

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

“বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৬” এর অগ্রগতি প্রতিবেদন তথ্যাদি প্রেরণ

ক্র/নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
০১.	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/ অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণ	১.১ ডিইএমও, চট্টগ্রামের মাধ্যমে বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদান।	মহাপরিচালক, বিএমইটি	বর্তমানে শুধুমাত্র কেন্দ্রীয়ভাবে ব্যুরোর সদরদপ্তরে বহির্গমন শাখা হতে বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদান করার ফলে দূর দুরান্ত থেকে বিদেশগামী কর্মীগণকে ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড গ্রহণের জন্য ঢাকায় আসতে হয়। এতে তাদের টাইম, ভিজিট ও অর্থ ব্যয় বেড়ে যায়। এই সমস্যা দূরীকরণার্থে প্রথম পর্যায়ে ডিইএমও, চট্টগ্রামের মাধ্যমে বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদান বিকেন্দ্রীকরণ করা হলে টাইম, ভিজিট ও অর্থ ব্যয় হ্রাস করা সম্ভব হবে।	ডিইএমও চট্টগ্রামের মাধ্যমে স্মার্ট কার্ড প্রদান বিকেন্দ্রীকরণের ফলে চট্টগ্রাম ও পার্ব্ববর্তী জেলাসমূহের বিদেশগামী কর্মীগণের অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট সাশ্রয় সম্ভব হয়েছে। অধিকন্তু অভিবাসন প্রক্রিয়ায় মধ্যস্থত্বভোগী ব্যক্তিদের দৌরাড়া হ্রাস পেয়েছে।
		১.২ বিদেশ গমনেচ্ছু/ বিদেশগামী / প্রবাসী কর্মী ও সেবাহীতাদের অভিবাসন বিষয়ক সেবা প্রদান সহজীকরণ	পরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ), বিএমইটি, ঢাকা।	ব্রাহ্মণবাড়িয়া একটি প্রবাসী অধ্যুষিত এলাকা। এই জেলা হতে উল্লেখযোগ্য সংখ্যক কর্মী প্রতি বছর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে পাড়ি জমায়। সারা দেশের ৬৪টি জেলায় ডিইএমও স্থাপনের প্রকল্প হাতে নেয়া হলেও বর্তমানে ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলায় কোন ডিইএমও, কুমিল্লার মাধ্যমে এই জেলার কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। ফলে এখানে বসবাসকারী জনগণের বৈদেশিক কর্মসংস্থান বা প্রবাসী কল্যাণ সংক্রান্ত যে কোন সহযোগীতা বা তথ্যের প্রয়োজনে ডিইএমও, কুমিল্লায় আসতে হয়। ফলে প্রতিটি ক্ষেত্রেই তাতেও সময়, ভিজিট ও অর্থও অপচয় হয়। এই সমস্যা দূরীকরণের জন্য এই অঞ্চলের সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদান দ্রুত ও সহজতর করার লক্ষ্যে ডিইএমও, কুমিল্লার বিদ্যমান জনবল দিয়েই সম্পাদে ২দিন জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়ায় অস্থায়ী অফিস পরিচালনার সিদ্ধান্ত অনুমোদিত হয়েছে। ২০১৬ সাল হতে এই জেলা বা নিকটস্থ জেলার বিদেশগামী কর্মী ও সেবাহীতাদের দ্রুত ও সহজে সেবা প্রদান সম্ভব হবে। এতে সময়, ভিজিট ও অর্থ ব্যয় হ্রাস করা সম্ভব হবে।	ব্রাহ্মণবাড়িয়ার বিদেশগামী কর্মী ও সেবাহীতাদের দোরগোড়ায় সেবা প্রদান শুরু করার ফলে অত্র জেলার সেবাহীতাগণের সেবা প্রাপ্তিতে টাইম, ভিজিট ও অর্থ ব্যয় হ্রাস করা সম্ভব হয়েছে।
		১.৩ প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পর স্থানীয়ভাবে ন্যূনতম সময়ে সনদ প্রদান।	পরিচালক, (প্রশিক্ষণ), বিএমইটি, ঢাকা।	বিকেটিটিসি, চট্টগ্রাম হতে NTVQF ভুক্ত প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পর অনলাইনে ইমেইলে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে স্থানীয়ভাবে সেখান থেকেই দ্রুততম সময়ে প্রশিক্ষণ সনদ প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে যা ২০১৬ সালে বাস্তবায়ন করা হবে। এতে টাইম, ভিজিট ও অর্থ ব্যয় হ্রাস করে দ্রুত কার্য সম্পাদন করা সম্ভব হবে।	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের প্রয়োজনীয় অনুমোদন নিয়ে দ্রুততম সময়ে প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণ সনদ প্রদান করায় প্রশিক্ষার্থীদের টাইম, ভিজিট ও অর্থ হ্রাস করা সম্ভব হচ্ছে।

