



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০১৮ – ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	০৩
বোয়েসেলের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact)	০৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৭-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী শাখাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৫

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লি. (বোয়েসেল)-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বোয়েসেল, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদনের চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বোয়েসেলের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of BOESL)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ০৩ (তিন বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বোয়েসেল বিগত ০৩ (তিন) বছর অর্থাৎ ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে মোট ৩০,৯০০ জন কর্মীকে বিদেশে প্রেরণ করেছে। তার মধ্যে ২০১৫-২০১৬ অর্থ বছরে ১০,২৩৮ জন, ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরে ১০,২৪৩ জন এবং ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে ১০৪১৯ জন কর্মী গমন করেছে। দালালমুক্ত, মধ্যস্বত্ত্বভোগীদের দৌরাহ্ম্য বন্ধসহ ন্যূনতম অভিবাসন ব্যয় নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কর্মীদের মোবাইলে বাংলায় এস.এম.এস প্রেরণের মাধ্যমে তথ্য/সেবা প্রদান করা হচ্ছে। ২০১১ সাল হতে বোয়েসেল অভিবাসন সংক্রান্ত সকল ফি ব্যাংকের মাধ্যমে গ্রহণ করছে। এছাড়া বিদেশগামী কর্মীদের সংশ্লিষ্ট নিয়োগকর্তার দেশের ভাষা, সংস্কৃতি কর্মপরিবেশ ইত্যাদি বিষয়ে নিয়মিত ব্রিফিং/প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। বোয়েসেল-এর মাধ্যমে কোরিয়া, জর্ডানসহ বিদেশগামী কর্মীদের আচরণগত উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে যাতে তারা কর্মচুক্তির মেয়াদ শেষে অবৈধ ভাবে ঐ দেশে অবস্থান না করে দেশে ফিরে আসে এবং অভিবাসী শ্রমিক হিসাবে ঐ দেশের আইন-কানুন এবং বহুজাতিক সংস্কৃতির কর্মপরিবেশে নিজেকে মানিয়ে কাজ করতে পারে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বোয়েসেলের নিজস্ব উদ্যোগে বাজার সম্প্রসারণের সুযোগ সীমিত তাই প্রতিষ্ঠানটি অন্যান্য বেসরকারী কর্মী প্রেরণকারী প্রতিষ্ঠানের মতো স্বাধীনভাবে বাজার সম্প্রসারণ কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারছে না। নৈতিকতার সাথে স্বল্পব্যয়ে নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করাই বোয়েসেল-এর মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

বোয়েসেল নিজস্ব উদ্যোগে বৈদেশিক বাজার সম্প্রসারণের জন্য একটি বৈদেশিক বাজার অনুসন্ধান ও ব্যবস্থাপনা সেল গঠন করবে। বিভাগীয় শহরে বোয়েসেল-এর শাখা অফিস খোলা, ব্যয় হ্রাস এবং আয় ও সম্পদ বৃদ্ধির লক্ষ্যে এ প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব জমির উপর বহুতল ভবন নির্মাণ করা এবং নির্বাচিত কর্মীদের মেডিকেল টেস্ট, এয়ার টিকেট এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় সেবা বোয়েসেলের নিজস্ব উদ্যোগ ও ব্যবস্থাপনায় প্রদানের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১১,১০০ (এগার হাজার এক'শ) জন কর্মীকে বিদেশে প্রেরণ করা;
- নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান;
- চলমান বাজার সম্প্রসারণ এবং
- বোয়েসেল-এর মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের জন্য ডিজিটাল ডাটাবেইজ স্থাপন কার্যক্রম।

সেকশন-১

বোয়েসেলের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

নৈতিকতা, স্বল্পব্যয় ও নিরাপদ অভিবাসন

১.২ অভিলক্ষ্য:

বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের স্বচ্ছ নির্বাচন প্রক্রিয়ায় ন্যূনতম অভিবাসন ব্যয়ে বিদেশে প্রেরণ করার মাধ্যমে দেশের পশ্চাদপদসহ আপামর জনগনের সামাজিক ও অর্থনৈতিক কল্যাণে ভূমিকা রাখা;

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ:

