



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নান্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮-৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

বিবরণ

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩ (তিন বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বিশ্বের ১৬৫ টি দেশে কর্মরত এক কোটির অধিক বাংলাদেশি কর্মী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের অর্থবহ ও টেকসই কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর অন্যতম প্রধান দায়িত্ব। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে (২০১৫-১৬ অর্থবছর হতে মার্চ, ২০১৭-১৮) পর্যন্ত সময়ে ১ লক্ষ ৩৪ হাজার ১৭৬ জন বিদেশগামী কর্মীকে সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, রীতিনীতি, ভাষা, অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান, কর্মীর ৭ হাজার ২১৯ জন মেধাবী সন্তানকে ৭ কোটি ৪০ লক্ষ ৪৯ হাজার টাকা শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ৯ হাজার ৩৯২ জন কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন এবং বিমানবন্দর হতে পরিবারের নিকট মৃতদেহ হস্তান্তরের সময় বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে ৮ হাজার ৫৫১ জন কর্মীর প্রতি পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন বাবদ ৩৫ হাজার টাকা করে মোট ২৯ কোটি ৯২ লক্ষ ৮৫ হাজার টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়েছে। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ১২ হাজার ৪১০ জন কর্মীর প্রতি পরিবারকে ৩ লক্ষ টাকা করে মোট ৩৫৭ কোটি ১১ লক্ষ ৭৮ হাজার টাকা আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়েছে। বাংলাদেশ মিশনসমূহের শ্রম কল্যাণ উইংয়ের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত ২ হাজার ৮৫৫ জন কর্মীর অনুকূলে মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইস্যুরেন্স বাবদ আদায়কৃত ১৭৮ কোটি ২০ লক্ষ ৪৬ হাজার টাকা তাদের উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণ করা হয়েছে। এ ছাড়াও প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ এবং অসুস্থ কর্মীদের পরিবহনের জন্য চট্টগ্রামস্থ শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে বকেয়া বেতন/ক্ষতিপূরণ/ইস্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ দ্রুততম সময়ে আদায়, বিদেশগামী সকল কর্মীর ইস্যুরেন্স সুবিধা প্রদান, অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের ডাটাবেইজে সদস্য হিসেবে অন্তর্ভুক্তকরণ এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

প্রবাসে মৃত কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে বকেয়া বেতন/ক্ষতিপূরণ/ইস্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট বাবদ অর্থ আদায়ের জন্য স্থানীয় ভিত্তিতে ল' ফার্ম/আইন সহায়তাকারী নিয়োগ, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকে পরিশোধিত মূলধন গঠনের মাধ্যমে বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসনের লক্ষ্যে কর্মীদের স্বল্প সুদে ঋণ সুবিধা প্রদান এবং বিদেশগামী কর্মীদের বীমা সুবিধা প্রদানে বিশেষ পদক্ষেপ গ্রহণ।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন গ্রহণ,
- প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারের নিকট হতে প্রাপ্ত সমস্যা তাৎক্ষণিক সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ,
- অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী এবং অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ সাধনে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের ডাটাবেইজে সদস্য হিসেবে অন্তর্ভুক্তকরণ,
- ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম সম্পূর্ণভাবে অটোমেশনের আওতায় আনয়ন।

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের জন্য অর্থবহ ও টেকসই কল্যাণ নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য :

প্রবাসী কর্মীদের আইনগত সহায়তাসহ সার্বিক কল্যাণ সাধন করা, প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর পরিবারের আর্থিক সহায়তাসহ জীবনমানের উন্নয়নে সহায়তা করা এবং বিদেশ প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে সহায়তা করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১.৩.১ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সহায়তা প্রদান;
২. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের কল্যাণে দোরগোড়ায় সেবা প্রদান;
৩. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানে সহায়তা করা;
৪. অনির্বন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসী বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ সাধনে বোর্ডের ডাটাবেইজে সদস্য হিসেবে অন্তর্ভুক্তকরণ; এবং
৫. ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন; এবং
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি :

১. বিদেশগামী কর্মীদের সংশ্লিষ্ট দেশের বিভিন্ন বিষয় সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান এবং বিমানবন্দরে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে কর্মীদের নিরাপদে বিদেশ গমন ও প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান;
২. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্য এবং মৃতের পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদান;
৩. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/ইন্স্যুরেন্স/বকেয়া বেতন/সার্ভিস বেনিফিট আদায় এবং আদায়কৃত অর্থ উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণ;
৪. আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান;
৫. প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের মাধ্যমে সমস্যা সমাধানে তাৎক্ষণিক উদ্যোগ গ্রহণ;
৬. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা;
৭. অনির্বন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভুক্তকরণ; এবং
৮. ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু।

ওয়েজ আর্নিস কল্যাণ বোর্ডের বিভিন্ন কার্যক্রমের দৃভূত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ক্রম	দৃভূত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রস্তুত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত বঙ্গমাত্রা অঞ্চলের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পরিমিতপ্রাপ্ত সংস্থানসমূহের নাম	উৎস (Source)
				৫	৬		৭	৮		
১	সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, অর্থ-সংস্কৃতি, অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে বিসিপি প্রদানের ফলে কর্মী যে কোন ধরনের সমস্যা নিজেই সমাধান করতে পারে।	বিদেশপন্থী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন বিসিপি।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
২	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে কর্মীদের সহায়তা প্রদানের ফলে তারা কোন প্রকার ঝামেলা ছাড়া বিমানবন্দরের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করতে পারে।	বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশপন্থী কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
৩	মৃতদের দেশে আনয়নে সহায়তার ফলে মোকাদ্দত পরিবারগুলি হয়রানি হতে মুক্তি ও মানসিক স্বস্তি পায়।	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদের দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
৪	বিমানবন্দর হতে আগত মৃতদের প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক গ্রহণপূর্বক পরিবারের নিকট হস্তান্তরের ফলে শোকগ্রস্থ পরিবারগুলি বিমানবন্দরে আনুষ্ঠানিকতার ঝামেলা ও হয়রানি হতে মুক্তি পায়।	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদের বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
৫	মৃতদের পরিবারের নিকট হস্তান্তরের সময় মৃতদের পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্যের চেক প্রদানের ফলে অস্বস্থ কর্মীর পরিবারগুলি প্রয়োজনীয় খরচ বহন করতে সক্ষম হয়।	মৃতদের পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
৬	মৃতের পরিবারের সদস্যদের এক কালীন আর্থিক অসুদান প্রদানের ফলে হতভাগ্য পরিবারগুলি স্বস্থলতায় সাথে জীবন যাপন করতে পারে।	মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
৭	দুর্ভাগ্যের সংযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে ক্ষতিপূরণ এর অর্থ আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তাঁর উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণের ফলে তারা হয়রানি, প্রতারণা ও দুর্ভোগ হতে রক্ষা পায়। এতে করে তাঁদের সময় ও আর্থিক সাহায্য হয়।	প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিতরণ।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
৮	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসা সহায়তা প্রদানের ফলে তাঁদের স্বাভাবিক জীবনে ফিরে আসতে সহায়ক হয়।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীকে দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
৯	প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের দুর্ভাগ্যের মাধ্যমে অংশগ্রহণিকভাবে উদ্ধার করে সেইসু হোমে আশ্রয় প্রদানের ফলে তাঁরা বিপদ হতে রক্ষা পায়।	প্রবাসে উদ্ধারকৃত নির্যাতিত নারী কর্মীদের সেইসু হোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
১০	প্রবাসী কর্মীদের বিভিন্ন সমস্যা সমাধানে দুর্ভাগ্যের মাধ্যমে এবং দেশে তাঁর পরিবারকে স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে আইনগত সহায়তা প্রদান করা হয়। এর ফলে তাঁদের বিভিন্ন সমস্যা সহজেই সমাধান করা সম্ভব হয়।	প্রবাসে করহিত কর্মী ও দেশে তাঁদের পরিবারকে প্রদত্ত আইনগত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
১১	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে প্রদত্ত সহায়তা প্রদানের ফলে সেন্টার এর নথিতে কোন বিদেশে করহিত কর্মী এবং দেশে তাদের পরিবারের সদস্যগণ ঘরে বসেই সমস্যা সমাধান করতে পারে। এর ফলে তারা হয়রানি হতে রক্ষা এবং সময়, ভিজিট ও আর্থিক সাহায্য হয়।	কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সহায়তা সমাধান।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
১২	শিক্ষাবৃত্তি প্রদানের ফলে কর্মীর মেধাবী সন্তানরা লেখাপড়ায় আরো উৎসাহিত হয় এবং উচ্চ শিক্ষার পথ সুগম হয়।	শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	সংখ্যা	২৪১২	৩০৬১	৩১০০	৩১৬০	৩২০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক
১৩	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদানের ফলে তারা সহজে মানসম্পন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তি হতে পারে।	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	ওয়েজ আর্নিস এর বার্ষিক

