



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহা-পরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
এবং
সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭-জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১ : বিএমইটির রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলী.....	৫
সেকশন ২ : বিএমইটির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৫

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Bureau of Manpower, Employment & Training)

সাম্প্রতিক অর্জন, ভবিষ্যত পরিকল্পনা এবং চ্যালেঞ্জ
সাম্প্রতিক বছরসমূহে (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বৈদেশিক কর্মসংস্থান, প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন ও দক্ষ জনশক্তি তৈরি, মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাহ্ন হ্রাস, হয়রানিমুক্ত নিরাপদ অভিবাসন ও প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণ সাধন বিএমইটি'র প্রধান দায়িত্ব। বিগত তিন বছরে ২.৮১ নারী কর্মীসহ সর্বমোট ১৭.৫৬ লক্ষ কর্মীর বৈদেশিক কর্মসংস্থান হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে জি টু জি প্লাস পদ্ধতি, মেগা ও মুসানেন্দ পদ্ধতিতে কর্মী প্রেরণ এবং অনগ্রসর জেলার কর্মীদের বৈদেশিক কর্মসংস্থানের জন্য সৌদি আরবের বৃহৎ কোম্পানী ফ্যালকন গ্রুপ এর সাথে পিপিপি মডেলে “কুড়িগ্রাম কর্মসূচি” নামে একটি কর্মসূচি গ্রহন করা হয়েছে। অধিকন্তু নতুন ও বিদ্যমান শ্রম বাজারে নতুন নতুন কর্মক্ষেত্র অনুসন্ধান ও আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারের চাহিদা নিরূপনের লক্ষ্যে শ্রম বাজার গবেষণা প্রতিষ্ঠান নিয়োগ করা হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর কার্যক্রমসমূহ বিকেন্দ্রীকরণ ও সেবা সহজীকরণ করে ডিইএমওসমূহ এবং a2i এর সহায়তায় ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সার্বজনীন অনলাইন রেজিস্ট্রেশনের মাধ্যমে সমৃদ্ধ ডাটা ব্যাংক তৈরী করা হয়েছে। বিদেশগামী কর্মীদের দোরগোড়ায় সেবা পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে ফিংগার প্রিন্ট, কর্মী নির্বাচন, কর্মী প্রশিক্ষণ প্রদান ও স্মার্ট কার্ড প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়েছে। বিবেচ্য সময়ে ৩৯.৪৪ বিলিয়ন মার্কিন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থানে দক্ষ জনশক্তির গুরুত্ব বিবেচনায় ইনস্টিটিউট অব মেরিং টেকনোলজী (আইএমটি) সহ ৭০টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী ২.০৪ লক্ষ নারী কর্মীসহ ৫.৫১ লক্ষ কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ এর লক্ষ্যে বিএমইটির কার্যক্রমসমূহকে ডিজিটালাইজডকরণ সহ ই-ইনোভেশন কার্যক্রমের আওতায় মোবাইলে এ্যাপস ব্যবহারের মাধ্যমে অনলাইন ভিসা যাচাই, ই-লার্গিং পদ্ধতিতে একটি ট্রেডে প্রশিক্ষণ সুবিধা প্রদান সহ আরও পাঁচটি ট্রেডে ই-লার্গিং প্রশিক্ষণ চালুর ব্যবস্থা গ্রহন, ই-ফাইলিং, ই-টেন্ডারিং ও সামাজিক মাধ্যমে প্রচারনার কার্যক্রম চালু হয়েছে। প্রবাসী নারী কর্মীদের অভিযোগ দ্রুত সমাধানকল্পে ‘প্রবাসী নারী কর্মী অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল’ গঠন এবং টেলিফোনে ও ই-মেইলে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। অবৈধ অভিবাসন প্রতিরোধ ও যৌক্তিক অভিবাসন ব্যয়ে কর্মী প্রেরণে মন্ত্রণালয় এবং ব্যুরোর কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ডিজিটেল ট্যাকফোর্স গঠন করে এ পর্যন্ত ৪৫টি সফল অভিযান পরিচালনা করা হচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ও কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাহ্ন রোধ, বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সচেতনতার অভাব, অভিবাসন ব্যয় হ্রাস ও জনবল স্বল্পতা অন্যতম সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাহ্ন রোধকল্পে অধীনস্থ দপ্তর সমূহের মাধ্যমে ব্যাপক প্রচারনামূলক কার্যক্রমসহ বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীদের ফিংগার প্রিন্ট এবং বহিগর্মন ছাড়পত্র তথা স্মার্ট কার্ড প্রদান কার্যক্রম সকল জেলার মাধ্যমে প্রদান করা হবে। বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদা নিরূপনের লক্ষ্যে ৫০টি দেশের শ্রম চাহিদা নিরূপন, তদনুযায়ী পেশাওয়ারী প্রশিক্ষণ প্রদান ও দক্ষতা উন্নয়ন এবং বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীদের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গবেষণা প্রতিষ্ঠান নিয়োগ করা হয়েছে। যার মাধ্যমে উদ্ভূত সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ মোকাবেলা ও সমাধান সম্ভব হবে। দেশ ভিত্তিক সর্বোচ্চ অভিবাসন ব্যয় ধার্য, সরকারি পর্যায়ে কর্মী প্রেরণের উদ্যোগ গ্রহন এবং বিএমইটির প্রদেয় এ সংক্রান্ত সেবাসমূহ জেলা পর্যায়ে বিকেন্দ্রীকরণ এর মাধ্যমে অভিবাসন ব্যয় হ্রাস নিশ্চিত করা হবে। নতুন শ্রমবাজার অন্বেষণ, দক্ষতা উন্নয়নে বিএমইটির কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে প্রশিক্ষণ প্রদানে আন্তর্জাতিক মর্যাদায় আসীন এবং পর্যায়ক্রমে সকল টিটিসিতে আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণ চালু, প্রত্যেক উপজেলায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন করে অধিক সংখ্যক দক্ষ কর্মী সৃষ্টি করা, বিএমইটিকে অধিকতর তথ্য-প্রযুক্তি সমৃদ্ধ সেবামুখী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা এবং অধিকতর বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা করা বিএমইটির ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা সমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য।

