প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

বোয়েসেলের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
উপক্রমণিকা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলি	০৫-০৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact)	০৭
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৮-০৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী শাখাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয় / বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১২
বোয়েসেল-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (২০ নম্বর)	১৩-১৪

বোয়েসেলের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BOESL)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ০৩ (তিন বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বোয়েসেল বিগত ০৩ (তিন) বছর অর্থাৎ ২০১৪-১৫, ২০১৫-১৬ ও ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরে মোট ২৬,৫০১ জন কর্মীকে বিদেশে প্রেরণ করেছে। তার মধ্যে ২০১৪-১৫ অর্থ বছরে ১০১৫২ জন, ২০১৫-২০১৬ অর্থ বছরে ১০,২৩৮ জন এবং ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরে ৬১১১ জন কর্মী গমন করেছে। দালালমুক্ত, মধ্যস্বত্তভোগীদের দৌরাত্ম্য বন্ধসহ ন্যূনতম অভিবাসন ব্যয় নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কর্মীদের মোবাইলে এস.এম.এস এর মাধ্যমে তথ্য/সেবা প্রদান করা হচ্ছে। ২০১১ সাল হতে বোয়েসেল অভিবাসন সংক্রান্ত সকল ফি ব্যাংকের মাধ্যমে গ্রহণ করছে। এছাড়া বিদেশগামী কর্মীদের সংশ্লিষ্ট নিয়োগকর্তার দেশের ভাষা, সংস্কৃতি কর্মপরিবেশ ইত্যাদি বিষয়ে নিয়মিত ব্রিফিং/প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। বোয়েসেল-এর মাধ্যমে কোরিয়াগামী কর্মীদের আচরণগত উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে যাতে তারা কর্মচুক্তির মেয়াদ শেষে অবৈধ ভাবে ঐ দেশে অবস্থান না করে দেশে ফিরে আসে এবং অভিবাসী শ্রমিক হিসাবে ঐ দেশের আইন-কানুন এবং বহুজাতিক সংস্কৃতির কর্মপরিবেশে নিজেকে মানিয়ে কাজ করতে পারে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বোয়েসেলের নিজস্ব উদ্যোগে বাজার সম্প্রসারনের সুযোগ সীমিত তাই প্রতিষ্ঠানটি অন্যান্য বেসরকারী কর্মী প্রেরণকারী প্রতিষ্ঠানের মতো স্বাধীনভাবে বাজার সম্প্রসারন কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারছে না। নৈতিকতার সাথে স্বল্পব্যয়ে নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করাই বোয়েসেল-এর মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

বোয়েসেল নিজস্ব উদ্যোগে বৈদেশিক বাজার সম্প্রসারনের জন্য একটি বৈদেশিক বাজার অনুসন্ধান ও ব্যবস্থাপনা সেল গঠন করবে। বিভাগীয় শহরে বোয়েসেল-এর শাখা অফিস খোলা, ব্যয় হ্রাস এবং আয় ও সম্পদ বৃদ্ধির লক্ষ্যে এ প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব জমির উপর বহুতল ভবন নির্মাণ করা এবং নির্বাচিত কর্মীদের মেডিকেল টেস্ট, এয়ার টিকেট এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় সেবা বোয়েসেলের নিজস্ব উদ্যোগ ও ব্যবস্থাপনায় প্রদানের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১১,০০০ (এগার হাজার) জন কর্মীকে বিদেশে প্রেরণ করা;
- নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান;
- চলমান বাজার সম্প্রসারণ

  এবং

- বোয়েসেল-এর প্রশাসনিক কাজ দ্রুত ও ডিজিটালাইজড করার জন্য HRM Sorfware স্থাপন কার্যক্রম।

উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা , সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকর্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর আওতাধীন বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)-এর প্রতিনিধি হিসাবে জনাব মরণ কুমার চক্রবর্তী, ব্যবস্থাপনা পরিচালক বোয়েসেল

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব বোগম শামছুন নাহার মহোদয় এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদনের চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

বোয়েসেলের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নৈতিকতার সাথে স্বল্পব্যয়ে নিরাপদ অভিবাসন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের স্বচ্ছ নির্বাচন প্রক্রিয়ায় ন্যূনতম অভিবাসন ব্যয়ে বিদেশে প্রেরণ করার মাধ্যমে দেশের পশ্চাদপদসহ আপামর জনগনের সামাজিক ও অর্থনৈতিক কল্যাণে ভূমিকা রাখা;

