

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন সংস্থা/অধিদপ্তরসমূহের সেবা সহজীকরণ পদ্ধতির আওতায় দুটি অনলাইন সেবা প্রদান কার্যাবলীর বিবরণী

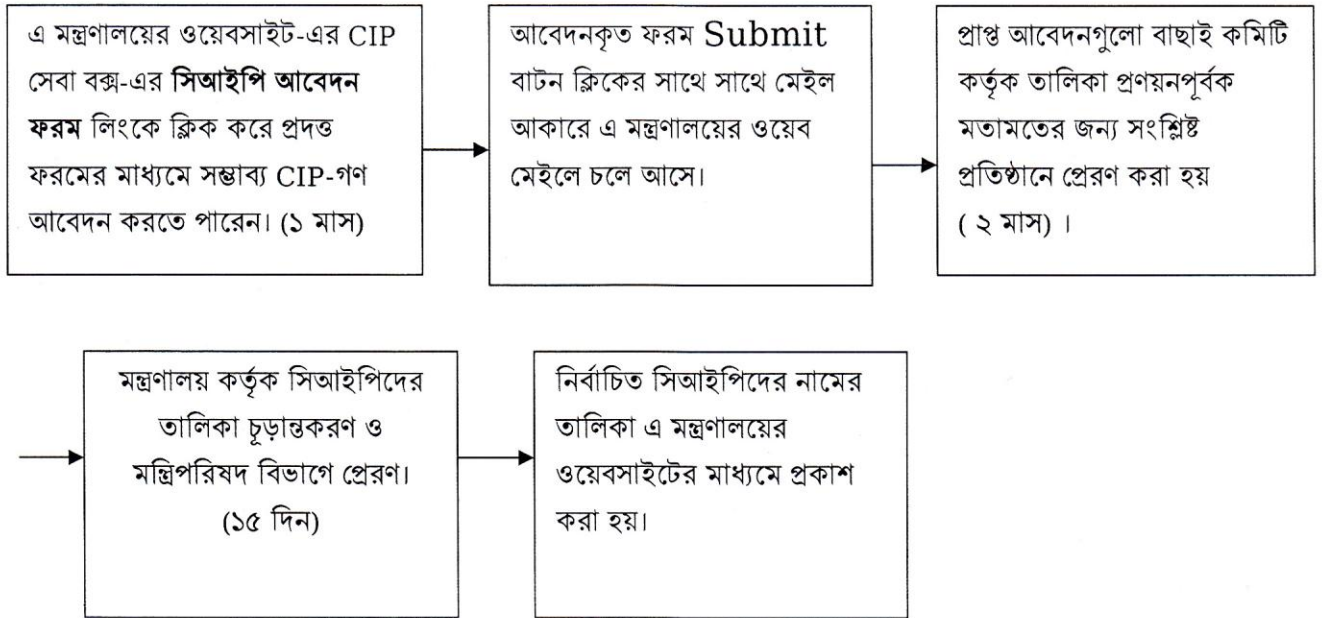
নং	বিষয়	পূর্বের অবস্থা	বর্তমান অবস্থা	প্রাপ্ত ফলাফল
০১।	অনলাইনে CIP Application আহবান ও প্রক্রিয়াকরণ	<p>প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় থেকে (১) বাংলাদেশে শিল্পক্ষেত্রে সরাসরি বিনিয়োগকারী অনাবাসি বাংলাদেশি, (২) বাংলাদেশে বৈধ চ্যানেলে সর্বাধিক বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণকারী অনাবাসি বাংলাদেশি ও (৩) বিদেশে বাংলাদেশি পণ্যের আমদানিকারক অনাবাসি বাংলাদেশি-এ ৩টি শ্রেণীবিন্যাসে সিআইপি (এনআরবি) নির্বাচন করা হয়।</p> <p>পূর্বে সিআইপি নির্বাচনের জন্য দূতাবাস/মিশনের মাধ্যমে ডাক যোগে আবেদন প্রেরণ করতে হতো এবং পরবর্তীতে ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত form download করে তা পূরণ করে আবেদন করা হতো।</p>	<p>বর্তমানে Web form দ্বারা সিআইপিদের নিকট থেকে আবেদন গ্রহণ করে মেইলএর - মাধ্যমে পরীক্ষামূলকভাবে কাজটি করা হচ্ছে। উক্ত সেবাটি online-এর মাধ্যমে সম্পূর্ণ ডিজিটাল পদ্ধতিতে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় Hardware ও Software সংগ্রহের জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।</p>	<p>১। Hard copy-তে তথ্য প্রেরণের প্রয়োজন হয় না। যা সময় সাপেক্ষ ছিল। বর্তমানে Web-এর মাধ্যমে মেইল-এ আবেদন আসে। যা সিআইপিদের আবেদন করা এত করে সুবিধাজনক হয়েছে।</p>
০২।	<p>সরাসরি প্রবাসী মৃত কর্মীর তথ্য এয়ারপোর্ট থেকে কল্যাণ বোর্ডের ফাইল ওপেনিং সফটওয়্যারে এন্ট্রিকরণ।</p> <p>প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদান সংক্রান্ত ফাইল নিষ্পত্তির পর Payment সংক্রান্ত তথ্যাদি Death module software-এ সংরক্ষণ।</p>	<p>মৃত প্রবাসী কর্মীদের পরিবারকে নিজ উদ্যোগে সংশ্লিষ্ট ডিইএমও'র মাধ্যমে আবেদন করতে হতো।</p> <p>প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদানের ফাইল নিষ্পত্তির পর Payment সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণ করার ব্যবস্থা ছিল না।</p>	<p>প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ বিমানবন্দরে গ্রহণের সময় প্রয়োজনীয় সকল তথ্য এন্ট্রি করার সাথে সাথে WEWB এর File opening software এ Auto Entry হয়। এখন থেকে সরাসরি আর্থিক অনুদান প্রাপ্তির জন্য চাহিদাপত্র জারি করা হয়।</p> <p>প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদান সংক্রান্ত ফাইল নিষ্পত্তির পর Death module software-এ Payment সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণ করার ফলে অর্থ প্রদানের কার্যক্রমে ডাবল Payment বন্ধসহ স্বচ্ছতা নিশ্চিত হয়েছে।</p>	<p>১। মৃতের পরিবারের আবেদন করার প্রয়োজন নাই।</p> <p>২। কল্যাণ বোর্ড থেকে সরাসরি চাহিদাপত্র জারির কারণে কল্যাণ বোর্ডে আসতে হয় না।</p> <p>৩। ফলে আসা যাওয়ার সময় ও খরচ সাশ্রয় হয়।</p> <p>১। দ্রুত তথ্য গ্রহণের ফলে আর্থিক অনুদান প্রদানে সময় অনেক কমে গেছে। এতে সময় সাশ্রয় হয়েছে।</p> <p>২। তথ্য জানার নামে হয়রানি কমে গেছে। এতে করে অর্থের সাশ্রয় হচ্ছে।</p> <p>৩। ডাবল Payment বন্ধ হওয়ায় অনিয়ম ও দুর্নীতি বন্ধ হয়েছে।</p>