২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১ লক্ষ ৩০ হাজার পুরুষ এবং ৭০ হাজার নারী কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান ;
- বছরে ৭.৮০ লক্ষ কর্মীর বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি;
- আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ প্রদানে সক্ষমতা তৈরির জন্য ন্যূনতম ১০০জন প্রশিক্ষকে দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- শিল্প কারখানা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ জোরদার করার জন্য ন্যূনতম ১২০০ জনকে শিক্ষানবিশিকে এপ্রেন্টিসশিপ প্রশিক্ষণের আওতাভুক্ত করা;
- নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাহ্ন হ্রাস করা, অবৈধ অভিবাসনের হার কমানো ও কর্মীদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি;
- বৈধভাবে রেমিটেন্স প্রেরণে উদ্বুদ্ধ করন;

উপক্রমণিকা (Preamble)

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision):

বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি, দক্ষতা উন্নয়ন, অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং সুষ্ঠু ও সুসংহত অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কর্মপ্রত্যাশী জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের সুরক্ষা, অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিএমইট'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি।
২. নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।
৩. দক্ষ জনশক্তি তৈরি।
৪. রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।

১.৩.২ আবশ্যিক বিএমইট'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং যৌক্তিক অভিবাসন ব্যয়ে বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা;
২. বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও ইনস্টিটিউট অব মেরিন টেকনোলজীসমূহের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি, প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে আধুনিকিকরণ ও সমন্বয়যোগ্যকরণ;
৩. প্রবাসী কর্মীদের নিরাপত্তা, সুরক্ষা ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ, তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;
৪. রিক্রুটিং এজেন্সির লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন, মনিটরিং এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত কার্যক্রম সম্পাদন, অভিবাসন বিষয়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা গ্রহণ।
৫. জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিসের মাধ্যমে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের নাম ডাটাবেজে নিবন্ধনকরণ, ফিঞ্জারপ্রিন্ট, নিরাপদ অভিবাসন ও বৈধ উপায়ে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সচেতনতামূলক কার্যক্রম, মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন সংক্রান্ত কার্যাবলিসহ তার পরিবার ও বিপদগ্রস্থ প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান এবং প্রবাসী কর্মীদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদানে সহায়তা করা।