১.৩.১ বোয়েসেলের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

১. স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;
২. নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান;
৩. চলমান বাজার সম্প্রসারণ;
৪. বিশ্বশ্রমবাজারের চাহিদাভিত্তিক উপযুক্ত কর্মী প্রেরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ক. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
 - খ. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
 - গ. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন; তথ্য অধিকার
 - ঘ. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- এবং
- ঙ. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্যপ্রকাশ বাস্তবায়ন;

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- অভিবাসন নীতিমালা অনুযায়ী বিশ্বের সকল শ্রমিক আমদানিকারক দেশে কম, যুক্তিসংগত বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে বিনা অভিবাসন খরচে কর্মী প্রেরণ;
- বিদেশে নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে “সঠিক কাজে সঠিক কর্মী নিয়োগ” এ সহায়তাকরণ;
- দক্ষ কর্মী প্রেরণ করে বিশ্ব শ্রম বাজারে বাংলাদেশী শ্রমিকদের ইতিবাচক ভাবমূর্তি প্রতিষ্ঠা করে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন;
- বিদেশে জনশক্তি রপ্তানি করে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়নে সহায়তা;
- বিদেশে শ্রমিক প্রেরণের কার্যক্রমকে সেবামূলক কার্যক্রমে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের দরিদ্র জনগোষ্ঠী বিদেশে প্রেরণের সুযোগ সৃষ্টি করা ও বৃদ্ধি;
- বিভিন্ন শ্রমিক আমদানিকারক দেশসমূহের সঙ্গে যোগাযোগ করে ঐ সকল দেশে বাংলাদেশি শ্রমিক প্রেরণ;
- বিদেশ সফরের মাধ্যমে বিদেশে শ্রমিক প্রেরণে নতুন নতুন বাজার অন্বেষণ।

সেকশন-২

বায়োসেলের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact)

ক্রমিক	চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৈখচিত্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
				২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
০১	স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে লেশাজীবী ও দক্ষ কর্মীর সংখ্যা মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর শতকরা সংখ্যা	সংখ্যা সংখ্যা	৮৬৮৮ ৮৭২৯	৮৫০০ ০০০০	৮৬০০ ০০০০	৯০০০ ৮৭০০	৯২০০ ৮৮০০	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বায়োসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
০২	নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে স্বল্প দক্ষ/অদক্ষ কর্মীর সংখ্যা নতুন নিয়োগ কর্তার সাথে যোগাযোগ করা (পেত্র, ই-মেইলের মাধ্যমে)	সংখ্যা নিয়োগকর্তার সংখ্যা	১৫৬৫ ১০	১৭০০ ১০	২৩০০ ১৩	২৩৫০ ১৫	২৪০০ ১৮	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বায়োসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
০৩	বাজার সম্প্রসারণ	বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে যোগাযোগ বৃদ্ধি করা (পেত্র, ই-মেইল ও ফোনের মাধ্যমে) সময় এর মাধ্যমে বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে যোগাযোগ	দেশ নিয়োগকর্তার সংখ্যা	০৩ ২৫	০৪ ৩০	৭ ৫০	৬ ৫৫	৭ ৬০	বায়োসেল প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বায়োসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ:

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-২০২৯						প্রক্ষেপন ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন ২০২০-২১																								
						২০১৬-২০১৭	২০১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																											
কৌশলগত উদ্দেশ্য	১০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে র মান	২০১৬-২০১৭	২০১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০১৯-২০	২০২০-২১																									
						২০১৬-২০১৭	২০১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%																											
						২০১৬-২০১৭	২০১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%																											
						২০১৬-২০১৭	২০১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%																											
						২০১৬-২০১৭	২০১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%																											
						২০১৬-২০১৭	২০১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%																											
বোয়ালপুরের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ																																							
১. স্বল্প ব্যয়ে নিরপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	৪০	১.১ পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মী প্রেরণ	১.১.১ মোট কর্মীর মধ্যে পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মীর সংখ্যা	১.১.১ মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	১৫	৮৬৮৮	৮৬৯৯	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০																								
																১.২ নারী কর্মী প্রেরণ	১.২.১ মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	১৫	৮৬৮৮	৮৬৯৯	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০											
																													১.৩ স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ	১.৩.১ মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ কর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	১০	১৫৬৬	১৬০০	১৬০০	১৬০০	১৬০০	১৬০০	১৬০০
১.৩.২ সফর এর মাধ্যমে	৫	৩	০৪	৭	৬	৫	০৪	২	৮	৮																													
২. নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	১০	২.১ নতুন নিয়োগ কর্তার সাথে যোগাযোগ স্থাপন	২.১.১ পত্র, ই-মেইল মাধ্যমে	নিয়োগ কর্তার সংখ্যা	৫	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০																									
৩. রাজার সম্প্রসারণ	১৫	৩.১ বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে যোগাযোগ স্থাপন	৩.১.১ পত্র, ই-মেইল-এর মাধ্যমে	নিয়োগ কর্তার সংখ্যা	১০	২৫	৩৩	৫০	৪০	৩৫	৩৩	২১	৫৫	৬০																									
															৩.১.২ সফর এর মাধ্যমে	৫	৩	০৪	৭	৬	৫	০৪	২	৮	৮														