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ বোয়েসেলের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

১. স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;
২. নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান;
৩. চলমান বাজার সম্প্রসারণ;
৪. বোয়েসেল-এর প্রশাসনিক কাজ দ্রুত ও ডিজিটালাইজড করার জন্য HRM Sorfware স্থাপন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

ক. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
খ. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
গ. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন; তথ্য অধিকার
ঘ. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
এবং
ঙ. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- অভিবাসন নীতিমালা অনুযায়ী বিশ্বের সকল শ্রমিক আমদানিকারক দেশে কম, যুক্তিসংগত বা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিনা অভিবাসন খরচে কর্মী প্রেরণ;
- বিদেশে নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে "সঠিক কাজে সঠিক কর্মী নিয়োগ" এ সহায়তাকরণ;
- দক্ষ কর্মী প্রেরণ করে বিশ্ব শ্রম বাজারে বাংলাদেশী শ্রমিকদের ইতিবাচক ভাবমূর্তি প্রতিষ্ঠা করে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন;
- বিদেশে জনশক্তি রপ্তানি করে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়নে সহায়তা;
  বিদেশে শ্রমিক প্রেরণের কার্যক্রমকে সেবাধর্মী কার্যক্রমে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের দরিদ্র জনগোষ্ঠী বিদেশে প্রেরণের সুযোগ সৃষ্টি করা ও বৃদ্ধি;
- বিভিন্ন শ্রমিক আমদানিকারক দেশসমূহের সঙ্গে যোগাযোগ করে ঐ সকল দেশে বাংলাদেশি শ্রমিক প্রেরণ:
- বিদেশ সফরের মাধ্যমে বিদেশে শ্রমিক প্রেরণে নতুন নতুন বাজার অন্বেষণ।

আমি মরণ কুমার চক্রবর্তী, বোয়েসেলের ব্যবস্থাপনা পরিচালক হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর সচিব হিসাবে বোয়েসেলের ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বোয়েসেলকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বোয়েসেল

১৫/৬/১৭
তারিখ

১৬/৬/১৭
সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

১৬/৬/১৭
তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১.	প্রকবৈকম	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০২.	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
০৩	পিকেবি	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

সেকশন-২

বোয়েসেলের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact)

ক্রমিক	চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
				২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭		২০১৮-১৯	২০১৮-১৯		
০১	স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে দক্ষ কর্মীর হার	সংখ্যা	৭১	৮১.৫৫%	৭৪	৭৫	৭৫	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
		মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর শতকরা হার	সংখ্যা	৭২.২৬	৮০.৮৫	৬৮	৭০	৭২	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
		মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ কর্মীর হার	সংখ্যা	২৯	১৮.৪৫	২৬	২৫	২৫	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
০২	নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	নতুন নিয়োগ কর্তার সাথে যোগযোগ করা (পত্র, ই-মেইলের মাধ্যমে)	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	৫	১০	১২	১৪	১৫	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
		ভ্রমনের মাধ্যমে)	দেশ	২	৩	৪	৫	৬	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বিদেশ সফর সংক্রান্ত প্রতিবেদন
০৩	বাজার সম্প্রসারণ	বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে যোগযোগ বৃদ্ধি করা (পত্র, ই-মেইল ও ভ্রমনের মাধ্যমে)	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	২০	২৫	৩০	৩৫	৪০	বোয়েসেল	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
		সফর এর মাধ্যমে নতুন নিয়োগ কর্তা এবং বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে যোগাযোগ	দেশ	৬	৭	৮	৯	১০	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও লেবার উইং	বোয়েসেলের বিদেশ সফর সংক্রান্ত প্রতিবেদন
০৪	HRM Software স্থাপন কার্যক্রম সম্পন্ন	প্রশাসনিক কাজ দ্রুত ও ডিজিটালাইজড করার জন্য HRM Sorfware স্থাপন কার্যক্রম	%	-	-	১০০%	-	-	বোয়েসেল	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষমাত্রা সমূহ:

