গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭-জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিবরণ	পৃষ্ঠা নম্বর
১	বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
২	উপক্রমণিকা	৪
৩	সেকশন ১: বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
৪	সেকশন ২: বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
৫	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
৬	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	৯
৭	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
৮	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপন পদ্ধতি	১২
৯	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৩

বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩ (তিন বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বিশ্বের ১৬২ টি দেশে কর্মরত এক কোটির অধিক বাংলাদেশি কর্মী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর অন্যতম প্রধান দায়িত্ব। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে গত ৩ (২০১৪-১৫ হতে ২০১৬-১৭, মার্চ) বছরে ১ লক্ষ ৫ হাজার ৮৮২ জন বিদেশগামী কর্মীকে সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, রীতিনীতি, ভাষা ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান, কর্মীর মেধাবী সন্তানদের মধ্যে ১ হাজার ৯০৮ জন শিক্ষার্থীকে ৩ কোটি ৫২ লক্ষ ৬০ হাজার টাকা শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ৯ হাজার ৩৩২ জন কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন এবং মৃতদেহ বিমানবন্দর হতে পরিবারের নিকট হস্তান্তরের সময় বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে ৭ হাজার ৮০৭ জন কর্মীর প্রতি পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন বাবদ ৩৫ হাজার টাকা করে মোট ২৭ কোটি ৩২ লক্ষ ৪৫ হাজার টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়েছে। প্রবাসে মৃত ১১ হাজার ৯৮৫ জন মৃত কর্মীর প্রতি পরিবারকে ৩ লক্ষ টাকা করে মোট ৩৩৮ কোটি ৩৭ লক্ষ ৪৬ হাজার টাকা আর্থিক অনুদান প্রদান এবং দূতাবাসের সহযোগিতায় মৃত ২ হাজার ৪৫০ জন কর্মীর অনুকূলে মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স বাবদ আদায়কৃত ১৬১ কোটি ৬৭ লক্ষ ১ হাজার টাকা তাদের উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে বকেয়া বেতন/ক্ষতিপূরণ/ইন্স্যুরেন্স বাবদ অর্থ আদায়, সকল বিদেশগামী কর্মীদের ইন্স্যুরেন্সের আওতায় আনয়ন এবং প্রবাসে বৈধভাবে কর্মরত কর্মী এবং ডায়সপোরা বাংলাদেশিদের সদস্য পদ প্রদান, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়ন এবং কর্মীদের দোর গোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বিদেশে Expatriate Digital Center (EDC) স্থাপন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

প্রবাসে মৃত কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে বকেয়া বেতন/ক্ষতিপূরণ/ইন্স্যুরেন্স বাবদ অর্থ আদায়ের জন্য স্থানীয় ভিত্তিতে ল' ফার্ম নিয়োগ, সকল বিদেশগামী কর্মীর ইন্স্যুরেন্সের আওতায় আনার লক্ষ্যে বিশেষায়িত ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি গঠন, ডায়সপোরা বাংলাদেশিদের কল্যাণ বোর্ডের সদস্য পদ প্রদান এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়ন।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ডায়াসপোরা প্রবাসী বাংলাদেশিদের কল্যাণ বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ,
- সকল প্রবাসী কর্মীদের ইন্স্যুরেন্সের আওতায় আনয়ন,
- কর্মীদের দোর গোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে Expatriate Digital Center (EDC) স্থাপন,
- ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়ন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সংস্থা ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের জন্য অর্থবহ কল্যাণ নিশ্চিত করা ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

প্রবাসী কর্মীদের আইনগত সহায়তাসহ সার্বিক কল্যাণ সাধন করা, প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর পরিবারের আর্থিক সহায়তাসহ জীবনমানের উন্নয়নে সহায়তা করা, বিদেশ প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে সহায়তা করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে সহায়তা প্রদান;
২. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের দোরগোড়ায় সেবাসমূহ পৌঁছে দেয়া;
৩. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে সহায়তা করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. বিদেশগামী কর্মীদের সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন ও রীতিনীতি, ভাষা ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান;
২. বিমানবন্দরে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে কর্মীদের নিরাপদে বিদেশ গমন ও প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান;
৩. প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তি;
৪. দূতাবাসের মাধ্যমে বিদেশে কর্মরত কর্মী এবং দেশে স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে কর্মী ও পরিবারকে আইনগত সহায়তা প্রদান;
৫. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন;
৬. প্রবাসে মৃত কর্মীর মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্য এবং মৃতের পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদান;
৭. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/ইন্স্যুরেন্স/বকেয়া বেতন/সার্ভিস বেনিফিট আদায় এবং ওয়ারিশদের মধ্যে বিতরণ;
৮. আহত, অসুস্থ ও শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীকদর চিকিৎসা চিকিৎসা সহায়তা প্রদান।