সেকশন-২

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭ (মৌ/১৭) *		২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোট কর্মীর মধ্যে দক্ষকর্মীর হার (আধাদক্ষসহ) বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে দক্ষকর্মীর হার (আধাদক্ষসহ) বৃদ্ধি	%	৫৬.০২	৪৬.৯৭	৫২.৫৯	৫২.৯০	৫৩.৯৯	শিক্ষা, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়/স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র/অর্থ মন্ত্রণালয়	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
অভিবাসী নারী কর্মীর হার বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর শতকরা হার	%	১৮.৫৭	১২.৪৮	১৫.৫৬	১৫.৯৪	১৬.৩১	স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশে কাজের সুযোগ বৃদ্ধি	বিদেশে কর্মসংস্থান বৃদ্ধির হার	%	৪৮.৮৯	৭৮.৯৮	৪৯.৩৪	৫২.৬৫	৫৫.৯৭	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধি	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ	বিলিয়ন মার্কিন ডলার	১৪.৯৩	১১.৫৫	১৫.০০	১৫.২০	১৫.৩০	বাংলাদেশ ব্যাংক/ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	বাংলাদেশ ব্যাংক

* সাধারণিক

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮				প্রক্ষেপন			
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	
(১) বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	৩২	১.১) কর্মী প্রেরণ, শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রমবাজার সম্প্রসারণ	১.১.১) বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী ১.১.২) প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী ১.১.৩) প্রেরিত নারী	সংখ্যা (লক্ষ)	১০.০০	৩.৭৭	৩.৮০	৩.৫৫	৩.৪০	৩.৩০	৩.২০	৩.১০	৩.৬৫	৩.৭৫	
				সংখ্যা (লক্ষ)	১০.০০	২.৯৬	৪.২৯	৩.২০	২.১০	৩.০৫	৩.০০	২.৯৫	৩.২৫	৩.৩০	
				সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	১.২৫	১.০১	১.০৫	১.০০	০.৯৫	০.৯০	০.৮৫	০.৮৫	১.১০	১.২৫
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	-	-	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১১	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	-	-	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১১	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	-	-	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১১	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	-	-	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১১	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	-	-	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১১	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	-	-	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১১	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	-	-	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১১	
(২) নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশে গমনেছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	১০	১.২) নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিষ্ঠান পর্যবেক্ষণ	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	%	১.০০	৬৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০	
				সংখ্যা	২.০০	২৫	২৮	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	৩২	৩৪	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	০.৩৮	০.৪০	৫.০০	৪.৭৫	৪.৫০	৪.২৫	৪.০০	৬.০০	৭.০০	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	৫৫	৫৮	৬৩	৬২	৬১	৬০	৫৯	৬৪	৬৫	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	৫৫	৫৮	৬৩	৬২	৬১	৬০	৫৯	৬৪	৬৫	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	৫৫	৫৮	৬৩	৬২	৬১	৬০	৫৯	৬৪	৬৫	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	৫৫	৫৮	৬৩	৬২	৬১	৬০	৫৯	৬৪	৬৫	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	৫৫	৫৮	৬৩	৬২	৬১	৬০	৫৯	৬৪	৬৫	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	৫৫	৫৮	৬৩	৬২	৬১	৬০	৫৯	৬৪	৬৫	
				সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	৫৫	৫৮	৬৩	৬২	৬১	৬০	৫৯	৬৪	৬৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮					প্রক্ষেপন		
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	
(৩) দক্ষ জনশক্তি তৈরি	৩৬	(৩.১) প্রশিক্ষণ প্রদানে সক্ষমতা বৃদ্ধি	(৩.১.১) প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	১৫.০০	০.৭৮	০.৭৫	১.৩০	১.২৫	১.২০	১.১৫	১.১০	১.৩০	১.৩০	
					(৩.১.২) প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	১৫.০০	০.৬২	০.৫৫	০.৭০	০.৬৫	০.৬০	০.৫৫	০.৫০	০.৭৫	০.৮০
					(৩.১.৩) টিটিসিসমূহকে ই-মানিটারিং এর আওতায় আনয়ন	২.০০	-	১০	২৫	২০	১৬	১৪	১২	২৫	২৫
					(৩.১.৪) প্রশিক্ষকদের বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	২.০০	-	৫০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬৫	৭০
(৪) রেডিওটেলিফোন প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	২	(৪.১) বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উৎসুককরণ	(৪.১.১) অ্যামোজিত প্রচার কার্যক্রম (সভা/রিফিং/ইলেকট্রনিক প্রিন্ট/ মিডিয়া)	সংখ্যা	২.০০	২২	২৮	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	৩২	৩৪	
					(৪.১.২) এপ্রোটিসশিপ প্রশিক্ষণের আওতায় নিবন্ধনকৃত শিক্ষানবিশি'র সংখ্যা	২.০০	-	৩৮	১২০০	১১৮০	১১৬০	১১৪০	১১৩০	৪৫	৪৫