		৩.২ সফর এর মাধ্যমে	৩.২.১ বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে সাক্ষাত	নিয়োগ কর্তা/ কোম্পা নি	৫	৬	৭	৮	৭	৬	৫	৪	৯	১০
৪. বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদাভিত্তিক স্বোপ্য কর্মী নির্বাচন	১০	৪.১ নিয়োগকর্তা কর্তৃক সরাসরি (ব্যবহারিক/মৌ খিক) পরীক্ষার মাধ্যমে	৪.১.১ অন্তর্গত নির্বাচন পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত কর্মীর হার	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%

বয়েসেল-এর আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (২৫ নম্বর):

আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দূরত্বের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯ Target Value-2018-19					বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম ৮০%	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
আর্থনিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল।	৩	কার্যক্রম	বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচক	একক	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	প্রয়োজ্য নয়	
			মুজ্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৯ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	
			ফলাফলকৃত প্রদত্ত	তারিখ	০১	২৪ জানুয়ারি						
			আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	অনুষ্ঠান *	১	৬০						
			ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিঙ্গেলে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৯০	৬০	৫৫	৫০		
			ই-ফাইলে নথি নিশ্চিতকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
			ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি ২০১৯	২৪ জানুয়ারি ২০১৯	২৮ জানুয়ারি ২০১৯	৩১ মার্চ ২০১৯	৩০ এপ্রিল ২০১৯		
			উচ্চবর্নী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের বাস্তবায়ন	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯		
			আটাইবোঝে অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উচ্চবর্নী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল ২০১৯	১২ এপ্রিল ২০১৯	০২ মে ২০১৯	১৬ মে ২০১৯	৩০ মে ২০১৯		
বাস্তবায়নকৃত সিটিজেন চার্চার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০					
সেবাহীনেতাগণের মতামত পরিকল্পনা ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারি ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯					

কার্যপদ্ধতি, কর্মপর্যবেক্ষণ ও সেবার মানোন্নয়ন

আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন		জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ								
৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কামফর্মের উন্নয়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০	
		পিতারএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	%	০.৫	২০০	৯০	৮০			
		ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	২০০	৯০	৮০			
		ত্রিপর্যায় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
		স্থায় সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি	১১ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৫	২৫	০৪ মার্চ ২০১৯
		অস্থায় সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি	১১ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৫	২৫	০৪ মার্চ ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	%	২	২০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	
		নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	%	১	২০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
৩	জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন****	শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	
		নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	
		ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত।	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	
		জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অর্ন্তত্ব লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	৫	২০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
		সফল জনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	৫	২০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত।	%	০.৫	২০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	%	৫	২০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ওওয়েবসাইটে প্রকাশ।	তারিখ	১	১৮ অক্টোবর	৩১ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর	০৬ ডিসেম্বর	

*জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
** মহিলাপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
*** মহিলাপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
**** মহিলাপরিষদ বিভাগের শৃঙ্খলার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লি. (বোয়েসেল), গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লি. (বোয়েসেল) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লি.
(বোয়েসেল)