১৪	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের নিকট বৃত্তির অর্থ বিতরণের ফলে তাঁদেরকে টেক গ্রহণের জন্য জেলা অফিস এবং টাকা উত্তোলনের জন্য ব্যাংকে যেতে হয় না। এর ফলে তাদের ভিজিট, সময় ও অর্থের সাশ্রয় হয় এবং হয়রানি মুক্তভাবে টাকা উত্তোলন করতে পারে।	অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	সংখ্যা	১২৩২	১২৫০	১২৭৫	১৩০০	কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
১৫	অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণের ফলে তারা ঘরে বসেই বৃত্তির জন্য আবেদন করতে পারবে। এর ফলে তাদের ভিজিট, সময় ও অর্থের সাশ্রয় হয় এবং হয়রানি লাঘব হয়।	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির প্রাপ্ত অর্থ বিতরণ।	সংখ্যা	-	৫০০	৫৫০	৬০০	কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
১৬	অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশীদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ বোর্ডের সদস্যত্ব প্রদানের ফলে তারা ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড প্রদত্ত সকল ধরনের সুযোগ-সুবিধা গ্রহণ করতে পারে।	অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশীদের কল্যাণ বোর্ডের সদস্যত্ব প্রদান।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	দুতাবাস ও কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
১৭	বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি সিস্টেমের আনার ফলে একদিকে যেমন দ্রুত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে। অন্যদিকে ভবিষ্যৎের জন্য তথ্য ভান্ডার গড়ে তোলা সম্ভব হবে।	বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনকরণে ইআরপি সিস্টেম পূর্নাজরুপে চালু।	%	-	৬০	৭০	৮০	কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

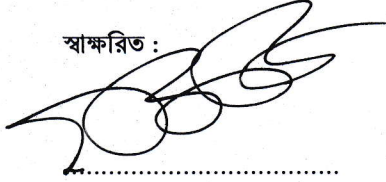
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০		
						২০১৮-১৯	১৮*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	মান ৭০%	নিম্ন ৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
১] প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারকে সহায়তা প্রদান;	৪৫	১২১] বিদেশগামী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	১.১.১ বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন বিক্ষিপ্ত।	%	২	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০		
			১.১.২ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	%	৪	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	১০০	১০০	
			১.২.১ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেখে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	%	৫	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			১.২.২ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	%	৬	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			১.২.৩ মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	%	১০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			১.২.৪ মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	%	৫	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			১.৩] মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ আদায়ের সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	%	৩	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			১.৪] প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সাহায্য প্রদান।	%	২	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			১.৫] প্রবাসে নির্যাসিত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	%	৩	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			১.৬] প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারকে অস্থায়িত সহায়তা প্রদান করা।	%	৩	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০

[২] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের কল্যাণে পেরগোডায় সেবা প্রদান;	৩	[২.১] প্রবাসে কর্মরত কর্মী ২.১.১ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সমস্যা ও তাঁদের পরিবারের সমাধান। সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে প্রাথমিক সমস্যা সমাধান।	[৩.১.১] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৩] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের উদ্দেশ্যে প্রদানের সহায়তা করা;	২০	[৩.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান। [৩.২] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদান। [৩.৩] অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	[৩.১.১] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তা। [৩.২.১] অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৪] অনির্বাচিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ভ্রম্যপোষার) কল্যাণ সাধনে বোর্ডের অটারেইজে সদস্য হিসেবে অগ্রসূক্তকরণ	৩	[৩.৪] বোর্ডের মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের নিকট বৃত্তির অর্থ বিতরণ। [৪.১] অনির্বাচিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভুক্ত করে বোর্ডের সেবার আওতায় অনয়ন।	[৩.৪.১] বোর্ডের মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির প্রদত্ত অর্থ বিতরণ। [৪.১.১] অনির্বাচিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভুক্তকরণ।	%	৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৫] ওয়েজ আর্নিস কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন	৪	[৫.১] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু করা।	[৫.১.১] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনকরণে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু।	%	৪	-	৫০	৬০	-	-	-	-	৭০	৭০	৭০

