Mr. Shofiq CO/ Innovation
13.2.17

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৪.০০২.১৫. ৪০২ তারিখঃ১৬/০২/২০১৭খ্রিঃ।

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো'র উদ্ভাবন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা-২০১৭

ক্রম	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০১.	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান সহজীকরণ	০১. অভিবাসনপ্রবণ জেলা সমূহে স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ।	জানুয়ারী-১৭ (সম্ভাব্য)	চলমান	পরিচালক (কর্মসংস্থান), পরিচালক (বহির্গমন) বিএমইটি ঢাকা।	পূর্বে শুধু কেন্দ্রীয়ভাবে ব্যুরোর সদর দপ্তরের বহির্গমন শাখা হতে বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদান করা হতো। ফলে দূর দুরান্ত থেকে বিদেশগামী কর্মীগণকে ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড গ্রহণের জন্য ঢাকায় আসতে হতো। এতে তাদের টাইম, ভিজিট ও অর্থ ব্যয় বেড়ে যেতো। এই সমস্যা দূরীকরণার্থে প্রথম পর্যায়ে ২০১৬খ্রিঃ কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ডিইএমও, চট্টগ্রামের মাধ্যমে বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদান কার্যক্রম চালু করা হয়। ২০১৭ সালে অভিবাসন প্রবণ অন্ততঃ ০৮টি জেলায় স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এতে অভিবাসন প্রক্রিয়ায় মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য হ্রাস করা সম্ভব হবে। ফলে কর্মীদের টাইম ও ভিজিট হ্রাস সহ প্রকৃত অভিবাসন ব্যয়হ্রাস পাবে।	স্মার্ট কার্ড/ বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণের ফলে বিকেন্দ্রীকৃত জেলা সমূহে বিদেশগামী কর্মীগণের অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট সাশ্রয় সম্ভব হবে।
		০২. বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা সহজীকরণ কার্যক্রমের ধারাবাহিকতায় আরো ১৫টি ডিইএমওতে ফিঙ্গারপ্রিন্ট কার্যক্রম চালুকরণের মাধ্যমে ২৫টি ডিইএমওতে এ কার্যক্রম সম্প্রাসারন।	০১.০১.২০১৭	৩০.১২.২০১৭	পরিচালক (কর্মসংস্থান), পরিচালক (বহির্গমন) বিএমইটি ঢাকা।	এ সমস্ত জেলায় বসবাসকারী বিদেশগামী কর্মীদের ফিঙ্গারপ্রিন্টের জন্য ডিইএমও, ঢাকায় আসতে হয়। ফলে প্রতিটি ক্ষেত্রেই তাদের সময়,ভিজিট ও অর্থের অপচয় হয়। এই সমস্যা দূরীকরণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলাসমূহের সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদান দ্রুত ও সহজতর করার লক্ষ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা সহজীকরণে কার্যক্রমের ধারাবাহিকতায় আরো ১০টি ডিইএমওতে ফিঙ্গারপ্রিন্ট কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। ২৫টি ডিইএমও'তে এ কার্যক্রম সম্পসারন করায় বিদেশগামী কর্মীদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	ফিঙ্গারপ্রিন্ট কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণের ফলে আরো ১৫টি জেলার বিদেশগামী কর্মীগণের অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট সাশ্রয় সম্ভব হবে।
		০৩. বিদেশে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীদের পোষ্যদের এনওসি প্রদান কার্যক্রম পর্যায়ক্রমে অভিবাসন প্রবণ জেলাসমূহে বিকেন্দ্রীকরণ।	০১.০১.২০১৭	৩০.১২.২০১৭	মহাপরিচালক, বিএমইটি ঢাকা।	বর্তমানে ঢাকা, সিলেট ও চট্টগ্রাম ডিইএমও এর মাধ্যমে বিদেশে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীদের পোষ্যদের এনওসি প্রদান করা হচ্ছে। এই কার্যক্রম পর্যায়ক্রমে অভিবাসন প্রবণ জেলাসমূহে বিকেন্দ্রীকরণ করা হলে সেবা গ্রহীতাদের সময়, অর্থ ও ভিজিটহ্রাস পাবে।	এনওসি প্রদান কার্যক্রম পর্যায়ক্রমে অভিবাসন প্রবণ জেলা সমূহে বিকেন্দ্রীকরণ করা হলে সেবা প্রত্যাশীদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।।

