



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
এবং  
সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮-জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
উপক্রমণিকা .....	৪
সেকশন ১ : বিএমইটির রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলী.....	৫
সেকশন ২ : বিএমইটির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৩
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা .....	১৪

**জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Bureau of Manpower, Employment & Training)**

সাম্প্রতিক অর্জন, ভবিষ্যত পরিকল্পনা এবং চ্যালেঞ্জ

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি, বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাশ্ব হাস, অভিবাসন ব্যয় হাস, প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণ সাধন এবং হয়রানীমুক্ত নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করা বিএমইটি'র অন্যতম দায়িত্ব। দক্ষ কর্মী প্রেরণের লক্ষ্যে বিগত ০৩(তিন) বছরে ২.২১ লক্ষ নারী কর্মীসহ সর্বমোট ৬.৭৮ লক্ষ কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে নতুন ও বিদ্যমান শ্রম বাজারে নতুন কর্মক্ষেত্র অনুসন্ধান, চাহিদা নিরূপন এবং গবেষণার জন্য গবেষণা প্রতিষ্ঠান নিয়োগ, জি টু জি প্লাস পদ্ধতি, মেগা ও মুসানেদ পদ্ধতি, পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশীপসহ বিভিন্ন কর্মসূচী গ্রহণ করায় গত ০৩ বছরে ২২.৫১ লক্ষ কর্মীর বৈদেশিক কর্মসংস্থান এবং ২০১৭ সালে সর্বোচ্চ ১০.০৮ লক্ষ কর্মীর বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে বিএমইটি'র কার্যক্রমসমূহ জেলা পর্যায়ে বিকেন্দ্রীকরণ (ফিঞ্জার প্রিন্ট, প্রাক বহির্গমন প্রশিক্ষণ, মহিলা কর্মী নির্বাচন, বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান) করা হয়েছে। বিবেচ্য সময়ে ৩৮.৪৬ বিলিয়ন মার্কিন ডলার রেমিটেন্স অর্জিত হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশে বিনির্মাণের লক্ষ্যে বিএমইটির কার্যক্রমসমূহকে আরো ডিজিটলাইজড করে ই-ইনোভেশন কার্যক্রমের আওতায় মোবাইলে এ্যাপসের মাধ্যমে অনলাইনে ভিসা যাচাই, ই-লার্নিং প্রশিক্ষণ, অনলাইনে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রশিক্ষণ সনদ যাচাই, ই-মেইল, ই-ফাইলিং, ই-টেন্ডারিং, ই-মনিটরিং এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সরকারের সেবাসমূহের ব্যাপক প্রচারণা কার্যক্রম চালু হয়েছে। ১৬টি দেশের সর্বোচ্চ অভিবাসন ব্যয় সীমা নির্ধারণ করে অবৈধ অভিবাসন প্রতিরোধে মন্ত্রণালয় ও ব্যুরোর কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে গঠিত ডিজিটেল টাঙ্কফোর্স নিয়মিতভাবে অভিযান পরিচালনা করছে। ২০১৭ খ্রিঃ জাতীয়ভাবে জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠিত উন্নয়ন মেলায় ৩৭টি প্রতিষ্ঠান পুরস্কার এবং ২০১৮ সালে অনুষ্ঠিত ডিজিটাল মেলায় ৫৪টি প্রতিষ্ঠান শ্রেষ্ঠ কর্মসংস্থান সৃষ্টিকারী ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রতিষ্ঠানের মর্যাদাসহ প্রথম স্থান অর্জন করে।

**সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ও কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাশ্ব রোধ, বিদেশ গমনেছু কর্মীদের সচেতনতার অভাব, পরোক্ষ অভিবাসন ব্যয় এবং বিএমইটি'র কার্যক্রম এর ব্যাপকতা অনুযায়ী এর জনবল স্বল্পতা অন্যতম সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাশ্ব রোধকল্পে অধীন দপ্তরসমূহের মাধ্যমে ব্যাপক প্রচারণামূলক কার্যক্রম গ্রহণসহ বিদেশ গমনেছুক কর্মীদের ফিঞ্জারপ্রিন্ট এবং বহির্গমন ছাড়পত্র তথা স্মার্ট কার্ড প্রদান কার্যক্রম অবশিষ্ট জেলাসমূহে বিকেন্দ্রীকরণ করা হবে। অধিক হারে কর্মী গমনকারী অন্যান্য দেশসমূহের সর্বোচ্চ অভিবাসন ব্যয় ধার্য, সরকারি পর্যায়ে অধিক হারে কর্মী প্রেরণের উদ্যোগ গ্রহণ এবং বিএমইটির প্রদেয় এ সংক্রান্ত সেবাসমূহ সকল জেলায় বিকেন্দ্রীকরণ এর মাধ্যমে অভিবাসন ব্যয় হাস নিশ্চিত করা সম্ভব হবে। নিয়োগকৃত শ্রম বাজার গবেষণা প্রতিবেদনের আলোকে ৫২টি দেশের নিরূপনকৃত শ্রম চাহিদা অনুযায়ী পেশাওয়ারী প্রশিক্ষণ প্রদান ও দক্ষতা উন্নয়ন এবং বিদেশ গমনেছু কর্মীদের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যথোপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ। নতুন শ্রম বাজার অন্বেষণ অব্যাহত রাখা, দক্ষতা উন্নয়নে বিএমইটির কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে প্রশিক্ষণ প্রদানে আন্তর্জাতিক মর্যাদায় আসীন এবং পর্যায়ক্রমে সকল টিটিসিতে আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণ চালু প্রত্যেক উপজেলায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন করে অধিক সংখ্যক দক্ষ কর্মী সৃষ্টি করা, বিএমইটিকে অধিকতর তথ্য-প্রযুক্তি সমৃদ্ধ সেবামুখী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা এবং অধিকতর বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা করা বিএমইটির ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য।

**২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

- ১ লক্ষ ৩০ হাজার পুরুষ এবং ৭৫ নারী কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান ;
- বছরে ০৭ (সাত) লক্ষ কর্মীর বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের বেকারত্ব ও দারিদ্র বিমোচন;
- আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ প্রদানে সক্ষমতা তৈরির জন্য প্রশিক্ষকদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রসমূহকে আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিষ্ঠানে রূপান্তর।
- শিল্প কারখানা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ জোরদার করার জন্য অধিক সংখ্যক প্রতিষ্ঠানকে এপ্রেন্টিসশিপ প্রশিক্ষণের আওতাভুক্ত করা।
- নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাশ্ব হাস করা, অবৈধ অভিবাসনের হার কমানো ও কর্মীদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি;
- বৈধভাবে রেমিটেন্স প্রেরণে ব্যাপক প্রচারণার মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি, দক্ষতা উন্নয়ন, অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং সুষ্ঠু ও সুসংহত অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কর্মপ্রত্যাশী জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের সুরক্ষা, অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

#### ১.৩.১ বিএমইটি'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি।
২. নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।
৩. দক্ষ জনশক্তি তৈরি।
৪. রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক বিএমইটি'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
৪. জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং যৌক্তিক অভিবাসন ব্যয়ে বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা;
২. বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজীসমূহের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি, প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে আধুনিকিকরণ ও সমন্বয়যোগ্যকরণ;
৩. প্রবাসী কর্মীদের নিরাপত্তা, সুরক্ষা ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ, তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;
৪. রিক্রুটিং এজেন্সির লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন, মনিটরিং এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত কার্যক্রম সম্পাদন, অভিবাসন বিষয়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা গ্রহন।
৫. জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিসের মাধ্যমে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের নাম ডাটাবেজে নিবন্ধনকরণ, ফিঞ্জারপ্রিন্ট, নিরাপদ অভিবাসন ও বৈধ উপায়ে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সচেতনতামূলক কার্যক্রম, মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন সংক্রান্ত কার্যাবলিসহ তার পরিবার ও বিপদগ্রস্থ প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান এবং প্রবাসী কর্মীদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদানে সহায়তা করা।

সেকশন-২

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৬-১৭	২০১৬-১৭ * (মার্চ/১৮)		২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোট কর্মীর মধ্যে দক্ষকর্মী (আধাদক্ষসহ) বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে দক্ষকর্মী (আধাদক্ষসহ) বৃদ্ধির হার	%	৪৬.৯৭	৪৩.২৭	৫২.৯০	৫২.৮৬	৫২.৮২	শিক্ষা, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়/স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র/অর্থ মন্ত্রণালয়	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
অভিবাসী নারী কর্মী বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর শতকরা হার	%	১২.৪৪	৬.৮৭	১৫.২২	১৫.১৪	১৫.০৭	স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশে কাজের সুযোগ বৃদ্ধি	বৈদেশিক কর্মসংস্থান প্রবৃদ্ধির হার	%	৭৮.৯৮	৫১.৩৩	৫২.৬৫	৫৪.৮৭	৫৭.০৮	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধি	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ	বিলিয়ন মার্কিন ডলার	১২.৭৭	১০.৭৬	১৪.৭৫	১৫.০০	১৫.২০	বাংলাদেশ ব্যাংক/ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	বাংলাদেশ ব্যাংক

