

# প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন			
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ;	৩৬	[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা যাচাই/সত্যায়ন	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	%	৪	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০			
				[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাইকৃত	%	৪	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০			
			[১.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, জেলখানা ও ডিপোর্টেশন কেন্দ্র, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল	সংখ্যা	৪	৩২৬৫	৩২৬০	৩২৫৫	৩২৫০	৩২৪০	৩২৩০	৩২২০	৩২১০	৩২০০
				[১.২.২] বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বীমা নীতিমালা ২০১৯ অনুমোদন	তারিখ	৪	৩১-০৫-২০২০	০৭-০৬-২০২০	১৪-০৬-২০২০	২১-০৬-২০২০	২৮-০৬-২০২০				
				[১.২.৩] মন্ত্রণালয় কর্তৃক বিদেশস্থ শ্রম উইং পরিদর্শন	%	৩	৩৫	৩৪	৩৩	৩২	৩১				
				[১.২.৪] শ্রম কল্যাণ উইং কর্তৃক প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০				১০০
				[১.২.৫] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	%	২	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬				১০০
				[১.২.৬] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	%	১	১০০	৯৫	৯০						১০০
			[১.২.৭] বিদেশস্থ শ্রম উইং পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০						
			[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা	সংখ্যা	২	১০	৯	৮	৭	৬				৩
			[১.৪] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[১.৪.১] ভিজিলেন্স টার্মফোর্স/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	সংখ্যা	২	১৯	১৮							৩
			[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু কর্ণার (বঙ্গবন্ধু সংশ্লিষ্ট ঐতিহাসিক ছবি, পোস্টার, গ্রন্থ ও অন্যান্য প্রকাশনার সংগ্রহ ও প্রদর্শন) স্থাপন	সংখ্যা	২	১								
				[১.৫.২] বিদেশ গমনেচ্ছুক যুব মহিলা ও পুরুষ কর্মীর তথ্য সম্বলিত Data Bank নিয়মিত পরিবীক্ষণ	সংখ্যা	১	৬	৫	৪	৩					২
				[১.৫.৩] নিরাপদ অভিবাসনে গণসচেতনতা সৃষ্টি লক্ষ্যে সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	১	৬৪	৬২	৬০	৫৮	৫৫				৭
				[১.৫.৪] টিভিসি/লিফলেট/স্কুদে বার্তা/টিভি স্ক্রলে প্রচার	%	১	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭০				১০০
			[১.৬] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্স নিয়মিত পরিবীক্ষণ	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	৮				৩
				[১.৬.২] স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	৮				৬

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
২	বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;	২২	[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[২.১.১] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা ও শ্রমক্যাম্প পরিদর্শন	সংখ্যা	৩	২৫৫০	২৫৩৫	২৫২০	২৫০০	২৪০৫	৪১২
				[২.১.২] বিদেশে পুরুষ কর্মী প্রেরণ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রদান (দক্ষ ও স্বল্পদক্ষ)	%	৩	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
				[২.১.৩] বিদেশে নারী কর্মী প্রেরণ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রদান	%	৩	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
				[২.১.৪] রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	৯৬০	৯৫৭	৯৫৪	৯৫০	৯৪০	২০৬
				[২.১.৫] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা ও শ্রমক্যাম্প পরিদর্শনের আলোকে গৃহীত ব্যবস্থা	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০
				[২.১.৬] রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	১	৩০	২৫	২০			১০০
			[২.২] শোভন (Decent) কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] চুক্তি/সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	৬	৫				২
			[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্ট এর অফিস পরিদর্শন	%	১	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	১০০
				[২.৩.২] আবেদনকৃত লাইসেন্স নবায়ন, অভিযোগ তদন্ত সাপেক্ষে নিষ্পত্তি	%	১	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	১০০
			[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সংখ্যা	২	৯০০০	৮৯৫০	৮৯০০	৮৮৫০	৮৮০০	২৫৯০
				[২.৪.২] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে অংশীজনের সভা	সংখ্যা	১	৫	৪				১
				[২.৪.৩] ১৬ টি দেশের জন্য নির্ধারিত অভিবাসন ব্যয় নিয়মিত পরিবীক্ষণের জন্য গণশুনানী/সভা, মোবাইল কোর্ট ও টার্কফোর্সের অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	১	১০	৯	৮	৭	৬	২
				[২.৪.৪] সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানসহ অন্যান্য দেশে কর্মী প্রেরণ	%	১	১০০	৯৯				১০০
			৩	দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি;	১১	[৩.১] বিদ্যমান টিটিসি, আইএমটি ও ওটিসির কর্যক্রম নিয়মিত পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] টিটিসি ও আইএমটির প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন	%	৩	৫০	৪৫	
[৩.১.২] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও মূল্যায়ন	%	২					৫০	৪৫				১০০
[৩.১.৩] ওটিসি এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শন	সংখ্যা	২					৬	৫	৪	৩	২	১
[৩.২] নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিবীক্ষণ	[৩.২.১] উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	সংখ্যা				২	১০	৯	৮	৭	৬	৩
	[৩.৩.১] প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী	সংখ্যা(লক্ষ)				১	১.৪৫	১.২০	১.০৫	১.০০		৫০০০০
	[৩.৩.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সংখ্যা(লক্ষ)				১	০.৬০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৮		১৪০০০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন
							জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৪	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।	৬	[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	সংখ্যা	৩	৬৫	৬৪				২০
				[৪.১.২] সিআইপি (NRB ও রিকুটিং এজেন্ট) সম্মাননা প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন পত্র যাচাই বাছাইকৃত	%	১	১০০	৯৮	৯৫	৯৩	৯০	১০০
			[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	৭২০	৭১৫	৭১০	৭০০	৬৬০	১৬০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[এম.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই- ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
				[এম.১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	১০০
				[এম.১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১০০
			[এম.১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	
			[এম.১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০	
			[এম.১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[এম.১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১০-০১-২০২০	১৭-০১-২০২০	২৪-০১-২০২০	২৮-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	
				[এম.১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
			[এম.১.৫] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	১৪-১০-২০১৯
				[এম.১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০	
			[এম.১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
				[এম.১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
			[এম.১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		১০০
				[এম.১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		১০০
			[এম.১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০
[এম.১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৬০					১০.৫
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪				১	
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০		১০০	
				[এম.২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০	
			[এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		১০০
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	১৫-১০-২০১৯
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯		৩
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০
				[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২		১	
				[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬-০৮-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	২৪-০৮-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	১৬-০৮-২০১৯
				[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩				১
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১৫.৩৫
			[এম.৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
			[এম.৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১৫
				[এম.৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১৫
			[এম.৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
			[এম.৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল- এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[এম.৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০

\*সাময়িক (provisional) তথ্য