*সাময়িক

কলাস-১	কলাস-২	কলাস-৩	কলাস-৪	কলাস-৫	কলাস-৬							
					লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮ Target Value-2017-18							
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)				চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)			
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	দক্ষতা/সংস্থা ও কর্মীদের কার্যক্ষমতাসমূহের উন্নয়ন উদ্দেশ্য ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন আইটি আপত্তি নিষ্পত্তি	উন্নয়ন উদ্দেশ্য ও SIP সমূহের আটকে প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি		
						৫০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
						২৫	২০	১৫	১০			
						%		৪৫	৪০	৩৫	৩০	
						তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ এপ্রিল	
						তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	
						তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	
						তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	
						তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	
						তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	দক্ষতা/সংস্থা ও কর্মীদের কার্যক্ষমতাসমূহের উন্নয়ন উদ্দেশ্য ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন আইটি আপত্তি নিষ্পত্তি	উন্নয়ন উদ্দেশ্য ও SIP সমূহের আটকে প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	
							৫০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
							২৫	২০	১৫	১০		
							%		৪৫	৪০	৩৫	৩০
							তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ এপ্রিল
							তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
							তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
							তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
							তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
							তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
ব্যক্তিগত ও স্বাগোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	ব্যক্তিগত ও স্বাগোদিত তথ্য প্রকাশ	ব্যক্তিগত ও স্বাগোদিত তথ্য প্রকাশ	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি		
						৫০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
						২৫	২০	১৫	১০			
						%		৪৫	৪০	৩৫	৩০	
						তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ এপ্রিল	
						তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	
						তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	
						তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	
						তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	
						তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	


আমি মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর মহাপরিচালক এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ


.....
মহাপরিচালক
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

.....
তারিখ


.....
সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ-সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দ-সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
২	টিটিসি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার (কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)
৩	ডিইএমও	ডিস্ট্রিক্ট এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ম্যানপাওয়ার অফিস (জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস)
৪	আইএমটি	ইন্সটিটিউট অব মেরিন টেকনোলজী