সেকশন ২

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ক্র নং	চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
				২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানন, কৃষ্টি-কালচার, ভাষা, পরিবেশ ইত্যাদি সম্পর্কে ধারণা প্রদানের ফলে কর্মী যে কোন ধরণের সমস্যা নিজেই সমাধান করতে পারে	বিদেশগামী কর্মীদের প্রাক- বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে কর্মীদের সহায়তা প্রদানের ফলে তাঁরা কোন প্রকার ঝামেলা ছাড়া বিমানবন্দরের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করতে পারে	বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের সহায়তা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৩	শিক্ষাবৃত্তি প্রদানের ফলে অস্বচ্ছল কর্মীর সন্তানগণ লেখাপড়ায় আরও উৎসাহিত এবং উচ্চ শিক্ষার পথ সুগম হচ্ছে	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	সংখ্যা	৬৬৪	৭০০	১৫০০	১৭০০	২০০০	ডিইএমও	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৪	মৃতদেহ দেশে আনয়নে সহায়তার ফলে শোক বিহ্বস্ত পরিবারগুলি হয়রানি হতে মুক্তি ও মানসিক স্বস্তি পায়	মৃতদেহ আনয়নে সহায়তা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৫	বিমানবন্দর হতে আগত মৃতদেহ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক গ্রহণ পূর্বক পরিবারের নিকট হস্তান্তরের ফলে শোকাবহুল পরিবারগুলি বিমানবন্দরে আনুষ্ঠানিকতার ঝামেলা ও হয়রানি হতে মুক্ত হচ্ছে	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক গ্রহণ ও হস্তান্তর	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৬	মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্য তাৎক্ষণিকভাবে প্রদান করায় অস্বচ্ছল কর্মীর পরিবারগুলি পরিবহন খরচ মেটাতে স্বক্ষম হয়	মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্য প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৭	মৃতের পরিবারকে এক কালীন আর্থিক অনুদান প্রদানের ফলে হতভাগ্য পরিবারগুলি স্বচ্ছলতার সাথে জীবন যাপন করতে পারে	আর্থিক অনুদান প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৮	প্রবাসে মৃত কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে বকেয়া বেতন/ক্ষতিপূরণ/ ইন্স্যুরেন্স বাবদ অর্থ আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং পরিবারের সদস্যদের নিকট বিতরণের ফলে তাঁরা প্রতারণা ও হয়রানি থেকে রক্ষা পায় এবং আর্থিক সাশ্রয় হয়	প্রবাসে মৃত কর্মীর অনুকূলে আদায়কৃত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিতরণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৯	প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের তাৎক্ষণিকভাবে উদ্ধার করে সেইফ হোমে আশ্রয়ের প্রদানের ফলে তাঁরা বিপদ থেকে রক্ষা পায়	প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের উদ্ধারসহ সেইফ হোমে আশ্রয় প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১০	প্রবাসে আহত/অসুস্থ/শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন এবং চিকিৎসা সহায়তা প্রদানের ফলে তাঁদের স্বাভাবিক জীবনে ফিরে আসতে সহায়ক হয়।	প্রবাসে আহত/অসুস্থ/শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন ও চিকিৎসা সহায়তা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিএমইটি এবং দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১১	আইনগত সহায়তা প্রদানের ফলে প্রবাসে কর্মীরা সমস্যা সমাধানসহ তাঁদের অধিকার আদায় করতে পারে	প্রবাসে কর্মীদের আইনগত সহায়তা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১২	একটি নির্দিষ্ট নাম্বারে ফোন করে বিদেশে কর্মরত কর্মী এবং দেশে তাদের পরিবার ঘরে বসেই সেবা গ্রহণের ফলে হয়রানি থেকে রক্ষা এবং তাদের সময় ও আর্থিক সাশ্রয় হয়	কল সেন্টারের মাধ্যমে সহায়তা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩	বিভিন্ন দেশে কর্মরত কর্মীর কর্মস্থলের নিকটবর্তী স্থানে Expatriate Digital Center (EDC) হতে কর্মীরা দূতাবাস এবং দেশের বিভিন্ন ধরনের সেবা গ্রহণ করতে পারবে। এর ফলে তাদের হয়রানি লাঘব হবে এবং সময় ও আর্থিক সাশ্রয় হবে	Expatriate Digital Center (EDC) সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	---	---	২	---	---	দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের নীতিগত সিদ্ধান্ত
১৪	ডায়াসপোরা প্রবাসী বাংলাদেশিদের বহির্গমন ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণের ফলে তারা যে কোন সমস্যায় ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড প্রদত্ত সকল প্রকার সুযোগ-সুবিধা প্রাপ্ত হবে	যে কোন সমস্যায় ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড প্রদত্ত সকল প্রকার সুযোগ-সুবিধা প্রদান	%	---	---	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের নীতিগত সিদ্ধান্ত

