

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন  
৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইক্সটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০  
বাজেট শাখা  
[www.probashi.gov.bd](http://www.probashi.gov.bd)

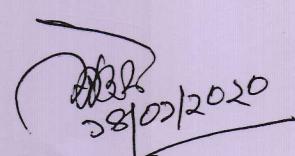
নং-৪৯.০০.০০০০.০৮৩.৯৯.০০৫.১৯.১২

তারিখ: ১৪ জানুয়ারী ২০২০ খ্রি।

বিষয়: এ মন্ত্রণালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে এ মন্ত্রণালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) মূল্যায়ন প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০৭ (সাত) ফর্দ।

  
১৪/০১/২০২০

(খান শাহানুর আলম)

সহকারী সচিব

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (এপিএ)

ফোন: ০২-৪১০৩০২৩৮

ই-মেইল: [asbudget@probashi.gov.bd](mailto:asbudget@probashi.gov.bd)

সিনিয়র সচিব (সমষ্টি ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষন: জনাব রওশন আরা লাবনী (সিনিয়র সহকারী সচিব), কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা (মূল্যায়ন শাখা), পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।]

সদয় অবগতির জন্য (জ্যোত্তর ক্রমানুসারে নয়):

০১. সচিবের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
০২. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
০৩. অফিস কপি।

# প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কর্মসম্পাদন সূচক			একক	কর্মসম্পাদন নিরূপকের মান	অসাধারণ অভিজ্ঞতা	চলাতি মান	চলাতি মানের নিয়ে	সার্বত্র অর্জন
			কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন নিরূপকের মান						
১.১	বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সম্মতি যাচাইসত্যায়ন	১.১.১] তিস/চাহিদাপত্র যাচাইসত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ) ১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তা বলী পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাইসূচক	%	৪	১০০	১৮	১৫	১২	২০	১০০	১০০
১.২	প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহযোগ প্রদান	১.২.১] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবশ্যন, ক্যাম্প, জেলখানা ও ডিপোর্টেশন কেন্দ্র, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল ১.২.২] বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বিমান মাইতিমালা ২০২১ অনুমতিদাতা ভাবে ১.২.৩] মাত্রাগালয় কর্তৃক বিদেশহীন শ্রম উইকেট পরিদর্শন	%	৮	১০০	১৮	১৫	১২	১০	১০০	১০০
১.৩	প্রবাসী কর্মীদের গ্রহণ এবং নিয়োগকারীর মাধ্যমে নিরোধ নিষ্পত্তির উদোগ গ্রহণকৃত	১.৩.১] শ্রম কল্যাণ উইকেট কর্তৃক প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদাপাল গ্রহণ ১.৩.২] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মাধ্যমে নিরোধ নিষ্পত্তির উদোগ গ্রহণকৃত	%	২	১০০	১৫	১০	৮৫	৮০	১০০	১০০
১.৪	প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহযোগ প্রদান	১.৪.১] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহযোগ প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা ১.৪.২] ডিজিটেল টাক্সযোগস/মোবাইল কোড পরিচালনা প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	%	২	১০০	১৫	১০	৮৫	৮০	১০০	১০০
১.৫	প্রবাসী ও বিদেশ গ্রহণকৃত কর্মীদের কল্যাণ নির্দেশকরণ;	১.৫.১] লাইভেরিয়েত বঙ্গবন্ধু কর্ণার (বঙ্গবন্ধু সংক্ষিপ্ত প্রতিযোগিক ছবি, প্রেস্টার, গ্রন্থ ও অন্যান্য প্রকাশনার সংগ্রহ ও প্রদর্শন) স্থাপন ১.৫.২] বিদেশ গবেষণা ইন্সুলেক যুব মাইলা ও পুরুষ কর্মীর তথ্য সংযোগ কার্যক্রম সম্পাদন	%	২	১	১	১	১	১	১	১
১.৬	প্রবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরিবেশ অনিয়ন্ত্রণ গ্রহণ	১.৬.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্বাস্থ্য পরিবেশ অভিযোগ বিষ্ণু নিয়ন্ত্রণ পরিবেশক ১.৬.২] স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন	%	১	১২	১৫	১২	১০	১০	১০	১০



ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কার্যক্রমগুলির সূচক				একক	কার্যক্রমগুলির উদ্দেশ্যের মান	অসংখ্যালি অভিযন্তা	চলাচল শান্তি নিরোধ	পরিমাপের মান	সারণ্য	
				কার্যক্রমগুলির উদ্দেশ্য	চলাচল শান্তি নিরোধ	চলাচল শান্তি নিরোধ	চলাচল শান্তি নিরোধ							
৮	বেদেশিক পুঁতির প্রবাহ বৃক্ষকেতু সম্পর্ক প্রদান।	৫	[৪.১] বৈধ উপরিয়ে বেদেশিক পুঁতি প্রোটো প্রবাহাসীদের উদ্বৃক্ষকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেক্ট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	১০০%	১০%	৮০%	৭০%	৩০%					
			[৪.১.২] নিআইআর (NRRB ও নিউটিং এজেন্ট) সম্মাননা প্রদানের জন্ম শীর্ষ আবেদন পত্র যাচাই বাছাইস্থূল সভাপত্র প্রদান।	[৪.১.২.১] বিদেশ অবস্থিত সংস্থানসমূহের সাথে উদ্বৃক্ষকরণ সভা	০	৬৫	৬৪							
				[৪.১.২.২] অনুষ্ঠিত সভা সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০					
					১০০	১০০	১০০	১০০	১০০					