ক্রম	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
		০৪. যশোর টিটিসি কর্তৃক উদ্ভাবিত ডিজিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম এর মাধ্যমে অন্যান্য টিটিসিতে শিক্ষাকার্যক্রম বাস্তবায়ন।	০১.০১.২০১৭	৩০.১২.২০১৭	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি ঢাকা।	যশোর টিটিসি কর্তৃক উদ্ভাবিত ডিজিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম অন্যান্য টিটিসিসমূহের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হলে টিটিসির ওয়েব সাইট এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমগুলো থেকে খুব সহজেই প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্যাদি সংগ্রহ করতে পারবে। সশরীরে বার বার টিটিসিতে তথ্য সংগ্রহের জন্য আসতে না হওয়ায় প্রশিক্ষণার্থীদের সেবা প্রাপ্তি সহজ হবে এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	টিটিসিতে Online এর মাধ্যমে প্রাথমিক ভর্তি কার্যক্রম শুরু হওয়ায় ভর্তি ইচ্ছুকরা খুব সহজেই তাদের ভর্তি কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্ন করতে পারবে এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত, ভর্তি বিষয়ক, ভর্তির ফলাফল সংক্রান্ত তথ্য অতি সহজেই ওয়েব সাইট, ইমেইল, এসএমএস এর মাধ্যমে পাবেন। এতে প্রশিক্ষণার্থীদের সেবা প্রাপ্তি সহজ হবে এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
		০৫. ব্যুরোর ওয়েবসাইটে অধিকসংখ্যক প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী অধ্যুষিত দেশসমূহের Country Specific Guideline প্রকাশ	০১.০১.২০১৭	৩০.০৬.২০১৭	পরিচালক (বহির্গমন) বিএমইটি ঢাকা।	অধিকসংখ্যক প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী অধ্যুষিত দেশসমূহের Country Specific Guideline ব্যুরোর ওয়েব-সাইটে প্রকাশ করা হলে বিদেশ গমনেচ্ছুদের জন্য গন্তব্যদেশ নির্বাচনে অন্যের দারস্থ হতে হবে না। ফলে তাদের আর্থিক ঝুকি কমবে, সময় সাশ্রয় হবে এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়ক হবে।	অধিকসংখ্যক প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী অধ্যুষিত দেশসমূহের Country Specific Guideline ব্যুরোর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হলে বিদেশগমনেচ্ছুদের জন্য গন্তব্যদেশ নির্বাচনে ও সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়ক হবে এবং বিদেশ গমনেচ্ছুদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
		০৬. বিএমইটির সদর দপ্তর এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবাসমূহ সোশ্যাল মিডিয়ায় প্রচার;	০১.০১.২০১৭	৩০.০৮.২০১৭	পরিচালক (কর্মসংস্থান) পরিচালক (প্রশিক্ষণ মান ও পরিকল্পনা) বিএমইটি ঢাকা।	বিএমইটির সদর দপ্তর এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবাসমূহ বিভিন্ন সোশ্যাল মিডিয়া যেমন ফেসবুক, ওয়েবপেইজ, টুইটার, গুগল ইত্যাদিতে প্রচার করা হলে অধিকসংখ্যক বিদেশগমনেচ্ছু কর্মী ও সেবাপ্রত্যাশীগণের তথ্য প্রাপ্তিতে সহায়ক হবে।	বিএমইটির সদর দপ্তর এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবাসমূহ বিভিন্ন সোশ্যাল মিডিয়া যেমন ফেসবুক, ওয়েবপেইজ, টুইটার গুগল ইত্যাদিতে প্রচার করা হলে অধিকসংখ্যক বিদেশগমনেচ্ছু কর্মী ও সেবাপ্রত্যাশীগণের তথ্য প্রাপ্তিতে সহায়ক হবে। ফলে সেবাপ্রত্যাশীদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
		০৭. অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পর্যায়ক্রমিক ধাপসমূহ এসএমএসের মাধ্যমে অবহিতকরণ ;	০১.০১.২০১৭	৩০.০৬.২০১৭	পরিচালক (কর্মসংস্থান) বিএমইটি ঢাকা।	অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পর্যায়ক্রমিক ধাপসমূহ এসএমএসের মাধ্যমে অবহিতকরণের ফলে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পর্যায়ক্রমিক ধাপসমূহ এসএমএসের মাধ্যমে অবহিতকরণ; এতে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে এবং অর্থ, সময় ও ভিজিট হ্রাস পাবে