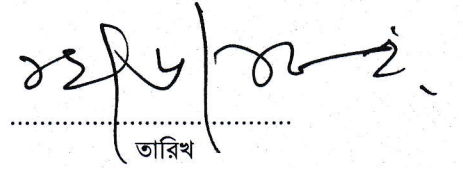
আমি, মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত :



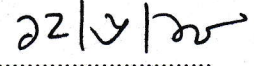
.....
মহাপরিচালক
ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড



.....
তারিখ



.....
সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



.....
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রম	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
২.	পিআরএল	পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লীড

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ
১	১.২] বিদেশগামী ও প্রত্যাপ্ত কর্মীদের সহায়তা প্রদান	১.১.১ বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং ১.১.২ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ভেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাপ্ত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা	বিদেশে গমনের পূর্বে কর্মীদের সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, রীতি-নীতি, ভাষা-অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান করা হয়। বিদেশে গমনে প্রাক-কর্মী এবং প্রত্যাপ্ত কর্মীদের বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ভেস্কের মাধ্যমে তৎক্ষণিক প্রয়োজনে সহায়তা প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও বিএমইটি ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং বিএমইটি ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রবাসী কল্যাণ ভেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য	
২	১.২] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান	১.২.১ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা ১.২.২ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ভেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা ১.২.৩ মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য ১.২.৪ মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নের নিমিত্ত পরিবারের মতামত গ্রহণ করে দূতাবাসকে অবহিতকরণ এবং দূতাবাসের সহযোগিতায় দেশে আনয়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করে প্রবাসী কল্যাণ ভেস্ক কর্তৃক গ্রহণপূর্বক পরিবারের নিকট হস্তান্তর করা হয়। বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ভেস্কের কর্তৃক মৃতদেহ পরিবারের নিকট হস্তান্তরের সময় মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ তৎক্ষণিকভাবে ৩৫ হাজার টাকার আর্থিক সাহায্যের চেক প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ভেস্ক ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ভেস্ক ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রবাসী কল্যাণ ভেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রবাসী কল্যাণ ভেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য	
৩	১.৩] মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ আদায়ে সহায়তা প্রদান ও আদায়কৃত অর্থ বিতরণ	১.৩.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিতরণ ১.৩.২ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি ও প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা	দূতাবাসের সহায়তায় প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর অনুকূলে ক্ষতিপূরণ আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয় এবং আদায়কৃত উক্ত অর্থ তাদের আইনগত ওয়ারিশদের মধ্যে যথাযথভাবে বিতরণ করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪	১.৪] প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান	১.৪.১ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি ও প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা	বিদেশে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে ০১ লক্ষ টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫	১.৫] প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান	১.৫.১ প্রবাসে উদ্ধারকৃত নির্যাতিত নারী কর্মীদের সেইসহ ত্রোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা	প্রবাসে বিপদগ্রস্থ নারী কর্মীদের দূতাবাসের সহায়তায় তৎক্ষণিকভাবে উদ্ধার পূর্বক আশ্রয় দানের ব্যবস্থা করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও দূতাবাস হতে প্রাপ্ত তথ্য	
৬	১.৬] প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারকে আইনগত সহায়তা প্রদান করা	১.৬.১ প্রবাসী কর্মী ও দেশে তাদের পরিবারকে প্রদত্ত আইনগত সহায়তা	প্রবাসে কর্মরত যে সকল কর্মী বিভিন্ন ধরনের সময়সায় পড়ে সে সকল কর্মীদের দূতাবাসের মাধ্যমে আইনগত সহায়তা প্রদান করা হয়। এছাড়া দেশে তাঁর পরিবারকে স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে আইন সহায়তা দেয়া হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, দূতাবাস এবং স্থানীয় প্রশাসন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও দূতাবাস	
৭	১.৭] প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে প্রাপ্ত সমস্যা সমাধান	১.৭.১ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সমস্যা সমাধান	বিদেশে কর্মরত কর্মী এবং দেশে তাদের পরিবারের সদস্যগণ কল সেন্টারের নির্দিষ্ট নম্বরে ফোন করে ঘরে বসেই সমস্যা সমাধান করতে পারেন।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও দূতাবাস	