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY ২০১৭-১৮)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে সহায়তা প্রদান;	৫৫	[১.১] বিদেশগামী কর্মীদের সহায়তা প্রদান	১.১.১ বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং	%	৫	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.১.২ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা	%	৪	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.২] প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারকে সহায়তা প্রদান	১.২.১ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ আনয়নে সহায়তা	%	৫	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.২ কর্মীর মৃতদেহ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরের নিমিত্ত প্রদত্ত সহায়তা	%	৪	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.৩ মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য প্রদান	%	৫	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.৪ মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান	%	১০	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.৫ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিতরণ	%	৫	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.৬ প্রবাসে আহত/অসুস্থ/শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীকে দেশে আনয়ন এবং প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা	%	৪	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৩] প্রবাসে নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান	১.৩.১ প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের উদ্ধারসহ সেইফ হোমে আশ্রয় দান	%	৪	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৪] দেশে-বিদেশে কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে আইনগত সহায়তা প্রদান করা	১.৪.১ প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও দেশে তাদের পরিবারকে প্রদত্ত আইনগত সহায়তা	%	৫	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		১.৪ মৃত্যজনিত ক্ষতিপূরণ আদায়ে ল'ফর্ম নিয়োগ	৩১ জুলাই ২০১৮ এর মধ্যে ল'ফর্ম নিয়োগ করে ক্ষতিপূরণ আদায়ের ব্যবস্থা	তারিখ	৪			৩০ এপ্রিল ২০১৮	১৫ মে ২০১৮	৩০ মে ২০১৮	১৫ জুন ২০১৮	৩০জুন ২০১৮	–	–
[২] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের দোরগোড়ায় সেবাসমূহ পৌঁছে দেয়া;	৯	২.১ প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তার পরিবারকে সেবা প্রদানের জন্য Expatriate Digital Center (EDC) চালু।	২.১.১ ৩১ জুলাই, ২০১৮ এর মধ্যে Expatriate Digital Center (EDC) স্থাপন	তারিখ	২	–	–	২৯ মার্চ ২০১৮	১৫ এপ্রিল ২০১৮	৩০ এপ্রিল ২০১৮	১৫ মে ২০১৮	৩১ মে ২০১৮	–	–
		২.২ প্রবাসে কর্মরত কর্মী কর্মস্থলের নিকটবর্তী Expatriate Digital Center (EDC) হতে দূতাবাস এবং দেশের বিভিন্ন সেবা গ্রহণ করতে পারবে	২.২.১ Expatriate Digital Center (EDC) এর মাধ্যমে প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারকে সেবা প্রদান	%	৪	–	–	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