ক্রম	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
		০৮. বিএমইটির নিজস্ব আর্কাইভ সংরক্ষণ	১৫.০২.২০১৭	৩০.১২.২০১৭	মহাপরিচালক বিএমইটি	বিএমইটি একটি জনগুরুত্বপূর্ণ দপ্তর। ১৯৭৬ সাল থেকে এর কার্যক্রম শুরু হয়। বর্তমানে ৭০টি কারিগরি প্রতিষ্ঠান, ৪২টি ডিইএমও, দেশের ০৩টি আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স, ৪টি বিভাগীয় কার্যালয়, ৩টি শিক্ষানবিশি দপ্তর নিয়ে এর কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। এছাড়া আরও ৩৯টি উপজেলায় টিটিসি স্থাপন এবং ০১টি আইএমটি স্থাপনের প্রকল্প বাস্তবায়িত হচ্ছে। এত বৃহৎ পরিসর থাকা সত্ত্বেও এ পর্যন্ত বিএমইটি নিজস্ব আর্কাইভ তৈরী হয়নি। ফলে কাঙ্ক্ষিত সেবা পাওয়ার জন্য সময়, ভিজিট ও অর্থ অপচয় হয়। আর্কাইভ সংরক্ষন করা হলে সামগ্রীকভাবে বিএমইটি ও এর অধীনস্থ দপ্তর সমূহের যেকোন তথ্য ম্যানুয়ালী ও ডিজিটাইজড আকারে তাৎক্ষনিকভাবে পাওয়া সম্ভব হবে। এতে প্রতিষ্ঠান ও সেবাপ্রত্যাশী উভয়েরই তথ্য পেতে সময় ভিজিট ও অর্থ হ্রাস পাবে।	বিএমইটি এর অধীনস্থ দপ্তর সমূহকে নিয়ে বৃহৎ পরিসর কাজ করলেও এ পর্যন্ত বিএমইটি নিজস্ব আর্কাইভ তৈরী হয়নি। ফলে কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির জন্য সময়, ভিজিট ও অর্থ অপচয় হয়। আর্কাইভ সংরক্ষন করা হলে সামগ্রীকভাবে বিএমইটি ও অধীনস্থ দপ্তর সমূহের যেকোন তথ্য ম্যানুয়ালী ও ডিজিটাইজড আকারে তাৎক্ষনিকভাবে পাওয়া যাবে। এতে প্রতিষ্ঠান ও সেবা প্রত্যাশী উভয়েরই তথ্য পেতে সময় ভিজিট ও অর্থ হ্রাস পাবে।
০২.	ই-লার্ণিং পদ্ধতিতে শিক্ষা প্রদান প্রকল্প মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন	১। বৈদেশিক কর্মসংস্থান নিয়ে বিদেশ গমণকারী নারী কর্মীদের সংখ্যা আরো বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষা কার্যক্রমের পাশাপাশি বিদেশ গমনেচ্ছু নারী কর্মীদের ই-লার্ণিং পদ্ধতিতে গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম অন্যান্য জেলায় সম্প্রসারণ;	০১.০১.২০১৭	৩০.১২.২০১৭	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি ঢাকা	বিভিন্ন জেলায় ই-লার্ণিং পদ্ধতিতে গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের ফলে বিদেশ গমণেচ্ছু কর্মীগণ সহজেই প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারবেন। বর্তমানে ঢাকাস্থ বিকে টিটিসি'তে পাইলটিং এর মাধ্যমে এ প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম বাস্তবায়ন শুরু হয়। পর্যায়ক্রমে অন্যান্য টিটিসি সমূহেও এ উদ্যোগ বাস্তবায়িত হলে অধিকহারে নারীকর্মীগণের দক্ষতা উন্নয়ণ সম্ভব হবে, যা নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত, ব্যক্তি উৎকর্ষ সাধন এবং দক্ষ পেশায় গমণের ফলে রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি পাবে।	