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপন ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন ২০১৯-২০
						২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বোয়েসেলের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ														
১. স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	৪৫	১.১ পেশাজিবী ও দক্ষ কর্মী প্রেরণ	১.১.১ মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে দক্ষ কর্মীর হার	সংখ্যা	১৫	৭৭৬১	৫৯৮১	৮৮০০	৭৯২০	৭০৪০	৬১৬০	৫২৮০	৯০০০	৯৫০০
		১.২ নারী কর্মী প্রেরণ	১.২.১ মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর শতকরা হার	সংখ্যা	১৫	৭৫২৯	৫৯৩৭	৭৫০০	৬৭৫০	৬০০০	৫২৫০	৪৫০০	৭৬০০	৭৮০০
		১.৩ স্বল্প দক্ষ ও অদক্ষ কর্মী প্রেরণ	১.৩.১ মোট প্রেরিত কর্মীর মধ্যে স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ কর্মী প্রেরণের হার	সংখ্যা	১৫	২৪৭৭	১২৬৫	২২০০	১৯৮০	১৭৬০	১৫৪০	১৩২০	২৫০০	২৫০০
২. নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	১০	২.১ নতুন নিয়োগ কর্তার সাথে স্থাপিত যোগযোগ	২.১.১ পত্র, ই-মেইল ও ভ্রমনের মাধ্যমে	নিয়োগ কর্তার সংখ্যা	৫	৫	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫
			২.১.২ সফর এর মাধ্যমে	দেশ	৫	-	৩	৪	৩	২	১	-	৫	৬
৩. বাজার সম্প্রসারণ	১০	৩.১ বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে স্থাপিত যোগযোগ	৩.১.১ পত্র, ই-মেইল ও ভ্রমনের মাধ্যমে	নিয়োগ কর্তার সংখ্যা	৫	২০	২৫	৩০	৩১.৫	২৮	২৪.৫	২১	৩৫	৪০

		৩.২ সফর এর মাধ্যমে	৩.২.১ বর্তমান নিয়োগ কর্তার সাথে সাক্ষাত	দেশ	৫	৬	৭	৮	৭	৬	৫	৪	৯	১০
৪. সঠিক কাজে সঠিক কর্মী নির্বাচন	১০	৪.১ নিয়োগকর্তা কতৃক সরাসরি (ব্যবহারিক/মৌখিক) পরীক্ষার মাধ্যমে	৪.১.১ অনুষ্ঠিত নির্বাচন পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত কর্মীর হার	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৫. HRM Software স্থাপন কার্যক্রম সম্পন্ন	৫	৫.১ HRM Software স্থাপন কার্যক্রম	৫.১.১ ভেন্ডর নির্বাচন ও ক্রয়	তারিখ	৫	-	-	জানুয়ারি ২০১৮	ফেব্রুয়ারি ২০১৮	এপ্রিল ২০১৮	জুন ২০১৮			

*সাময়িক

বোয়েসেল-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (২০ নম্বর):

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮ Target Value-2017-18 অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	বাস্তাবায়নকারী
দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত।	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নির্বাহী পরিচালক
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল।	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২১ জুলাই	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নির্বাহী পরিচালক
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তাবায়ন পরিবীক্ষণ।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত।	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নির্বাহী পরিচালক
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল।	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নির্বাহী পরিচালক
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	সকল শাখা প্রধান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেনটেনেন্স)
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীর যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ।	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীর যুগপৎ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশা ও অর্থ)
		সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	ব্যবস্থাপনা পরিচালক
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন।	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/ নির্বাহী পরিচালক
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকরা।	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশা ও অর্থ)
		সংস্থার কমপক্ষে দুইট অনলাই সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইট অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেনটেনেন্স)
		সংস্থার কমপক্ষে তিনট সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরণ	কমপক্ষে তিনটি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-	ব্যবস্থাপনা পরিচালক
		সংস্থার কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারী	৩১ জানুয়ারি	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেনটেনেন্স)/ নির্বাহী

