

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০১৮-১৯ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা সত্যায়ন/যাচাই	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র সত্যায়নকৃত/যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	%	৫	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০
				[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাইকৃত	%	৪	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০
			[১.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল	সংখ্যা	৪	৩২৫০	৩২৩০	৩২২০	৩২১০	৩২০০	১০৪৪
				[১.২.২] প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ	%	৩	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
				[১.২.৩] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	%	২	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০
				[১.২.৪] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা	%	১	১০০	৯৫	৯০			১০০
				[১.২.৫] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শন	%	১	৩২	৩১				
				[১.২.৬] বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বীমা নীতিমালা ২০১৭ বাস্তবায়নের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	১	৩১-০৫-২০১৯	০৫-০৬-২০১৮	১২-০৬-২০১৮	১৯-০৬-২০১৮	২৬-০৬-২০১৮	
				[১.২.৭] পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] প্রবাসীদের পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	সংখ্যা (জন)	১	১৫০০	১৪৯৯	১৪৯৮	১৪৯৫		
				[১.৩.২] মৃত কর্মীর পরিবারকে বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান	%	১	১০০	৯৮	৯৭			১০০
			[১.৪] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[১.৪.১] ভিজিলেন্স টার্মফোর্স অপারেশন পরিচালনা	সংখ্যা	২	১৮	১৫	১৩	১২		৪
			[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞপ্তি প্রচার	সংখ্যা	১	৩২	৩১	৩০			৮
				[১.৫.২] অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৬.০০	৫.৭৫	৫.৫০	৫.২৫	৫.০০	১০০০০০
				[১.৫.৩] সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ	সংখ্যা	১	১০০০০০	৯৫০০০	৯০০০০			২০০০০
[১.৬] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে অভিযোগ বন্ধ স্থাপন	%	১	১০০	৯৯				১০০			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
২	বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	২৫	[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	৩.৭০	৩.৬২	৩.৬০	৩.৫৭	৩.৫৫	৮২০০০
				[২.১.২] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	৩.৩০	৩.২৪	৩.২২	৩.২১	৩.২০	৭৮০০০
				[২.১.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৩	৯৫০	৯৪০	৯৩০	৯২০	৯১০	৭২০
				[২.১.৪] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা পরিদর্শন	সংখ্যা	৩	২৫০০	২৪৫০	২৪৩০	২৪২৫	২৪০৫	৯৩৭
				[২.১.৫] প্রেরিত নারী কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১.০৫	১.০০	০.৯৫			১৬০০০
			[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] চুক্তি/সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের লক্ষ্য সভা অনুষ্ঠানের উদ্যোগ গ্রহণ	সংখ্যা	২	৫	৪				
			[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্টের নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্টের অফিস পরিদর্শন	%	১	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০
				[২.৩.২] আবেদনকৃত লাইসেন্স নবায়ন	%	১	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	১০০
			[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্য কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সংখ্যা	২	৮৮০০	৮৬০০	৮৪০০	৮২০০	৮০০০	২১৩৯
				[২.৪.২] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্য অংশীজনের সভা	সংখ্যা	১	৪	৩	২	১		১
				[২.৪.৩] ১৬ টি দেশের জন্য নির্ধারিত অভিবাসন ব্যয় নিয়মিত পরিবীক্ষণ	%	১	১০০	৯৯				১০০
				[২.৪.৪] সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানে টেকনিক্যাল ইন্টার্ন প্রেরণ	%	১	১০০	৯৯				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি	১৪	[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	১.৪০	১.৩৮	১.৩৫	১.৩৪	১.৩০	৩৬০০০	
				[৩.১.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	০.৭৫	০.৭৪	০.৭২	০.৭০		৯০০	
			[৩.২] কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন	[৩.২.১] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সিরাজগঞ্জে কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	সংখ্যা	৩	২						
				[৩.২.২] উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	সংখ্যা	২	৪	৩					
৪	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	৬	[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	সংখ্যা	৩	৬৪	৬৩	৬২	৬১	৬০	২৯	
				[৪.১.২] সিআইপি (NRB) সম্মাননা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯৯				১০০	
			[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	৭০০	৬৮০	৬৭০	৬৬৫	৬৬০	৭১৭	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[এম.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৫০
				[এম.১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০
				[এম.১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	১০০
			[এম.১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০১-২০১৯	১৭-০২-২০১৯	৩১-০৩-২০১৯	৩০-০৪-২০১৯	৩০-০৫-২০১৯	
			[এম.১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০১৯	১৮-০৩-২০১৯	২৫-০৩-২০১৯	০১-০৪-২০১৯	০৮-০৪-২০১৯	
			[এম.১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[এম.১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১০-০১-২০১৯	১৭-০১-২০১৯	২৪-০১-২০১৯	২৮-০১-২০১৯	৩১-০১-২০১৯	
				[এম.১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
			[এম.১.৫] সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	১০০
				[এম.১.৫.২] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১-১২-২০১৮	১৫-০১-২০১৯	০৭-০২-২০১৯	১৭-০২-২০১৯	২৮-০২-২০১৯	
			[এম.১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.১.৬.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০
				[এম.১.৬.২] অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	%	০.৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০
			[এম.১.৭] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৭.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	
				[এম.১.৭.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.২	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	[এম.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.২.১.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৫০
				[এম.২.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০
			[এম.২.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[এম.২.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩-০২-২০১৯	১৭-০২-২০১৯	২৮-০২-২০১৯	২৮-০৩-২০১৯	১৫-০৪-২০১৯	
				[এম.২.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩-০২-২০১৯	১৭-০২-২০১৯	২৮-০২-২০১৯	২৮-০৩-২০১৯	১৫-০৪-২০১৯	
			[এম.২.৩] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.২.৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত	সংখ্যা	০.৫	১	-	-	-	-	
				[এম.২.৩.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	১
			[এম.২.৪] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
			[এম.২.৫] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.২.৫.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
			[এম.২.৬] অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	[এম.২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		১০০
			[এম.২.৭] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	[এম.২.৭.১] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
[এম.২.৮] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.২.৮.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	[এম.৩.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[এম.৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	১	
				[এম.৩.১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	
				[এম.৩.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.৩.২.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও অনলাইন সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	
				[এম.৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[এম.৩.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৮	২৯-১০-২০১৮	১৫-১১-২০১৮	২৯-১১-২০১৮	১৩-১২-২০১৮	০২-১০-২০১৮

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.৪	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[এম.৪.১] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[এম.৪.১.১] স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	তারিখ	০.৫	২৪-০৬-২০১৮	২৬-০৬-২০১৮	২৮-০৬-২০১৮			১৪-১০-২০১৮
			[এম.৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল	[এম.৪.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৯-০৮-২০১৮	২৭-০৮-২০১৮	২৯-০৮-২০১৮	০৩-০৯-২০১৮	০৫-০৯-২০১৮	১৪-১০-২০১৮
			[এম.৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৮- ১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (feedback) প্রদান	[এম.৪.৩.১] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	৩১-০১-২০১৯	০৭-০২-২০১৯	১০-০২-২০১৯	১১-০২-২০১৯	১৪-০২-২০১৯	
			[এম.৪.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[এম.৪.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-	-

*সাময়িক (provisional) তথ্য