অন্যান্য জেলাসমূহে ই-লার্ণিং পদ্ধতিতে গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের ফলে বিদেশ গমণেচ্ছু কর্মীগণ সহজেই উন্নত প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারবেন। বর্তমানে ঢাকাস্থ বিকে টিটিসি'তে ঢাকার পাইলটিং এর মাধ্যমে এ প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম বাস্তবায়ন শুরু হয়। পর্যায়ক্রমে অন্যান্য টিটিসি সমূহেও এ উদ্যোগ বাস্তবায়িত হলে অধিকহারে কর্মীগণের দক্ষতা উন্নয়ণ সম্ভব হবে, যা নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত, ব্যক্তি উৎকর্ষ সাধন এবং দক্ষ পেশায় গমণের ফলে রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে।
		২।"ই-লার্ণিং ডেভেলপ" শীর্ষক পাইলট প্রকল্পের আওতায় আরো ৫টি ট্রেড যথাক্রমেঃ অটোমোটিভ, আরএসি, ইলেকট্রিক্যাল, মেকানিক্যাল ও গার্মেন্টস ই-লার্ণিং প্লাটফরমের আওতায় বাস্তবায়ন	০১.০১.২০১৭	৩০.১২.২০১৭	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি ঢাকা ও প্রকৌশলী মোঃ সাকাওয়াৎ আলী অধ্যক্ষ বিকে টিটিসি	"ই-লারনিং ডেভেলপ" শীর্ষক পাইলট প্রকল্পের আওতায় আরো ৫টি ট্রেড যথাক্রমেঃ অটোমোটিভ, আরএসি, ইলেকট্রিক্যাল, মেকানিক্যাল ও গার্মেন্টস ই-লার্ণিং প্লাটফরমের আওতায় বাস্তবায়ন করা। এতে বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদাসম্পন্ন ট্রেডসমূহে অধিকসংখ্যক দক্ষ কর্মী প্রেরণ করা সম্ভব হবে। ফলে বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও রেমিটেন্স উভয়ই বৃদ্ধি পাবে।	"ই-লার্ণিং ডেভেলপ" শীর্ষক পাইলট প্রকল্পের আওতায় আরো ৫টি ট্রেড যথাক্রমেঃ অটোমোটিভ, আরএসি, ইলেকট্রিক্যাল, মেকানিক্যাল ও গার্মেন্টস ই-লার্ণিং প্লাটফরমের আওতায় বাস্তবায়ন করা হলে বৈধিক শ্রমবাজারের চাহিদাসম্পন্ন ট্রেডসমূহে অধিকসংখ্যক দক্ষ কর্মী প্রেরণ করা সম্ভব হবে। ফলে বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি পাবে এবং ই-লার্ণিং পদ্ধতিতে শিক্ষাদানের ফলে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা গ্রহণে সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস

ক্রম	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
৩.	আইডিয়া ম্যানেজমেন্ট ও স্কেল আপ	১. জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর সেবাসমূহ অধিকতর জনবান্ধব করার লক্ষ্যে সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট হতে প্রাপ্ত উদ্ভাবনী ধারণাসমূহের যাচাই-বাছাইপূর্বক বাস্তবায়নের অনুমোদন গ্রহণ এবং সারাদেশে তা বাস্তবায়ন।	১.১.২০১৭	৩০.১২.২০১৭	মহাপরিচালক বিএমইটি ও ইনোভেশন কমিটি	প্রাপ্ত উদ্ভাবনী পন্থা/ধারনাসমূহ যাচাই-বাছাই করে ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ সেবা এবং জনগণের জন্য প্রদেয় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে তা প্রয়োগ করলে সেবা সহজীকরণ এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস সম্ভব হবে।	প্রাপ্ত উদ্ভাবনী পন্থা/ ধারনাসমূহ যাচাই-বাছাই করে ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ সেবা এবং জনগণের জন্য প্রদেয় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে তা প্রয়োগ করলে সেবা সহজীকরণ এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস সম্ভব হবে।

১৭.৫.২০১৭

(মোঃ সেলিম রেজা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

-৩৩-

বাৎসরিক উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা-২০১৭

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তণ আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমানের মানদন্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১.	শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	১ ফেব্রুয়ারি	৩১ ডিসেম্বর	বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (আইআরপি) জনাব মোঃ জাহিদ আনোয়ার সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ)	১) সরাসরি আসার প্রয়োজন হবে না । ২) অনলাইনে আবেদন করতে পারবে। ৩) আবেদন ডিইএম এর মাধ্যম ছাড়াই সরাসরি ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডে জমা হবে বিধায় শিক্ষাবৃত্তি প্রদান প্রক্রিয়ায় সময় হ্রাস পাবে। ৪) স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে। ৫) চেকের পরিবর্তে সরাসরি শিক্ষার্থীর ব্যাংক হিসাবে অর্থ প্রদান করা হবে।	১) সময়, ভিজিট ও খরচ (টিভিসি) হ্রাস পাবে ২) স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে
২.	ই-ফাইলিং চালু করণ	১ ফেব্রুয়ারি	৩০ এপ্রিল	জনাব মোঃ নূরুজ্জামান পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) জনাব মোঃ মামুন-অর-রশিদ সিস্টেম এ্যানালিষ্ট	১) দ্রুততম সময়ে কর্ম সম্পাদিত হবে। ২) স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। ৩) সরকারের ওয়েব পোটালের সাথে সংযোগ স্থাপিত হওয়ায় সরকারের উচ্চ পর্যায় থেকে প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম মনিটরিং করা যাবে। ৪) সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠার উদ্দেশ্য বাস্তবায়ন হবে ।	১) সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে দীর্ঘসূত্রিতা হ্রাস পাবে ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে ।
৩.	সৌদি আরবে প্রবাসী তথ্য সেবা কেন্দ্র Expatriates' Digital Center) (ইডিসি) স্থাপন	১ এপ্রিল	৩০ জুন	বেগম নুরুন আখতার পরিচালক(আইআরপি)	১) সৌদি আরবে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীগণ তাদের বিভিন্ন সমস্যার বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করতে পারবে ২) স্বল্পতম ও দ্রুততম সময়ে প্রবাসী কর্মীগণ তাদের কর্মক্ষেত্রের নিকটতম স্থান থেকে কাঙ্খিত সেবা গ্রহণ করতে পারবে । ৩) ইডিসি হতে ভিডিও কলের মাধ্যমে কর্মীগণ তাদের পরিবারের সদস্যদের সাথে যোগাযোগ করতে পারবে ।	১) সেবা প্রাপ্তি সহজ হবে এবং টিভিসি হ্রাস পাবে।