		(SIP) বাস্তবায়ন									পরিচালক
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP- রেপ্লিকেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেনটেনেন্স)/ নির্বাহী পরিচালক
৩) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	ব্যবস্থাপক(অডিট), উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশা ও অর্থ)
		স্থাবর /অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তথ্য প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	ব্যবস্থাপক(প্রশা. এইচআর ও ট্রেনিং), উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশা ও অর্থ)
			অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	ব্যবস্থাপক(প্রশা. এইচআর ও ট্রেনিং), উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশা ও অর্থ)
		সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত এবং ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	ব্যবস্থাপনা পরিচালক
৪)দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নির্বাহী পরিচালক
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত।	তারিখ	.৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নির্বাহী পরিচালক
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত।	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নির্বাহী পরিচালক
৫) তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ।	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত।	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নির্বাহী পরিচালক
		স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নির্বাহী পরিচালক
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ।	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সংযোজনী ২ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী শাখাসমূহ এবং পরিমান পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান এবং চলমান বাজার সম্প্রসারণ	পেশাজীবি ও দক্ষ কর্মী প্রেরণ	কর্মী নির্বাচন, নির্বাচিত কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা, ভিসা ও টিকিট সংগ্রহ ও হস্তান্তর, প্রয়োজনীয় ব্রিফিং প্রদান, বিমানবন্দরে বহি:গমন সহায়তা প্রদান	বোয়েসেল	মন্ত্রণালয়ে বোয়েসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
		নারী কর্মী কর্মী প্রেরণ	কর্মী নির্বাচন, নির্বাচিত কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা, ভিসা ও টিকিট সংগ্রহ ও হস্তান্তর, প্রয়োজনীয় ব্রিফিং প্রদান, বিমানবন্দরে বহি:গমন সহায়তা প্রদান	বোয়েসেল	মন্ত্রণালয়ে বোয়েসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
		অদক্ষ কর্মী কর্মী প্রেরণ	কর্মী নির্বাচন, নির্বাচিত কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা, ভিসা ও টিকিট সংগ্রহ ও হস্তান্তর, প্রয়োজনীয় ব্রিফিং প্রদান, বিমানবন্দরে বহি:গমন সহায়তা প্রদান	বোয়েসেল	মন্ত্রণালয়ে বোয়েসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
০২	শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	অভিবাসন ব্যয় হ্রাস	বিভিন্ন দেশে কর্মীর রিক্রুটমেন্ট ব্যয় হ্রাসকৃত দেশের সংখ্যা	বোয়েসেল	নিয়োগকর্তার সংখ্যা	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
০৩	বৈদিশিক কর্মসংস্থানের বাজার সম্প্রসারণ	নিয়োগকর্তা	পত্র ও ইমেইল-এর মাধ্যমে নিয়োগকর্তার সাথে নিবিড় যোগাযোগ বজায় রাখা, বিদেশ সফরের মাধ্যমে নতুন নিয়োগকারী অনুসন্ধান এবং নিয়োগকর্তা ও কর্মীদের সাথে সাক্ষাত।	বোয়েসেল	মন্ত্রণালয়ে বোয়েসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন
০৪		বিদেশ সফর	মধ্যপ্রাচ্য, দক্ষিণ কোরিয়া, জাপানসহ এশিয়া, ইউরোপ, আমেরিকা ও আফ্রিকার দেশ সমূহ	বোয়েসেল	মন্ত্রণালয়ে বোয়েসেলের কার্যক্রমের মাসিক/ সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রেরণ	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য দপ্তর/সংস্থা-এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা / প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	বিদেশগামী কর্মীদের প্রেরণ চাহিদা অনুমোদন ও বিদেশ সফর	নতুন চাহিদা অনুমোদন ও নতুন নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রমবাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিদেশ সফর অনুমোদন।	উল্লেখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে নতুন নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রমবাজার সম্প্রসারনের জন্য বিদেশ ভ্রমন অনুমোদন না হলে কর্মী প্রেরনের লক্ষ্যমাত্রা পূরণ হবে না।
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিদেশগামী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	উল্লেখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন না হলে ভিসা প্রাপ্তি এবং বিদেশ গমন বিঘ্নিত হবে।
মন্ত্রণালয়	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পাসর্পোট তৈরী ও বিদেশে যেথে কর্মীদের নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রদান	প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান	উল্লেখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান না করা হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন	বিদেশগামী কর্মীদের বিমানবন্দরে ইমিগ্রেশন সম্পন্ন	বিমানবন্দরে কর্মীদের বহিঃগমন ছাড়পত্র প্রদান	উল্লেখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	বিমানবন্দরে কর্মীদের বহিঃগমন ছাড়পত্র নির্বিঘ্ন করা না গেলে বিদেশ গমণ বাধাগ্রস্ত হবে।
সংস্থা	বিএমইটি ও ওয়েজ আর্নার্স্ কল্যাণ বোর্ড্	বিদেশে পেশাজীবী, দক্ষ, স্বল্প দক্ষ/অদক্ষ পুরুষ ও নারী প্রেরণ	জনশক্তি ছাড়পত্র ও স্মার্ট কার্ড	উল্লেখিত সংস্থা উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে জনশক্তি ছাড়পত্র ও স্মার্ট কার্ড না পেলে বিদেশ গমন বিঘ্ণিত হবে।