ক্র/নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
		১.৪ এসএসসি (ভোক) ব্যতীত অন্যান্য প্রশিক্ষণ সমাপনান্তে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে প্রশিক্ষণ সনদ প্রদান।	পরিচালক, (প্রশিক্ষণ), বিএমইটি, ঢাকা, সংশ্লিষ্ট, ডিইএমও ও টিটিসিসমূহ।	টিটিসিসমূহে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীদেরকে প্রশিক্ষণকালে স্থানীয় ডিইএমও এর মাধ্যমে বিএমইটির ডাটাবেজে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ সনদ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হলে বিএমইটির ডাটাবেজ অধিকতর তথ্য সমৃদ্ধ হবে, বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টির ক্ষেত্রে নিয়োগকারীদের নিকট দক্ষ কর্মী উপাত্ত সহজেই উপস্থাপন করা সহজ হবে এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি করা সম্ভব হবে।	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মীদের নিবন্ধনের ফলে বিএমইটির ডাটাবেজ সমৃদ্ধ হওয়ায় নিয়োগকর্তাদের চাহিদা মোতাবেক সহজেই পেশা ভিত্তিক দক্ষ কর্মী নির্বাচন সম্ভব হয়েছে। মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে এবং প্রশিক্ষণ সম্পর্কে কর্মীগণ অবহিত হওয়ায় তাদের টাইম, ভিজিট ও অর্থ হ্রাস পেয়েছে।
০২.	ই-লার্নিং প্ল্যাটফরমে প্রশিক্ষণ প্রদান	বৈদেশিক কর্মসংস্থান নিয়ে বিদেশ গমনকারী নারী কর্মীদের সংখ্যা প্রতি বছর উল্লেখযোগ্যভাবে বৃদ্ধি পাচ্ছে। এই ধারা আরো বৃদ্ধির লক্ষ্যে যারা প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষা গ্রহণে প্রতিকূলতার সম্মুখীন হচ্ছে তাদের জন্য প্রথম পর্যায়ে গৃহকর্মী পেশায় ই-লার্নিং পদ্ধতিতে শিক্ষা প্রদানের নিমিত্ত এ-টু-আই প্রকল্পের অর্থায়নে একটি প্রকল্প অনুমোদন পাওয়া গেছে। ই-লার্নিং এর মাধ্যমে বিকে-টিটিসি, মিরপুর, ঢাকাসহ মাঠ পর্যায়ের সকল প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে বিদেশ গমনেচ্ছু মহিলাদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু হয়েছে।	অধ্যক্ষ, বাংলাদেশ কোরিয়া কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, মিরপুর, ঢাকা।	বিদেশগমনেচ্ছু মহিলা গৃহকর্মীগণ মোবাইল ব্যবহারের মাধ্যমে ঘরে বসেই গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারবে। Training duration কমে যাবে। Pedagogical part এ Physical visit ছাড়াই e-learning হবে। এতে টাইম, ভিজিট ও অর্থ ব্যয় হ্রাস করে দ্রুত কার্য সম্পাদন করা সম্ভব হবে।	বিদেশগমনেচ্ছু মহিলা গৃহকর্মীগণ মোবাইল ব্যবহারের মাধ্যমে ঘরে বসেই গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে Training duration কমিয়ে Pedagogical part এ Physical visit ছাড়াই e-learning দ্রুততম সময়ে সম্ভব হয়েছে। এতে করে বৈদেশিক কর্মসংস্থানে নারী কর্মীদের সংখ্যা/অংশগ্রহণ বৃদ্ধি পেয়েছে। পাশাপাশি কর্মীরাও ঘরে বসে প্রশিক্ষণ গ্রহণের ফলে তাদের টাইম, ভিজিট ও অর্থ হ্রাস পেয়েছে। শুধুমাত্র ১টি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে এই কার্যক্রম চালু হলেও বর্তমানে ২৯টি টিটিসি'তে এই কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এতে বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীদের টাইম, ভিজিট ও অর্থ হ্রাস পেয়েছে।
০৩.	আইডিয়া ম্যানেজমেন্ট ও স্কেল আপ	৩.১ বিএমইটি 'র সেবাসমূহ অধিকতর জনবান্ধব করার লক্ষ্যে সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিকট হতে উদ্ভাবনী ধারণা নিয়মিত প্রাপ্তির উদ্দেশ্যে টেন্ডার বক্সের অনুরূপ একটি ইনোভেশন বক্স চালু করা। ৩.২ অনলাইনে আইডিয়া প্রদান করার জন্য একটি অনলাইন প্ল্যাটফরম তৈরি। ৩.৩ প্রতিমাসের ইনোভেশন টিমের সভায় আইডিয়া বক্স এবং অনলাইনে প্রাপ্ত	পরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ), বিএমইটি, ঢাকা। পরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ), বিএমইটি, ঢাকা। ১। পরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ),বিএমইটি, ঢাকা।	ইনোভেশন বক্স বা প্ল্যাটফরম হতে প্রাপ্ত উদ্ভাবনী পছন্দ/ধারণাসমূহ যাচাই-বাছাই করে ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ সেবা এবং জনগণের জন্য প্রদেয় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে তা প্রয়োগ করলে সেবা সহজীকরণ এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস সম্ভব হবে।	১। ইনোভেশন বক্স বা প্ল্যাটফরম হতে প্রাপ্ত উদ্ভাবনী পছন্দ/ধারণাসমূহ যাচাই-বাছাই করে ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ সেবা এবং জনগণের জন্য প্রদেয় সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস সম্ভব হয়েছে। ২। অনলাইনে ভিসা যাচাইয়ের সুবিধা গ্রহণে বিদেশগামী কর্মীদের উদ্ভুদ্ধ করার জন্য বিএমইটির জেলা পর্যায়ের অফিস এবং টিটিসিসমূহের সমন্বয়ে ব্যাপক প্রচারণার মাধ্যমে জনগণের মধ্যে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে অধিনস্থ দপ্তরসমূহকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। ৩। অনলাইন ভিসা চেকিং সুবিধা সহজীকরণের লক্ষ্যে মাঠপর্যায়ে হতে একটি মোবাইল এ্যাপস (ভিসা যাচাই) প্রস্তুত করা হয়েছে যা Google play store -এ সংযোজন করা হয়েছে। এই