চলমান পাতা-2

৪.	সোস্যাল মিডিয়ার ব্যবহার চালুকরণ	১ ফেব্রুয়ারি	৩১ ডিসেম্বর	বেগম নুরুন আখতার পরিচালক(আইআরপি) পাপ্পু মজুমদার ওয়েব ডেভলোপার	সোস্যাল মিডিয়ার (ফেসবুক, টুইটার, ইউটিউব ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সেবাসমূহ উপকার ভোগীদের প্রয়োজনীয় তথ্য যথাসময়ে প্রদান করা যাবে।	১) সেবা সম্পর্কে যথাসময়ে অবহিত হবেন এবং সেবা গ্রহণে আগ্রহী হবেন।
৫.	উদ্ভাবন সহায়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১ ফেব্রুয়ারি	৩১ ডিসেম্বর	বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (আইআরপি)	১) অফিসে এবং অফিসের বাইরে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উদ্ভাবন বিষয়ক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও কর্মশালার আয়োজন করা হলে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উদ্ভাবন বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে ২) অন্যান্য অফিসের উদ্ভাবন সংক্রান্ত তথ্য পরিদর্শনের ব্যবস্থা করা হলে নতুন নতুন আইডিয়া পাওয়া যাবে।	১) সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টি ২) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উদ্ভাবন বিষয়ক ধারণার উন্নতি

(গাজী মোহাম্মদ জুলহাস এনডিসি)
মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব)
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)

ইনোভেশন সংক্রান্ত " বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭" এর প্রতিবেদন তথ্যাদি প্রেরণঃ

ক্র/ নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল(কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমানগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
১	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/ অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণ	বিদেশগামী কর্মীদের তথ্য অবহিত করণের জন্য মোবাইল অ্যাপস তৈরী করন।	মোঃ রাশিদুল ইসলাম নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) বোয়েসেল	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত "নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনবিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা ২০১৬" তে বোয়েসেলের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের বিদেশ গমন সংক্রান্ত তথ্য অবহিত করণের জন্য ইনোভেশন আইডিয়া বাস্তবায়নকারী টিম কর্তৃক মোবাইল অ্যাপস তৈরীর সিদ্ধান্ত গৃহিত হয় । ইনোভেশন কার্যক্রমের ২০১৭ সালের কর্মপরিকল্পনায় উক্ত কার্যক্রমটি বাস্তবায়নের সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়েছে। বর্তমানে এস. এম .এস মাধ্যমে সেবাটি দেওয়া হচ্ছে ।	সেবাটি বাস্তবায়ন করা হবে এবং বাস্তবায়িত হলে বিদেশগামী কর্মীদের বিদেশ গমন সংক্রান্ত তথ্য পেতে সহজতর হবে ।

14.02.17
মোঃ আলম হোসেন
এজিএম (ডাটাবেইজ)
বোয়েসেল

১৪/০২/২০১৭
Md. Rashidul Islam
Executive Director
(Additional Secretary)
BOESL, Dhaka.

-৩২-

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা।

ইনোভেশন টীমের ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তারিখঃ১১/০১/২০১৭