তারিখ

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১.	প্রকবৈকম	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০২.	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
০৩	পিকেবি	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী শাখাসমূহ এবং পরিমান পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মতব্য
০১	নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান এবং চলমান বাজার সম্প্রসারণ	পেশাজীবী ও দক্ষ কর্মী প্রেরণ	কর্মী নির্বাচন, নির্বাচিত কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা, ত্রিশা ও টিকিট সংগ্রহ ও হস্তান্তর, প্রয়োজনীয় ব্রিফিং প্রদান, বিমানবন্দরে বহিঃগমন সহায়তা প্রদান	বোয়োসেল	মন্ত্রণালয়ে বোয়োসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ	বোয়োসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
		নারী কর্মী প্রেরণ	কর্মী নির্বাচন, নির্বাচিত কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা, ত্রিশা ও টিকিট সংগ্রহ ও হস্তান্তর, প্রয়োজনীয় ব্রিফিং প্রদান, বিমানবন্দরে বহিঃগমন সহায়তা প্রদান	বোয়োসেল	মন্ত্রণালয়ে বোয়োসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ	বোয়োসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
০২	গোতন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	অভিযান বয় হ্রাস	বিভিন্ন দেশে কর্মীর রিক্রুটমেন্ট বয় হ্রাসকৃত দেশের সংখ্যা	বোয়োসেল	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	বোয়োসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
০৩	বৈদিক কর্মসংস্থানের বাজার সম্প্রসারণ	নিয়োগকর্তা	পত্র ও ইমেইল-এর মাধ্যমে নিয়োগকর্তার সাথে নিবিড় যোগাযোগ বজায় রাখা, বিদেশ সফরের মাধ্যমে নতুন নিয়োগকারী অনুসন্ধান এবং নিয়োগকর্তা ও কর্মীদের সাথে সাক্ষাৎ।	বোয়োসেল	মন্ত্রণালয়ে বোয়োসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ	বোয়োসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
০৪	কর্মসংস্থানের বাজার সম্প্রসারণ	বিদেশ সফর	মধ্যপ্রাচ্য, দক্ষিণ কোরিয়া, জাপানসহ এশিয়া, ইউরোপ, আমেরিকা ও আফ্রিকার দেশ সমূহ	বোয়োসেল	মন্ত্রণালয়ে বোয়োসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ	বোয়োসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য দপ্তর/সংস্থা-এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা / প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মহাশালয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মহাশালয়	বিদেশগামী কর্মীদের প্রেরণ চাহিদা অনুমোদন ও বিদেশ সফর	নতুন চাহিদা অনুমোদন ও নতুন নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রমবাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিদেশ সফর অনুমোদন।	উল্লেখিত মহাশালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে নতুন নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রমবাজার সম্প্রসারণের জন্য বিদেশ ভ্রমণ অনুমোদন না হলে কর্মী প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা পূরণ হবে না।
মহাশালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মহাশালয়	বিদেশগামী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা	নির্ধারিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	উল্লেখিত মহাশালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন না হলে ভিসা প্রাপ্তি এবং বিদেশ গমন বিঘ্নিত হবে।
মহাশালয়	স্বরাষ্ট্র মহাশালয়	পাসপোর্ট তৈরী ও বিদেশে যেথে কর্মীদের নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রদান	গ্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান	উল্লেখিত মহাশালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	গ্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান না করা হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
মহাশালয়	বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন মহাশালয়	বিদেশগামী কর্মীদের বিমানবন্দরে হিট্রোগমন সম্পন্ন	বিমানবন্দরে কর্মীদের বহিঃগমন ছাড়পত্র প্রদান	উল্লেখিত মহাশালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	বিমানবন্দরে কর্মীদের বহিঃগমন ছাড়পত্র নিবিষ্ণ করা না গেলে বিদেশ গমন বাধাগ্রস্ত হবে।
মহাশালয়	পররাষ্ট্র মহাশালয়	বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিদেশ সফর/ বিশন সমূহের সহযোগিতা ও নোটিভারবাল	বিশন সমূহের সহযোগিতা ও নোটিভারবাল প্রদান	উল্লেখিত মহাশালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	সফর কালে বিশনের সহযোগিতা না গেলে বাজার সম্প্রসারণ কাজ বাধাগ্রস্ত হবে।
সংস্থা	বিএমইটি ও ওয়েজ আর্নর্স কল্যাণ বোর্ড	বিদেশে পেশাজীবী, দক্ষ, স্বল্প দক্ষ/অদক্ষ পুরুষ ও নারী প্রেরণ	জনশক্তি ছাড়পত্র ও স্মার্ট কার্ড	উল্লেখিত সংস্থা উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে জনশক্তি ছাড়পত্র ও স্মার্ট কার্ড না গেলে বিদেশ গমন বিঘ্নিত হবে।