1/12

		পরিমাপের মান			সাফল্য			
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সূচকের মান	অসাধারণ অতি উত্তম চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
								৬০%

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাফল্য অর্জন
						অতি উত্তম উত্তম চলতি মান নিয়ে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
এম.১.১	গতিশীলতা আনয়ন ও স্থান	১১	[এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	[এম.১.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০	৬৫	৬০	৫৫
				[এম.১.১.১.২] মাধ্যমিক/বিভাগে ই- ফাইলে পক্ষতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.২] মাধ্যমিক/বিভাগে ই- ফাইলে পক্ষতি বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯০	৮০
				[এম.১.২] মাধ্যমিক/বিভাগ কর্তৃপক্ষের জোর সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] মাধ্যমিক/বিভাগ কর্তৃপক্ষের জোর সেবা চালু করা	%	১	১০০	৭০	৬০
				[এম.১.৩] মাধ্যমিক/বিভাগ কর্তৃপক্ষের উদ্যোগ/সম্মত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] মাধ্যমিক/বিভাগ কর্তৃপক্ষের উদ্যোগ/সম্মত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	%	১	১০০	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০
				[এম.১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনাশ্বাস্যাগ নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনাশ করা	[এম.১.৪.১] প্রতিটি শাখায় বিনাশ্বাস্যাগ নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনাশ করা	%	০.৫	১৫-০১-২০২০	১৭-০১-২০২০	১৮-০১-২০২০
				[এম.১.৫] সেবা সহজিকরণ আনয়ন ও স্থান	[এম.১.৫.১] সেবা সহজিকরণ আনয়ন ও স্থান	%	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯
				[এম.১.৫.২] সেবা সহজিকরণ আনয়ন ও স্থান	[এম.১.৫.২] সেবা সহজিকরণ আনয়ন ও স্থান	%	০.৫	১৫-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	১০-০৫-২০২০
				[এম.১.৬] পিআরএল শুরুর ১ শাস্ত্রীয় সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জোনী ধনা	[এম.১.৬.১] পিআরএল শুরুর ১ শাস্ত্রীয় সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জোনী ধনা	%	০.৫	১০০	১০০	৮০
				[এম.১.৭] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	[এম.১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	১০০	১০০	১০০
				[এম.১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	[এম.১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	১০০	৮০	৮০
				[এম.১.৮] বিভাগীয় শাখা নিষ্পত্তিকৃত	[এম.১.৮.১] বিভাগীয় শাখা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৮৫	৮০
				[এম.১.৯] তথ্যবাতায়ন	[এম.১.৯.১] মাধ্যমিক/বিভাগের সকল তথ্যবাতায়ন	%	১	১০০	১০০	১০০

ক্রমিক নম্বর										কৌশলগত উদ্দেশ্য মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচল যান	চলাচল নিয়ে	আর্জন		
এম.২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	[এম. ২.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্ষাত প্রশিক্ষণসহ অ্যান্য বিষয়ে শ্রেণীকরণ আয়োজিত	জনসচেতনা	২	৬০	১০০%	১০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫		
											[এম. ২.১.২] বাস্তুক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮						৫		
											[এম. ২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	১০	১০	১০	১০০				
											[এম. ২.১.৪] দপ্তরসংস্থার ২০২১-২০ অর্থবছরের বাস্তুক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবাস্তুক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রযোগে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০				
											[এম. ২.২.১] জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০			
											[এম. ২.২.২] জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	১৪-১১-২০১৯			
											[এম. ২.২.৩] অভিযোগ প্রতিক্রিয়া বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০			
											[এম. ২.৩.১] নিষিদ্ধ সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০			
											[এম. ২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংগ্রহ মাসিক প্রতিবেদন মাত্রিকার্য দ্বিতীয় দাখিলকৃত	%	০.৫	১২	১১	১০	৯	৮	৭			
											[এম. ২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	%	১	১০	৮০	৭০	৬০	৫০	৩০	১০০		
											[এম. ২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ব্রেমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মাত্রিকার্য দ্বিতীয় দাখিলকৃত	%	০.৫	৮	৬	২				৫		
											[এম. ২.৪.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি মতান্তর প্রতিবাচন ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০	২৩-১২-২০১৯	১০০		

\*暫定的 (provisional) 數目