		২.৩ প্রবাসী কর্মী এবং তাঁদের পরিবার বিশ্বের যে কোন স্থান হতে একটি নির্দিষ্ট নাম্বারে কল করে তাঁর কাঙ্খিত সেবা গ্রহণ করতে পারবে।	২.৩.১ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে সহায়তা	%	৩	–	–	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
[৩] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে সহায়তা করা।	১০	৩.১ প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা র্অজনে সহায়তা কল্পে শিক্ষাবৃত্তি চালু করা হয়েছে।	৩.১.১ প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	সংখ্যা	১০	৬৬৪	১০৭৯	৩১৭০	৩০১১	২৮৫৩	২৬৯৪	২৫৩৬	৩৪৮৬	৩৫৫০
[৪] ডায়াসপোরা প্রবাসী বাংলাদেশিদের বহির্গমন ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ	৫	৪.১ ডায়াসপোরা প্রবাসী বাংলাদেশিদের ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড প্রদত্ত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বহির্গমন ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তির কার্যক্রম প্রবর্তন	৪.১.১ ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৭ এর মধ্যে ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তিকরণ কার্যক্রম শুরু।	তারিখ	২	–	–	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	১৫ মার্চ ২০১৭	২ এপ্রিল ২০১৭	১৫ মে ২০১৭	৩১ মে ২০১৭	–	–
		৪.২ প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্যগণ বোর্ড প্রদত্ত সকল ধরণের সেবা গ্রহণ করতে পারবে	৪.২.১ প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের সহায়তা	%	২	–	–	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[৫] বোর্ডের কার্যক্রম অটোমেশন	২	বোর্ডের কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়নের ফলে কর্মী ও পরিবার দ্রুত সেবা গ্রহণ করতে পারবে	বোর্ডের কার্যক্রম অনোমেশনের আওতায় এনে কার্যক্রমে গতিশীলতা ও স্বচ্ছতা আনয়ন	তারিখ	২	–	–	৩১ আগষ্ট ২০১৭	-	-	-	-	-	-

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮ Target Value-২০১৬-১৭ অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিখ কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপাৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP –সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেপ্লিকেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
			অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর

আমি, মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর প্রতিনিধি হিসাবে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

....	১৬.৮.১৭ ....
মহাপরিচালক ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	তারিখ
....	১৬/৬/১৭ ....
সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	বিএমইটি	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
২.	দূতাবাস	বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন সমূহ

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	১.১ বিদেশগামী কর্মীদের প্রাক বহির্গমন ব্রিফিং	১.১.১ বিদেশগামী কর্মীদের প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান	বিদেশে গমনের পূর্বে কর্মীদের সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, রীতি-নীতি ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক বহর্গমন ব্রিফিং প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	বিএমইটি'র ডাটাবেইজ এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২	১.২ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে কর্মীদের সহায়তা	১.২.১ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের সহায়তা প্রদান	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে তাৎক্ষণিক প্রয়োজনে সহায়তা প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩	১.৩ প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি	১.৩.১ প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে সহায়তার লক্ষ্যে পিএসসি, জেএসসি, এসএসসি ও এইচএসসি ক্যাটাগরিতে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর ডাটাবেইজ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪	১.৪ প্রবাসে মৃতবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ আনয়ন	১.৪.১ মৃতদেহ আনয়নের সহায়তা প্রদান	প্রবাসে মৃত্যুবরকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নের নিমিত্ত পরিবারের মতামত গ্রহণ করে দূতাবাসকে অবহিতকরণ এবং দূতাবাসের সহযোগিতায় দেশে আনায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫	১.৫ বিমানবন্দর হতে মৃতদেহ পরিবারের নিকট হস্তান্তর	১.৫.১ প্রবাসে মৃতবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক গ্রহণ ও হস্তান্তর	প্রবাসে মৃতবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক গ্রহণ পূবক পরিবারের নিকট হস্তান্তর করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬	১.৬ মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্য	১.৬.১ মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্য প্রদান	বিমানবন্দর হতে মৃতদেহ মৃতের পরিবারের নিকট হস্তান্তরের সময় প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন বাবদ তাৎক্ষণিকভাবে ৩৫ হাজার টাকার আর্থিক সাহায্যের চেক প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭	১.৭ আর্থিক অনুদান	১.৭.১ আর্থিক অনুদান প্রদান	প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারকে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে ৩ লক্ষ টাকা করে আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর ডাটাবেইজ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	
৮	১.৮ বকেয়া বেতন/ ক্ষতিপূরণ / ইন্সুরেন্স বাবদ আদায়কৃত অর্থ বিতরণ	১.৮.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর অনুকূলে আদায়কৃত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিতরণ	দূতাবাসের মাধ্যমে প্রবাসে মৃত কর্মীর অনুকূলে বকেয়া বেতন/ ক্ষতিপূরণ / ইন্সুরেন্স বাবদ আদায়কৃত অর্থ তাদের আইনগত ওয়ারিশদের মধ্যে যথাযথ ভাবে বিতরণ করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর ডাটাবেইজ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	
৯	১.৯ প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের উদ্ধার	১.৯.১ প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের উদ্ধারসহ সেইফ হোমে আশ্রয় দান	প্রবাসে কমরত বিপদগ্রস্থ নারী কর্মীদের দূতাবাসের সহায়তায় তাৎক্ষণিকভাবে উদ্ধার পূবক আশ্রয় দানের ব্যবস্থা	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	দূতাবাস হতে প্রাপ্ত তথ্য এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০	১.১০ আহত/পঙ্গু/অসুস্থ কর্মীর চিকিৎসার্থে আর্থিক সাহায্য	১.১০.১ প্রবাসে আহত/পঙ্গু/অসুস্থ কর্মীকে দেশে আনয়ন ও চিকিৎসা সহায়তা প্রদান	বিদেশে আহত/পঙ্গু/অসুস্থ কর্মীদের দেশে আনায়ন এবং চিকিৎসা সহায়তায় সর্বোচ্চ ১ লক্ষ টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর ডাটাবেইজ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	
১১	১.১১ প্রবাসে কর্মীদের আইনগত সহায়তা	১.১১.১ প্রবাসে কর্মীদের আইনগত সহায়তা প্রদান	প্রবাসে কমরত যে সকল কর্মী বিভিন্ন ধরণের সমস্যায় পরে সেসব কর্মীকে দূতাবাসের মাধ্যমে আইনগত সহায়তা প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর ডাটাবেইজ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	