ক্র/নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
		আইডিয়াসমূহ যাচাই ও বাছাই করে অনুমোদন ও বাস্তবায়ন।	২। সহকারী পরিচালক, বিএমইটি।		এ্যাপসটি মোবাইলে ডাউনলোড করে পৃথিবীর যেকোন প্রান্ত থেকে ইন্টারনেট সুবিধার মাধ্যমে কয়েকটি দেশের ভিসা যাচাই সম্ভব হচ্ছে ও প্রতারণা হ্রাস পেয়েছে।
		৩.৪ অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ কর্তৃক বাস্তবায়িত আইডিয়া পর্যালোচনা পর সারাদেশে বাস্তবায়ন করা (স্কেল আপ)।	মহাপরিচালক, বিএমইটি।		৪। বহির্গমন শাখায় একজন সহকারী পরিচালক ও একজন কম্পিউটার অপারেটর পদায়ন পূর্বক বিশেষ সেল গঠনের মাধ্যমে অনলাইনে ভিসা চেকিং সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে।
					৫। বিভাগীয় শহর ছাড়া জেলা পর্যায়েও ফিঙ্গারপ্রিন্ট গ্রহণ সেবা প্রদান বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়েছে। জনগণের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সুবিধার্থে ঢাকা, চট্টগ্রাম, সিলেট, কক্সবাজার, কুমিল্লা, মানিকগঞ্জ, পাবনা, রংপুর ও যশোর, গোপালগঞ্জ, নরসিংদী, বরিশাল ও নোয়াখালী জেলায় ফিঙ্গার প্রিন্ট কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। পাশাপাশি আরও ১০ (দশ)টি ডিইএমও ফিঙ্গার প্রিন্ট কার্যক্রম চালু করা হবে।
					৬। বিদেশগামী কর্মীদের জন্য রেজিস্ট্রেশন, ফিঙ্গারপ্রিন্ট এর সাথে স্মার্ট কার্ড প্রদান কার্যক্রম কুমিল্লা, ঢাকা, রংপুর, সিলেট, যশোর, পাবনা, ময়মনসিংহ ও যশোর জেলায় সম্প্রসারণ করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।
					৭। বিএমইটি হতে বিদেশগামী কর্মীদের প্রাক-ব্রিফিংয়ে চাকুরি নিয়ে বিদেশ গমনের সময়ে কর্মীদের জন্য ইলেক্ট্রনিক সেবাসমূহ যেমন- বহির্গমন ছাড়পত্র তথা স্মার্ট কার্ড গ্রহণ, দেশে বিদেশে বৈদেশিক কর্মসংস্থান বিষয়ক যে কোন প্রতারণার শিকার হলে, সমস্যাগ্রস্থ হলে, কর্মস্থলে চাকরিচুক্তি অনুযায়ী বেতনভাতাদি বা সুবিধা না পেলে বা অনুরূপ যে কোন সমস্যায় পতিত হলে অনলাইনে অভিযোগ দাখিল ইত্যাদি ই-সেবা সমূহ সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন প্রশিক্ষণে নির্দেশনা/পরামর্শ দেয়া হচ্ছে।
					৮। প্রাক বহির্গমন কার্যক্রম ও জেলা পর্যায়ে বিকেন্দ্রীকরণ করে বিজি-টিটিসি, ঢাকা, বি-কে টিটিসি, ঢাকা/চট্টগ্রাম, শেখ ফজিলাতুল্লাহ মুজিব মহিলা টিটিসি, ঢাকা, কুমিল্লা, যশোর, রংপুর, সিলেট ও নরসিংদী টিটিসিসমূহে প্রাক বহির্গমন ট্রেনিং প্রদান করা হচ্ছে। পর্যায়ক্রমে অন্যান্য টিটিসি সমূহে এ প্রশিক্ষণ চালু করা হবে।