ক্রঃ নং-	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহিত কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০১	বকেয়া কিস্তি পরিশোধের জন্য এসএমএস প্রেরণ।	ইনোভেশন আইডিয়া বাস্তবায়নে প্রকল্পের রূপরেখা চূড়ান্তকরণ ও সম্ভাব্য ব্যয় ও সময় নিরুপণ পূর্বক বাস্তবায়নের প্রকল্প গ্রহণ।	১০ ই ফেব্রুয়ারী, ২০১৬	৩০শে মার্চ, ২০১৬	জনাব মোঃ শরীফুল হক, এক্সিকিউটিভ অফিসার।	এসএমএস সংক্রান্ত কার্যক্রম শুরুর জন্য পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়ন।	
০২		এসএমএস প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম চূড়ান্ত বাস্তবায়ন লক্ষ্যে পাইলট প্রকল্পের থেকে প্রাপ্ত তথ্য উপাত্ত বিশ্লেষণ পূর্বক ফলাফল প্রস্তুতকরণ।	০৫ ই এপ্রিল, ২০১৬	১০ই মে, ২০১৬	জনাব চৌধুরী গোলাম রহমান, সিনিয়র প্রিন্সিপ্যাল অফিসার।	প্রস্তুতকৃত ফলাফলের ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণপূর্বক বকেয়া কিস্তি পরিশোধের জন্য এসএমএস প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম চূড়ান্তভাবে বাস্তবায়ন।	
০১	ঋণের স্থিতি সম্পর্কে অবহিত করার জন্য অনলাইনভিত্তিক ওয়েবসাইট তৈরী করা।	ঋণের স্থিতি সম্পর্কে অবহিত করার জন্য এ সংক্রান্ত প্রকল্প বাস্তবায়নে অনলাইনভিত্তিক ওয়েবসাইট তৈরীর জন্য বাজেট চূড়ান্তপূর্বক সংশ্লিষ্ট অপারেটর/ভেন্ডর নির্বাচন পূর্বক চুক্তি স্বাক্ষরের পদক্ষেপ গ্রহণ।	১লা জুন, ২০১৬	১৫ই জুলাই, ২০১৬	জনাব মোঃ মহব্বত উল্লাহ, মহাব্যবস্থাপক।	অনলাইনভিত্তিক ওয়েবসাইট তৈরী সংক্রান্ত কার্যক্রম শুরুর জন্য পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়ন।	
০২		অনলাইনভিত্তিক ওয়েবসাইট তৈরী সংক্রান্ত কার্যক্রম চূড়ান্ত বাস্তবায়ন লক্ষ্যে পাইলট প্রকল্পের থেকে প্রাপ্ত তথ্য উপাত্ত বিশ্লেষণ পূর্বক ফলাফল প্রস্তুতকরণ।	১০ই আগস্ট, ২০১৬	২৫শে ডিসেম্বর, ২০১৬	জনাব মোঃ শরীফুল হক, এক্সিকিউটিভ অফিসার।	প্রস্তুতকৃত ফলাফলের ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণপূর্বক ঋণের স্থিতি সম্পর্কে অবহিত করার জন্য এ সংক্রান্ত কার্যক্রম চূড়ান্তভাবে বাস্তবায়ন।	

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতায় উদ্ভাবনী ও অনলাইন সেবার কর্মপরিকল্পনা ২০১৭

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমান (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কি না)
১.	অনলাইন গ্রাহক সেবা	অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	(১) জনাব মো: শাহনেওয়াজ চৌধুরী, যুগ্মসচিব (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়। (২) জনাব হোসাইন মোহাম্মদ মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।	বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও শ্রম অভিবাসন দেশের অর্থনীতির একটি অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ খাত। প্রবাসী কর্মীরা স্বদেশ হতে বহুদূরে অবস্থান করে বিশাল ত্যাগ শিকারের মধ্য দিয়ে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করে দেশের অর্থনীতিকে একটি শক্তিশালী অবস্থানে রাখতে প্রত্যক্ষ ভূমিকা পালন করছে। অভিবাসন প্রক্রিয়ায় এবং বিদেশে কর্মস্থলে থাকাকালীন কিংবা প্রবাস জীবনে তাদের যে কোন সমস্যা ও অভিযোগ দ্রুত নিস্পত্তি করার লক্ষ্যে এ মন্ত্রণালয় আন্তরিক ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এরই অংশ হিসেবে অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রবাসী কর্মীদের সমস্যা সমাধান ও অভিযোগ নিস্পিত্তিতে কার্যকর ও ফলপ্রসু হবে এবং অধিক সংখ্যক বাংলাদেশী প্রবাসী কর্মীকে দ্রুত ও সহজে এ সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।	অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিটি অধিকতর স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক হবে এবং অধিক সংখ্যক বাংলাদেশী প্রবাসী কর্মীকে দ্রুত ও সহজে এ সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।