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সহজিকরণ

সেবার নামঃ **online**-এর মাধ্যমে CIP (বানিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি) নিকট থেকে আবেদন গ্রহণ।

**প্রদত্ত সেবা online-এ প্রদানঃ** প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় থেকে (১) বাংলাদেশে শিল্পক্ষেত্রে সরাসরি বিনিয়োগকারী অনাবাসি বাংলাদেশি, (২) বাংলাদেশে বৈধ চ্যানেলে সর্বাধিক বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণকারী অনাবাসি বাংলাদেশি ও (৩) বিদেশে বাংলাদেশি পণ্যের আমদানিকারক অনাবাসি বাংলাদেশি-এ ৩টি শ্রেণীবিন্যাসে সিআইপি (এনআরবি) নির্বাচন প্রক্রিয়া বর্তমানে অনেক সহজিকরণ করা হয়েছে।

সহজিকরণ কর্মপ্রবাহ চিত্রঃ



নোটঃ

- ১। বিভিন্ন দেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাস/মিশনের মাধ্যমে ডাক যোগে আবেদন প্রেরণ করতে হয় না।
- ২। পূর্বে নির্ধারিত সময় পরেও সিআইপিদের প্রেরিত আবেদন পাওয়া যেতো যা সিআইপি নির্বাচনে বিলম্ব ও বিঘ্ন ঘটত। বর্তমানে **online**-এর মাধ্যমে হওয়ায় এ সকল সমস্যা হওয়ার সম্ভাবনা নেই।
- ৩। প্রার্থী আগে জানতে পারতো না তাঁর আবেদনটি গৃহিত হয়েছে কিনা। এখন **Submit** করার পর তা মন্ত্রণালয়ের ওয়েব মেইলে চলে আসে এবং সে একটি কপি প্রিন্ট করে রাখতে পারছে।
- ৪। নির্ধারিত সময়ের পর আর কেহ **Back date**-এ আবেদন করতে পারবে না। কারণ নির্ধারিত সময়ের পর **online**-এ আবেদন করার সুযোগ থাকবে না।
- ৫। এতে সময়, ভিজিট ও অর্থের সাশ্রয় হচ্ছে।