২২

ক্র/নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
					৯। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অধিকতর dissemination ও এর মাধ্যমে ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বর্তমানে ওরিয়েন্টেশন কার্যক্রম ও জেলা পর্যায়ে বিকেন্দ্রীকরণ করে বিজি-টিটিসি, ঢাকা, বি-কে টিটিসি, ঢাকা/চট্টগ্রাম, শেখ ফজিলাতুল্লাহ মুজিব মহিলা টিটিসি, ঢাকার পাশাপাশি কুমিল্লা, যশোর, রংপুর, সিলেট ও নরসিংদী টিটিসিসমূহে প্রাক বহির্গমন ট্রেনিং প্রদান করা হচ্ছে। পর্যায়ক্রমে অন্যান্য টিটিসি সমূহে এ প্রশিক্ষণ চালু করা হবে। ১০। নারীকর্মীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে গৃহকর্মী পেশায় বিদেশ গমনেচ্ছু নারী কর্মীদের ডিইএমও ও টিটিসি'র সমন্বয়ে গঠিত কমিটির মাধ্যমে নির্বাচন করা হচ্ছে। ১১। নির্বাচিত কর্মীদেরকে জেলা কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ দিয়ে দক্ষ করে বিদেশে প্রেরণ করা হচ্ছে। ১২। হাউজকিপিং ট্রেডে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম ২৬টি টিটিসি হতে বৃদ্ধি করে ৩০ টি টিটিসির মাধ্যমে প্রশিক্ষণ দেয়া হচ্ছে (টিটিসি-সিলেট, মানিকগঞ্জ, কুড়িগ্রাম ও রাজবাড়ী)। ১৩। প্রবাসী কর্মীদের পরিবার ও পোষ্যদের বিদেশ গমনের ক্ষেত্রে সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে এনওসি প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ করে চট্টগ্রাম ও সিলেট থেকে প্রদান করা হচ্ছে। ১৪। নিরাপদ ও স্বচ্ছ অভিবাসন নিশ্চিত করণার্থে জেলা পর্যায়ে ডিইএমও ও টিটিসি'র সমন্বয়ে গঠিত কমিটির মাধ্যমে মহিলা গৃহকর্মী নির্বাচন। ১৫। বিদেশ গমনেচ্ছু মহিলা গৃহকর্মীদের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম জেলা পর্যায়ে বিকেন্দ্রীকরণ। ১৬। অনগ্রসর জেলা কুড়িগ্রামের নারী পুরুষ কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ করে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বৈদেশিক কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে সৌদি আরবের বৃহৎ কোম্পানী ফ্যালকন গ্রুপ এর সাথে পিপিপি মডেলে “কুড়িগ্রাম কর্মসূচি” নামে একটি কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে। ১৭। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেবা প্রদান। ১৮। সদর দপ্তর ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কার্যক্রমে অধিকতর গতিশীলতা আনয়নের জন্য মাসিক সমন্বয় সভার অতিরিক্ত উইং প্রধানদের (পরিচালকবৃন্দের) সমন্বয়ে প্রতি মাসে সভা আয়োজন।