সেকশন ৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯						প্রক্ষেপ
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (মার্চ/১৮ পর্যন্ত)*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	২০১৯-২০	
(১) বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	১৯	(১.১) কর্মী প্রেরণ, শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রমবাজার সম্প্রসারণ	(১.১.১) বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	(লক্ষ)	৮.০০	৩.৮০	২.৯৬	৩.৬৫	৩.৬২	৩.৬০	৩.৫৭	৩.৫৫	৩.৭০	
			(১.১.২) প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	(লক্ষ)	৯.০০	৪.২৯	৩.৮৮	৩.২৫	৩.২৪	৩.২২	৩.২০	-	৩.৩০	
			(১.১.৩) প্রেরিত নারী কর্মী	(লক্ষ)	১.০০	১.০১	০.৮৬	১.০৫	১.০০	০.৯৫	-	-	-	১.০৬
			(১.১.৪) শ্রম বাজারে চাহিদা নিরূপনের লক্ষে পরিদর্শনকৃত দেশ।	সংখ্যা	২.০০	-	১২	৯	৮	৭	৬	-	৫	১০
			(১.২.১) পরিদর্শনকৃত রিক্রুটিং এজেন্সীর অফিস	%	৪.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	৯০	১০০
			(১.২.২) আবেদকৃত রিক্রুটিং লাইসেন্স নিবন্ধন।	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	৯২	১০০
			(১.২.৩) বাতিলকৃত রিক্রুটিং লাইসেন্স।	%	১.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	৯২	১০০
			(১.৩.১) প্রকাশিত অভিবাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	সংখ্যা	১.০০	৪	৩	৪	৩	২	১	-	-	৪
			(১.৩.২) শ্রম বাজারের চাহিদা নিরূপনের লক্ষে দেশভিত্তিক পরামর্শ।	সংখ্যা	১.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	৯২	১০০
			(১.৩.৩) অভিবাসন নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ।	%	১.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	৯২	১০০
(২) নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পরবেক্ষণ	১০	(২.১) নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পরবেক্ষণ	(২.১.১) অভিযোগ		১.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	
			(২.১.২) প্রচারিত বিজ্ঞপ্তি (ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট)	সংখ্যা	২.০০	২৮	৩০	৩২	৩১	-	-	-	৩৪	
			(২.২) অভিযান	সংখ্যা	২.০০	০.৪০	৫.০০	৬.০০	৫.৭৫	৫.৫০	৫.২৫	৫.০০	৬.৫০	
			(২.৩) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	সংখ্যা	২.০০	০.৫৮	০.৬৩	১.০০	০.৯৫	০.৯০	-	-	১.৫০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-১৯					প্রক্ষেপন		
						২০১৬-১৭	*পঙ্ক্তি (মা/স)	অসামান	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান	২০১৯-২০	২০২০-২১	
বিএমইটির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
(৩) দক্ষ জনশক্তি তৈরি	৩৪	(২.৩) তিসা সত্যায়ন/ যাচাই (অনলাইনসহ)	(২.৩.১) ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	%	১.০০	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১
			(৩.১.১) প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা (লক্ষ)	১৪.০০	১৩.৯	০৪.৯	৩.৩১	৩.৩১	৩.৩১	৩.৩১	৩.৩১	৩.৩১	৩.৩১	৩.৩১
		(৩.২) প্রশিক্ষণ প্রদানে সক্ষমতা বৃদ্ধি	(৩.২.১) টিটিসিসমূহকে ই-মনিটরিং এর আওতায় আনয়ন	সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	০৯	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২
			(৩.২.২) প্রশিক্ষকদের বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২.০০	০৩	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬
(৪) রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	২	(৪.১) বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে বিদেশগামী কর্মীদের উদ্বুদ্ধকরণ	(৩.২.৩) এপ্রেক্টিসশিপ প্রশিক্ষণের আওতায় নিবন্ধনকৃত শিক্ষানবিশির সংখ্যা	সংখ্যা	০০.২	৪৩	৬৩৭২	০০৩২	০০৪৯	০০৬৯	০০২৯	০০৪৯	০০৪৯	০০৪৯	০০৪৯
			(৪.১.১) প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত (সভা/ব্রিফিং/ ইলেকট্রনিক প্রিন্ট/ মিডিয়া)	সংখ্যা	২.০০	৪২	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬



জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯ Target Value-2018-19				চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)			
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		২০১৮-১৯ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯		
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯		
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-		
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
			ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯		
		দস্তাবেজ সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	১০	সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	
					ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯	
					হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্জার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
					সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
					নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
					পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-					

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯ Target Value-2018-19				কলাম-৮ চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)		
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	০৮ মার্চ, ২০১৯
						৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
						৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
						০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	
						০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	
						১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
						৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৮০
						১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
						৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮০
						৪	৩	-	-	-	-
জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কার্গামো বাস্তবায়ন **** তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ দস্তাবেজসংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	নিষ্পত্তিকৃত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত নিয়োগ প্রদানকৃত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কার্গামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্র বাস্তবায়িত সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮
						১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
						১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
						১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
						১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
						১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
						১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
						১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
						১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
						১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০

আমি মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর মহাপরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



.....  
মহাপরিচালক  
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

১৫/৩/২০১৬

তারিখ



.....  
সচিব  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২২/৩/১৬

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ-সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দ-সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
২	টিটিসি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার (কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)
৩	ডিইএমও	ডিস্ট্রিক্ট এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ম্যানপাওয়ার অফিস (জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস)
৪	আইএমটি	ইন্সটিটিউট অব মেরিন টেকনোলজী
৫	SEIP	Skills for Employment Investment Program
৬	KOICA	Korea International Co-operation Agency

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	(১.১) কর্মী প্রেরণ, শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	(১.১.১) বিদেশে প্রেরিত কর্মী (১.১.২) প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/অদক্ষ কর্মী (১.১.৩) প্রেরিত নারী (১.১.৪) নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	বছরে বিদেশে প্রেরিত বিভিন্ন শ্রেণীতে (পোশাক শিল্প, অবকাঠামো নির্মাণ ইত্যাদি) দীর্ঘমেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী বছরে বিদেশে প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/অদক্ষ (পরিচ্ছন্ন কর্মী, শ্রমিক) কর্মীর সংখ্যা বছরে বিদেশে প্রেরিত মহিলা কর্মী (পোশাক শিল্প, গৃহকর্মী) দায়িত্ব প্রদান করা হয়েছে তাদের মধ্যে এ বছর ৪টি দেশের শ্রম বাজার গবেষণা কার্যক্রম সম্পন্ন হবে।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটি প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটি বিএমইটি	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	(১.২) রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(১.২.১) পরিদর্শনকৃত রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস	প্রতিবছর রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধন নবায়নের পূর্বে এজেন্সি কার্যালয় পরিদর্শন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটি	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	(২.২) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(২.২.১) বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক্স, প্রিন্ট) (২.২.২) অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা প্রকাশিত (২.২.৩) সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ, পোস্টার প্রদর্শিত	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা। বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে পুস্তক প্রকাশ করা। বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে লিফলেট, পোস্টার প্রদর্শন করা হয়।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটি প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটি	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.	(৩.১) প্রশিক্ষণ প্রদান	(৩.১.১) প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষ-মহিলা) (৩.১.২) প্রশিক্ষিত নারী কর্মী (৩.১.৩) প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (ইলেকট্রনিক, ইলেকট্রিক্যাল, ড্রাইভিং, কম্পিউটার) কর্মী সংখ্যা বছরে বিএমইটি কর্তৃক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (বুটিক, পোশাক শিল্প, ওয়েল্ডিং) নারী কর্মীর সংখ্যা বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়।	বিএমইটি বিএমইটি বিএমইটি	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫.	(৪.১) বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ			বিএমইটি	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	ব্যুরোর সার্বিক কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিতকরণের নিমিত্ত অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সংক্রান্ত সচেতনতামূলক প্রচার কার্যক্রমের সাথে বৈধভাবে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে কর্মীদেরকে উদ্বুদ্ধ করা হয়

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়		প্রেরিত নারী, বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী, প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন না হলে ভিসা প্রাপ্তি এবং বিদেশ গমন বিঘ্নিত হবে।
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পাসপোর্ট ইস্যু পুলিশ ক্রিম্যারেস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী, প্রেরিত নারী, প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান না করা হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।