৮	[৩.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৩.১.১] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে সহায়তার লক্ষ্যে পিইসি, জেএসসি, এসএসসি ও এইচএসসি কাটাগরিভে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর	
৯	[৩.২] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদান করা হয়	[৩.২.১] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তা	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে বোর্ড হতে সহায়তা প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর	
১০	[৩.৩] অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ	[৩.৩.১] অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ	অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদন গ্রহণ করা হলে সময় সাশ্রয় হবে এবং হয়রানি কমবে।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর	
১১	[৩.৪] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের নিকট বৃত্তির অর্থ বিতরণ	[৩.৪.১] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে বৃত্তির প্রদত্ত অর্থ বিতরণ	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের নিকট সুত ও হয়রানি মুক্ত ভাবে বৃত্তির অর্থ সৌস্থানের লক্ষ্যে তাদের মোবাইলে বৃত্তির অর্থ প্রেরণ করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে প্রাপ্ত	
১২	[৪.১] অনির্বন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ভ্রমাসপোষা) কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভুক্ত করে বোর্ডের সেবার আওতায় আনয়ন	[৪.১.১] অনির্বন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ভ্রমাসপোষা) কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভুক্তকরণ	অনির্বন্ধিত প্রবাসী কর্মী এবং অনাবাসী বাংলাদেশিদের কল্যাণ বোর্ডের সদস্য হিসেবে অত্রভুক্তির ফলে তাঁরা বোর্ডের সকল সুযোগ-সুবিধা গ্রহণ করতে পারবে।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দুতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর	
১৩	[৫.১] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু করা	[৫.১.১] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন করলে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু	ডিজিটাল পদ্ধতিতে তথ্য সংরক্ষণ এবং স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু করা।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর	

সংযোজনী-৩

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

ক্রমিক নং	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার মৌলিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রত্যাশাসমূহ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস	১.১ প্রবাসে যুত কর্মীর পরিবারের সদস্যদের আর্থিক অনুদান প্রদানের নিমিত্ত কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাই ও তদন্ত প্রতিবেদন; ১.২ প্রবাসী কর্মীদের মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তির ত্রেক বিতরণ (২০১৭ সালের পূর্বে বৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থীদের) এবং নতুন শিক্ষার্থীদের মোবাইল নম্বর যাচাই	১.১.১ পরিবারকে আর্থিক অনুদান যুতের প্রদত্ত	দুতম সময়ে তদন্ত করে কাগজপত্রাদি প্রেরণ	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	যথাসময়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করা ন কর্মীর পরিবার আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হলে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের অর্থ অগ্রগতির তথ্য কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ, প্রাপ্তির পর বৃত্তিপ্রাপ্তদের মধ্যে যথ বিতরণ এবং নতুন বৃত্তিপ্রাপ্তদের মোবাইল যাচাই করা না হলে শিক্ষার্থীর লেখাপত্র ঘটে।
২	বিভিন্ন দুতাবাস	২.১ ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ ইস্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায়	২.১.১ প্রবাসে যুত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত ক্ষতিপূরণ / বকেয়া বেতন / ইস্যুরেন্স / সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ বিতরণ	দুতম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণ / বকেয়া বেতন/ইস্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায় করে ওয়েজ আর্নিস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	দুতম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণ/ বেতন/ইস্যুরেন্স/ সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায় করে ওয়েজ আর্নিস কল্যাণ বোর্ডে করা না হলে কর্মীর পরিবার আর্থিক ক্ষতিগ্রস্ত হবে।

জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুল্কচার কক্ষপরিচালনা ও পরিকল্পনা কাঠামো বাস্তবায়ন **** তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ পত্রসংস্কার ২০১৭-১৮ অর্ধবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত		সংখ্যা	১	৪	৩	০	১	২
			জাতীয় শুল্কচার কক্ষপরিচালনা ও পরিকল্পনা কাঠামোর অগ্রদৃষ্ট লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাস্তবায়নে সংযোজিত তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত							
					%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	-	-
					%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
					%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
					%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
					%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ মানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
 ** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-পোর্টাল অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
 *** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-পোর্টাল অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
 **** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুল্কচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।