ক্র/নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
					১৯। ব্যবস্থাপনা সেল গঠনের মাধ্যমে প্রবাসী নারী কর্মীদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি করণ। ২০। সদর দপ্তরে কর্মী বাছাই ও নির্বাচন কমিটি গঠনের মাধ্যমে নারী কর্মীদের সুষ্ঠু ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ। ২১। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রসমূহের প্রশিক্ষকদের দক্ষতা ও মান উন্নয়নের জন্য পেডাগোজি ট্রেনিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ। ২২। উত্তীর্ণ প্রশিক্ষার্থীদের আবেদনপত্র প্রাপ্তির দ্রুততম সময়ের মধ্যে নম্বরপত্র প্রস্তুত করা হয়। ২৩। দপ্তর সমূহে একটি 'Help Desk' স্থাপনের মাধ্যমে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সচেতনতা বৃদ্ধি ও নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত তথ্য ও চাহিত সেবা প্রদান করা হচ্ছে। ২৪। মহিলা কর্মীদের বিভিন্ন ট্রেড ও প্রশিক্ষণের বিষয়ে লোকাল কেবল টিভি স্ক্রলে বিজ্ঞাপন প্রচার করা হচ্ছে। ২৫। প্রশিক্ষার্থীদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে জব প্লেসমেন্ট অফিসার ও নিয়োগকর্তার সাথে সরাসরি সাক্ষাৎকার প্রদান ও কর্মসংস্থান সেবা প্রদান করা হচ্ছে।



স্বাক্ষরিত/-১৭/০১/২০১৭
(মোঃ সেলিম রেজা)
মহা-পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন নং-০২-৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
email:dg@bmet.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা
www.wewb.gov.bd

উদ্ভাবন সংক্রান্ত বাৎসরিক প্রতিবেদন-২০১৬

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমানের মানদণ্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১.	প্রবাসে মৃত কর্মীর তথ্য বিমানবন্দর থেকে কল্যাণ বোর্ডের ফাইল ওপেনিং সফটওয়্যারে সরাসরি এন্ট্রিকরণ।	১ জানুয়ারি ২০১৬	চলমান	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান সহকারী পরিচালক প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, ঢাকা জনাব জহিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক শাহআমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম জনাব মীর কামরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট	বিমান বন্দর থেকে নথি আসার জন্য অপেক্ষা করতে হবে না।	বিমান বন্দরে মৃতের তথ্যাদি এন্ট্রির সাথে সাথেই আর্থিক অনুদান প্রদান কার্যক্রম শুরু হওয়ায় কম সময়ে মৃতের পরিবারগণ আর্থিক অনুদান পাচ্ছে।
২.	বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্রের রেজিস্ট্রার ডিজিটাইজেশন (২০০১-২০০৮)	১ জানুয়ারি ২০১৬	চলমান	নুরুল আখতার উপসচিব পরিচালক (আইআরপি) ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড	১। মৃত ব্যক্তির পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদানের নিমিত্ত যাচাই কার্যক্রম সহজ করা। ২। অনুদান প্রদানে জটিলতা দূর করা।	বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্রের রেজিস্ট্রার ডিজিটাইজেশন করায় কর্মীদের বৈধতার বিষয়ে অল্প সময়ে সার্ভার হতে নিশ্চিত করা সম্ভব হচ্ছে।
৩.	অটোমেশন পদ্ধতি চালু করে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডের পূর্ণাঙ্গ ডিজিটাইজেশন।	১ জানুয়ারি ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	নুরুল আখতার উপসচিব পরিচালক (আইআরপি) ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড	পূর্ণাঙ্গ ডিজিটাইজেশন করে ই-সার্ভিসের মাধ্যমে সকল প্রকার সেবা প্রদানে দ্রুততা ও স্বচ্ছতা নিশ্চিত করা।	অটোমেশন সংক্রান্ত সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে। সফটওয়্যারে প্রয়োজনীয় ডাটা এন্ট্রি ও ইউজারদের প্রশিক্ষণের কার্যক্রম চলছে।



ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমানের মানদণ্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
৪.	কল সেন্টার স্থাপন	১ জানুয়ারি ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান উপসচিব পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	দেশ এবং বিদেশ থেকে প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্যগণ টোল ফ্রি কলের মাধ্যমে তাদের প্রয়োজনীয় সেবা প্রাপ্তি, সমস্যা বা অভিযোগের তথ্য জানাতে পারবে। কল সেন্টার থেকে প্রাপ্ত তথ্য পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সরাসরি কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা হবে।	পাইলট প্রকল্প হিসেবে প্রবাস বন্ধু কল সেন্টার স্থাপন করায় দেশ ও বিদেশ থেকে প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্যগণের প্রয়োজনীয় সেবা প্রাপ্তি, সমস্যার সমাধান ও অভিযোগ প্রতিকারের জন্য কোন কার্যালয়ে যেতে হয় না। ফলে সময় ও অর্থের সাশ্রয় হচ্ছে। সেবা প্রবাসীদের দোরগোড়ায় পৌঁছেছে। পাইলটিং সময় শেষে স্থায়ীভাবে চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।
৫.	কর্পোরেট আদলে একই ছাদের নিচে আধুনিক অফিস ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা	১ জানুয়ারি ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান উপসচিব পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	প্রবাসী কর্মীদের পরিবারের জন্য গৃহীত সকল সেবা একই ছাদের নিচে বসে প্রদানের নিমিত্ত আধুনিক অফিস ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা হলে সকল কার্যক্রমের গতি ও স্বচ্ছতা আসবে।	বোর্ড সভায় চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন করা হলে তা আরও পরীক্ষা- নিরীক্ষাপূর্বক পর্যালোচনা করে পরবর্তীতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।



(গাজী মোহাম্মদ জুলহাস এনজিসি)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড।

বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)

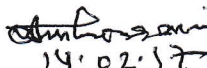
ইনোভেশন সংক্রান্ত "বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৬" এর প্রতিবেদন তথ্যাদি প্রেরণ:

ক্র/নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল(কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
১	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/ অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণ	১.১ বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বিশ্বের যে কোন প্রান্ত থেকে বোয়েসেল এর যে কোন কার্যক্রম সম্পর্কে এবং বোয়েসেল এর ক্ষেত্রে যে কোন অভিযোগ, প্রশ্ন ইত্যাদি অনলাইনে প্রেরণ করার জন্য কমপ্লেইন বক্স/ফিডব্যাক বোয়েসেল এর ওয়েবসাইটে তৈরী করন।	মো: রাশিদুল ইসলাম নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) বোয়েসেল	ইনোভেশন কার্যক্রমের ২০১৬ সালের কর্মপরিকল্পনায় Migrants Workers Database নামে সফটওয়্যার নির্মাণ করার পদক্ষেপ নেয়া হয়। কিন্তু বোয়েসেল এর মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের জন্য সেবাকে তাদের দ্বারপ্রান্তে পৌছানোর লক্ষ্যে এ কর্মপরিকল্পনার পরিবর্তে অনলাইন কমপ্লেইন বক্স/ফিডব্যাক তৈরীর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। উক্ত কমপ্লেইন বক্সের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীগণ বিশ্বের যেকোন প্রান্ত থেকে বোয়েসেল এর যে কোন কার্যক্রম সম্পর্কে এবং বোয়েসেল এর ক্ষেত্রে যে কোন অভিযোগ, প্রশ্ন ইত্যাদি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইনে প্রেরণ করতে পারে।	পূর্বে সেবাটি ম্যানুয়ালি দেওয়া হত। এখন বিদেশগামী প্রার্থীকে তার কাঙ্খিত সেবা অনলাইনে দেয়া হয়ে থাকে। ফলে খরচ এবং সময় দুটোরই সাশ্রয় হয়েছে এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হয়েছে। এ ইনোভেশন কার্যক্রমটির ১০০% কাজ সম্পন্ন হয়েছে। এটি বোয়েসেল এর ওয়েবসাইটে Feedback নামে আছে।

Rashidul Islam
14.02.17
মোঃ রাশিদুল ইসলাম
এসিএম (ডাটা প্রোজেক্ট)
বোয়েসেল

14/02/2017
Md. Rashidul Islam
Executive Director
(Additional Secretary)
BOESL, Dhaka.