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ যুগোর কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য	
১.	(১.১) কর্মী প্রেরণ, শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	(১.১.১) বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	বছরে বিদেশে প্রেরিত বিভিন্ন ট্রেডে (পোশাক শিল্প, অবকাঠামো নির্মাণ ইত্যাদি) দীর্ঘমেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত দক্ষ কর্মী	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটি	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন		
			(১.১.২) প্রেরিত স্কল দক্ষ/অদক্ষ কর্মী				প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটি
			(১.১.৩) প্রেরিত নারী				প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটি
			(১.১.৪) নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ				নিয়োগ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের গবেষণা প্রতিবেদন
২.	(১.২) রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(১.২.১) পরিদর্শনকৃত রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস	প্রতিবছর রিক্রুটিং এজেন্সির কার্যালয় পরিদর্শন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটি	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন		
			(১.২.২) নবায়নকৃত নিবন্ধণ				নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রিক্রুটিং এজেন্সির লাইসেন্স নবায়ন নিবন্ধন
			(১.২.৩) বাতিলকৃত নিবন্ধণ				প্রতিষ্ঠিত অভিযোগের ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে রিক্রুটিং এজেন্সির লাইসেন্স নিবন্ধণ বাতিল করা হয়।
			(১.২.৩) প্রকাশিত অভিবাসন সংক্রান্ত প্রতিলেখন				বিএমইটির কর্মকর্তাগণ অভিবাসন বিষয়ে বৈদেশিক সফর সম্পন্ন করে এ সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত ও মতামত সম্বলিত প্রতিলেখন
৩.	(১.৩) সম্ভাব্য শ্রমবাজার সম্পর্কিত গবেষণা ও তথ্য উপাত্ত ব্যবস্থাপনা	(১.৩.১) শ্রম বাজারের চাহিদা নিরূপনের লক্ষ্যে সম্ভাব্য বাজার গবেষণা সম্পন্ন	বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে শ্রম বাজারের চাহিদা সম্পন্ন দেশসমূহ পর্যায়ক্রমে পরিদর্শন শেষে গবেষণা প্রতিবেদন দাখিল	বিএমইটি	নিয়োগ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের গবেষণা প্রতিবেদন		
			(১.৩.২) অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ				বিএমইটির সকল শাখা হতে প্রাপ্ত দাপ্তরিক ও নাগরিক সেবা বিষয়ক অভিযোগ গাওয়া গেলে তা নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।
			(১.৩.২) বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক্স, প্রিন্ট)				বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
৪.	(১.৪) নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিষ্ঠান পর্যবেক্ষণ	(১.৪.১) নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত (১.৪.২) বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক্স, প্রিন্ট)	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন	বিএমইটি	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন		
			(১.৪.২) অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা প্রকাশিত				বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
৫.	(১.৫) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(১.৫.১) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন	বিএমইটি	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন		
			(১.৫.২) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন				বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
		(২.২.৩) প্রদর্শিত সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ, পোস্টার	বৈধ অভিযানে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিযান নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে লিফলেট, পোস্টার প্রদর্শন করা হয়। ছড়পত্র গ্রহণকারী কর্মীগণ দেশের তিনটি আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের সহায়তা গ্রহণ করেন	তিনটি আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের প্রতিবেদন	
৬.	(২.৩) ভিসা সত্যায়ন/ যাচাই (অনলাইনসহ)	(২.৩.১) ভিসা/আইডিপত্র যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	বৈদেশিক কর্মসংস্থানের জন্য প্রাপ্ত ভিসাসমূহের যথাযথ যাচাইয়ের উদ্দেশ্যে গভ্য দেশে বাংলাদেশ দুতাবাস কর্তৃক সত্যায়ন করা হয় এছাড়া কয়েকটি দেশের ভিসা অনলাইনে যাচাই করা হয়। এতে ভিসা জালিয়াতি রোধ করা সম্ভব হয়েছে।	বিএমইটি	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	(৩.১) প্রশিক্ষণ প্রদান	(৩.১.১) প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষ-মহিলা) (৩.১.২) প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (ইলেকট্রনিক, ইলেকট্রিক্যাল, ড্রাইভিং, কম্পিউটার) কর্মী সংখ্যা বছরে বিএমইটি কর্তৃক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (বুটিক, পোশাক শিল্প, ওয়েস্টিং) নারী কর্মীর সংখ্যা	বিএমইটি	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
৮.	(৩.২) প্রশিক্ষণ প্রদানে সক্ষমতা বৃদ্ধি	(৩.২.১) টিটিসিপসমূহকে ই-মনিটরিং এর আওতায় আনয়ন (৩.২.২) প্রশিক্ষকদের বৈদেশিক প্রশিক্ষণ (৩.২.৩) এক্সেসিভসমূহ প্রশিক্ষণের আওতায় নিবন্ধনকৃত শিক্ষানবিশি'র সংখ্যা	দক্ষতা উন্নয়ন কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়ন ও সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে টিটিসি সমূহকে কেন্দ্রীয়ভাবে তদারকির জন্য ই-মনিটরিং এর আওতায় আনা হয়েছে। প্রশিক্ষকদের প্রশিক্ষণ মান উন্নয়নের লক্ষ্যে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। বিভিন্ন সিল্প প্রতিষ্ঠানে শিক্ষানবিশি প্রশিক্ষণ সমাপনের পর প্রশিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণ সনদ প্রদান করা হয়।	বিএমইটি	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
৯.	(৪.১) বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	(৪.১.১) আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম (সেভা/ব্রিফিং/ইলেকট্রনিক্স, প্রিন্ট মিডিয়া)	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিযাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিযান সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়।	বিএমইটি	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	বুন্সোর সার্বিক কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিতকরণের নিমিত্ত অভিযাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিযান সংক্রান্ত সচেতনতামূলক প্রচার কার্যক্রমের সাথে বৈধভাবে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে কর্মীদেরকে উদ্বুদ্ধ করা হয়

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	প্রেরিত নারী, বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী, প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন না হলে ভিসা প্রাপ্তি এবং বিদেশ গমন বিঘ্নিত হবে।
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় জননিরাপত্তা বিভাগ সুরক্ষা সেবা বিভাগ	বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী, প্রেরিত নারী, প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	থাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে থাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান না করা হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।