১২	১.১২ Expatriate Digital Center (EDC) স্থাপন	১.১২.১ ৩১ জুলাই, ২০১৭ এর মধ্যে কল সেন্টার স্থাপন	প্রবাসী কর্মী এবং তাঁদের পরিবারকে Expatriate Digital Center (EDC) মধ্যমে তাদের কাঙ্খিত সেবা প্রদানের জন্য Expatriate Digital Center স্থাপন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত	
১৩	১.১৩ Expatriate Digital Center (EDC) মাধ্যমে সেবা প্রদান	১.১৩.১ Expatriate Digital Center (EDC) মাধ্যমে সেবা প্রদান	Expatriate Digital Center (EDC) মাধ্যমে তাদের কাঙ্খিত সেবা গ্রহণ করতে পারবেন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত	
১৪	১.১৪ ডায়াসপোরা প্রবাসী বাংলাদেশিদের বহির্গমন ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ	১.১৪.১ ৩১ জুলাই, ২০১৭ এর মধ্যে ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ কার্যক্রম শুরু	ডায়াসপোরা প্রবাসী বাংলাদেশিদের ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড প্রদত্ত সেবা গ্রহণ করতে পারবেন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত	
১৫	১.১৫ ডায়াসপোরা প্রবাসী বাংলাদেশিদের বহির্গমন ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান	১.১৫.১ ডায়াসপোরা প্রবাসী বাংলাদেশিদের বহির্গমন ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান	ডায়াসপোরা প্রবাসী বাংলাদেশিদের বহির্গমন ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণের মাধ্যমে সেবা গ্রহণ করতে পারবেন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত	
১৬	১.১৬ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারকে সহায়তা প্রদান	১.১৬.১ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে সহায়তা	বিদেশে কর্মরত কর্মী এবং দেশে তাদের পরিবার বিশ্বের যে কোন স্থান হতে একটি নির্দিষ্ট নাম্বারে ফোন করে তাঁর কাঙ্খিত সেবা গ্রহণ করতে পারবেন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর তথ্য ও বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

ক্রমিক নং	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কাযক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	মাত্রা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস	১.১ কর্মীর পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদানের নিমিত্ত কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাই ও তদন্ত প্রতিবেদন;	১.১.১ মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান;	দ্রুততম সময়ে তদন্ত করে কাগজপত্রাদি প্রেরণ	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	৫০%	যথাসময়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করা না হলে কর্মীর পরিবার আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হবে।
		১.২ প্রবাসী কর্মীদের মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তির আবেদন গ্রহণ ও চেক বিতরণ	১.১.২ প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদনপত্র গ্রহণপূর্বক ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ এবং চেক প্রাপ্তির পর বৃত্তিপ্রাপ্তদের মধ্যে যথাসময়ে বিতরণ	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	২০%	যথাসময়ে আবেদন প্রেরণ করা না হলে শিক্ষাবৃত্তির জন্য শিক্ষার্থী নির্বাচন বাধাগ্রস্থ হবে।
২	বিভিন্ন দূতাবাস	২.১ ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্সুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায়	২.১.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত ক্ষতিপূরণ/ বকেয়া বেতন/ ইন্সুরেন্স /সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ বিতরণ	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্সুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায় করে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	৩০%	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্সুরেন্স/ সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায় করে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ করা না হলে কর্মীর পরিবার আর্থিক ভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হবে।