২		২.১ বিদেশে গমনেচ্ছুক প্রার্থীদের আবেদন অনলাইনে গ্রহণ।	মো: রাশিদুল ইসলাম নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) বোয়েসেল	ইনোভেশন কার্যক্রমের ২০১৬ সালের কর্মপরিকল্পনায় বোয়েসেল এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য HRM Software তৈরীর পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়। কিন্তু উক্ত ইনোভেশন কাজের পরিবর্তে বিদেশে গমনেচ্ছুক প্রার্থীদের আবেদন অনলাইনে গ্রহণ করা বিষয়ক ইনোভেশন কার্যক্রম চালুর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। উক্ত কার্যক্রমটি সম্পন্ন হয়েছে।	বর্তমানে সৌদি আরবে ডাক্তার নিয়োগের আবেদন পত্র অনলাইনে গ্রহণ করা হচ্ছে এবং EPS এর মাধ্যমে দক্ষিণ কোরিয়ায় কর্মী প্রেরণের নিমিত্তে ২০১৬ সালে ৮৪,০৭৫ জন কর্মীর আবেদন পত্র অনলাইনে গ্রহণ করা হয়েছে। ফলে খরচ এবং সময় দুটোরই সাশ্রয় হয়েছে এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হয়েছে।
---	--	--	--	--	--


 ১৭.০২.১৭
 মোঃ আলম হোসেন
 এজিএম (ডাটাবেইজ)
 বোয়েসেল

১৭/০২/২০১৭
 Md. Rashidul Islam
 Executive Director
 (Additional Secretary)
 BOESL, Dhaka.

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

বিবেচ্য সাল-২০১৬

২০১৬ সালের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন

৩২২

ক্রঃ নং-	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহিত কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল	অগ্রগতির পরিমাপ
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০১	অভিবাসন ঋণ অটোমেশন সংক্রান্ত ইনোভেশন আইডিয়ার প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ।	ইনোভেশন আইডিয়া বাস্তবায়নে প্রকল্পের রূপরেখা চূড়ান্তকরণ ও সম্ভাব্য ব্যয় ও সময় নিরূপণ পূর্বক বাস্তবায়নের প্রকল্প গ্রহণ।	১০ ই জানুয়ারী, ২০১৬	৩০শে জানুয়ারী, ২০১৬	জনাব মোঃ আবু সাদ্দদ, ইনোভেশন অফিসার।	অভিবাসন ঋণ অটোমেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম শুরুর জন্য পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়ন।	প্রকল্পটি বাস্তবায়নপূর্বক ব্যাংকের ওয়েবসাইটে অভ্যন্তরীণ ই- সেবা সাবমেনুতে অনলাইনে ঋণের প্রাথমিক আবেদনের জন্য এর লিংক প্রদান করা হয়েছে।
		অভিবাসন ঋণ অটোমেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম চূড়ান্ত বাস্তবায়ন লক্ষ্যে পাইলট প্রকল্পের থেকে প্রাপ্ত তথ্য উপাত্ত বিশ্লেষণ পূর্বক ফলাফল প্রস্তুতকরণ।	০৫ ই ফেব্রুয়ারী, ২০১৬	১০ই ফেব্রুয়ারী, ২০১৬	জনাব মোঃ মহব্বত উল্লাহ, মহাব্যবস্থাপক।	প্রস্তুতকৃত ফলাফলের ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণপূর্বক অভিবাসন ঋণ অটোমেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম চূড়ান্তভাবে বাস্তবায়ন।	
০২	ঋণ আদায় অ্যাপস সংক্রান্ত ইনোভেশন আইডিয়ার প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ।	পিকেবি ঋণ আদায় অ্যাপস সংক্রান্ত ইনোভেশন আইডিয়ার প্রকল্প বাস্তবায়নে অ্যাপস তৈরীর জন্য বাজেট চূড়ান্তপূর্বক দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	১লা মার্চ, ২০১৬	১৫ই মার্চ, ২০১৬	জনাব মোঃ আবু সাদ্দদ, ইনোভেশন অফিসার।	দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির মাধ্যমে দরপত্র যাচাই- বাছাই ও সর্বনিম্ন দরদাতার নিকট ওয়ার্ক অর্ডার প্রেরণ।	পিকেবি ঋণ আদায় অ্যাপস সংক্রান্ত কার্যক্রম ব্যয়বহল হবে বিবেচনায় তা বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়নি। এর পরিবর্তে পরবর্তী বার্ষিক
		পিকেবি ঋণ আদায় অ্যাপস ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	২৫শে এপ্রিল, ২০১৬	১০ ই মে, ২০১৬	জনাব হাসনাহেনা, প্রশিক্ষণ বিভাগ।	ঋণ আদায় অ্যাপস সম্পর্কে ধারণা প্রদান ও মাঠ পর্যায়ে এর ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে বকেয়া ঋণ আদায় বৃদ্ধি করা।	কর্মপরিকল্পনায় অন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।
		পিকেবি ঋণ আদায় অ্যাপস এর সংশ্লিষ্ট অপারেটর/ডেভেলপার নির্বাচন পূর্বক চুক্তি স্বাক্ষরের পদক্ষেপ গ্রহণ।	২০শে মে, ২০১৬	৩০শে মে, ২০১৬	জনাব মোঃ মহব্বত উল্লাহ, মহাব্যবস্থাপক।	ঋণ আদায় অ্যাপস সংক্রান্ত কার্যক্রম শুরুর জন্য পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়ন।	
		ঋণ আদায় অ্যাপস সংক্রান্ত কার্যক্রম চূড়ান্ত বাস্তবায়ন লক্ষ্যে পাইলট প্রকল্পের থেকে প্রাপ্ত তথ্য উপাত্ত বিশ্লেষণ পূর্বক ফলাফল প্রস্তুতকরণ।	১০ই জুন, ২০১৬	২৫শে জুন, ২০১৬	জনাব মোঃ আবু সাদ্দদ, ইনোভেশন অফিসার।	প্রস্তুতকৃত ফলাফলের ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণপূর্বক পিকেবি ঋণ আদায় অ্যাপস সংক্রান্ত কার্যক্রম চূড়ান্তভাবে বাস্তবায়ন।	

sh h

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতায় উদ্ভাবনী ও অনলাইন সেবার বাৎসরিক সেবা ২০১৬ এর প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপন (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কি না তা পরিমাপনের মানদণ্ড)
		উৎস তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১.	সম্ভাব্য সিআইপিগণ থেকে Online এর মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ	০১-০১-১৬	৩১-১২-১৬	(১) জনাব কালাচাঁদ সরকার, সহকারী সচিব (কল্যাণ শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়। (২) জনাব হোসাইন মোহাম্মদ মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।	আবেদনকারীগণ বর্তমানে অনলাইনে আবেদন করতে পারছেন। প্রক্রিয়াটি আরও শক্তিশালী করার লক্ষ্যে সফটওয়্যার সংযোজনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। বিদেশ হতে অধিক পরিমাণে রেজিট্র্যান্স প্রেরণ, বাংলাদেশী পন্য প্রবাসী কর্মীর সংশ্লিষ্ট দেশে আমদানি এবং প্রবাস আয়ের অর্থ বাংলাদেশে বিনিয়োগে উৎসাহিত হচ্ছে। এর স্বীকৃতি স্বরূপ সিআইপি Award প্রাপ্তির লক্ষ্যে আবেদনকারীগণ প্রবাসে অবস্থান করেও তাদের বিস্তারিত তথ্য সনিবেশ করে সহজেই অনলাইনে আবেদন করার সুযোগ পাচ্ছেন।	দূর দেশে অবস্থান করেও প্রবাসী বাংলাদেশীগণ সিআইপি Award প্রাপ্তির আবেদন দাখিলের সুযোগ পাচ্ছেন
২.	এটুআই কর্মসূচির সহায়তায় বিদেশগামী কর্মীগণকে মোবাইল এ্যাপস এর মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য সরবরাহ	০১-০১-১৬	৩১-১২-১৬	(১) জনাব শোভা শাহনাজ, সিনিয়র সহকারী সচিব (কর্মসংস্থান ও পলিসি অনুবিভাগ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়। (২) জনাব হোসাইন মোহাম্মদ মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।	এটুআই কর্মসূচির সহায়তায় ই-লার্নিং প্ল্যাটফর্ম প্রস্তুত করা হয়েছে। এর মাধ্যমে বর্তমানে মহিলা অভিবাসী কর্মীগণ হাইজ কিপিং প্রশিক্ষণের বিষয়গুলো অনলাইনেও গ্রহণ করতে পারছেন। পর্যায়ক্রমে চাহিদাসম্পন্ন আরও ট্রেনের অনলাইন ভিত্তিক এ সেবা সম্প্রসারণ করা হবে। অনলাইন ভিত্তিক ই-লার্নিং প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে কর্মীগণ সহজেই প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারছেন। এ ছাড়া প্রতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী কর্মীগণও অনলাইনে বিষয়গুলো পুনরায় দেখার ও অধিকতর আয়ত্ত্ব করার সুযোগ পাচ্ছেন।	প্রতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণের পাশাপাশি মহিলা কর্মীগণ হাইজ কিপিং বিষয়ে অনলাইনে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারছেন।

২০১৬

৩০-১২-১৬