গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো'র উদ্ভাবন সংক্রান্ত বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা- ২০১৭-২০১৮

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০১.	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/আভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান সহজীকরণ	০১. অভিবাসন প্রবণ আরও ৬টি জেলায় স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ।	১৫/০৯/২০১৭	৩১/১২/২০১৭	মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকা।	বর্তমানে শুধুমাত্র কেন্দ্রীয়ভাবে ব্যুরোর সদর দপ্তরে বহির্গমন শাখা হতে বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদান করা হয়। ফলে দূর দুরান্ত থেকে বিদেশগামী কর্মীগণকে ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড গ্রহণের জন্য ঢাকায় আসতে হয়। এতে তাদের টাইম,ভিজিট ও অর্থ ব্যয় বেড়ে যায়। এই সমস্যা দূরীকরণার্থে প্রথম পর্যায়ে ৩১ জুলাই/২০১৬ খ্রিঃ হতে ডিইএমও,চট্টগ্রামের মাধ্যমে বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদান কার্যক্রম চালু হয়েছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরেঅভিবাসন প্রবণ আরো ৬টি জেলাঃ কুমিল্লা, সিলেট, যশোর, রংপুর, পাবনা, গোপালগঞ্জজেলায় স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ করা হবে।	স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণের ফলে আরো ৬টি জেলায় বিদেশগামী কর্মীগণের অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট সাশ্রয় সম্ভব হবে।
		০২. বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা সহজীকরণে কার্যক্রমের ধারাবাহিকতায় আরো ৪টি ডিইএমওতে ফিঙ্গারপ্রিন্ট কার্যক্রম চালুকরণের মাধ্যমে সর্বমোট ২৯টি ডিইএমওতে এ কার্যক্রম উন্নীতকরণ।	০১.০৯.২০১৭	৩০.৬.২০১৮	মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকা।	এ সমস্ত জেলায় বসবাসকারী বিদেশগামী কর্মীদের ফিঙ্গারপ্রিন্টের জন্য ডিইএমও,ঢাকায় আসতে হয়। ফলে প্রতিটি ক্ষেত্রেই তাদের সময়,ভিজিট ও অর্থের অপচয় হয়। এই সমস্যা দূরীকরণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলাসমূহের সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদান দ্রুত ও সহজতর করার লক্ষ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা সহজীকরণে কার্যক্রমের ধারাবাহিকতায় ইতোমধ্যে ২৫টি ডিইএমওতে ফিঙ্গারপ্রিন্ট কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়েছে। আরও ৪টি জেলাঃ চাঁদপুর, মৌলভীবাজার, চুয়াডাঙ্গা ও সিরাজগঞ্জ জেলায় এ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।	আরও ৪টি জেলাঃ চাঁদপুর, মৌলভীবাজার, চুয়াডাঙ্গা ও সিরাজগঞ্জ জেলায় এ কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণের ফলে সর্বমোট ২৯টি জেলার বিদেশগামী কর্মীগণের অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট সাশ্রয় সম্ভব হবে।

https://mail.google.com/mail/ca/u/0/#inbox/15db6ae1b71d1790?projector=1

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
		০৩. বিদেশে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীদের পোষ্যদের এনওসি প্রদান কার্যক্রম আরো ৬টি অভিবাসন প্রবণ জেলায় বিকেন্দ্রীকরণ।	১৫.০৯.২০১৭	৩১.১২.২০১৭	মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকা।	বিদেশে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীদের পোষ্যদের এনওসি প্রদান কার্যক্রম আরো ৬টি অভিবাসন প্রবণ জেলায় বিকেন্দ্রীকরণ করা হলে সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	এনওসি প্রদান কার্যক্রম আরো ৬টি জেলাঃ কুমিল্লা, সিলেট, যশোর, রংপুর, পাবনা, গোপালগঞ্জজেলায় অভিবাসন প্রবণ জেলায় বিকেন্দ্রীকরণ করা হলে সেবাপ্রত্যাশীদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
		০৪.যশোর টিটিসি কর্তৃক উদ্ভাবিত ডিজিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম এর মাধ্যমে আরও ৩টি টিটিসিতে বাস্তাবায়ন।	০১.০৯.২০১৭	৩১.১২.২০১৮	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি, ঢাকা	যশোর টিটিসি কর্তৃক উদ্ভাবিত ডিজিটাল ম্যানেজমেনট সিস্টেম অন্যান্য টিটিসিসমূহের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হলে টিটিসির ওয়েব সাইট এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমগুলো থেকে খুব সহজেই প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্যাদি সংগ্রহ করতে পারবে। সশরীরে বার বার টিটিসিতে তথ্য সংগ্রহের জন্য আসতে না হওয়ায় প্রশিক্ষার্থীদের সেবা প্রাপ্তি সহজ হবে এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	টিটিসিতে Online এর মাধ্যমে প্রাথমিক ভর্তি কার্যক্রম শুরু হওয়ায় ভর্তি ইচ্ছুকরা খুব সহজেই তাদের ভর্তি কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্ন করতে পারবে এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত ভর্তি বিষয়ক,ভর্তির ফলাফল সংক্রান্ত তথ্য অতি সহজেই ওয়েব সাইট, ইমেইল ,এসএমএস এর মাধ্যমে পাবেন। এতে প্রশিক্ষণার্থীদের সেবাপ্রাপ্তি সহজ হবে এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
		০৫. অধিকসংখ্যক প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী অধ্যুষিত আরও ৫টি দেশের Country Specifice Guideline ব্যুরোর ওয়েবসাইটে প্রকাশ	০১.০৯.২০১৭	৩১.১২.২০১৭	পরিচালক (বহির্গমন) বিএমইটি, ঢাকা।	অধিকসংখ্যক প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী অধ্যুষিত দেশসমূহের Country Specifice Guideline ও ব্যুরোর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হলে বিদেশ গমনেচ্ছুদের জন্য গন্তব্যদেশ নির্বাচনে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়ক হবে।	অধিকসংখ্যক প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী অধ্যুষিত আরও ৫টি দেশের CountrySpecifice Guideline ও ব্যুরোর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হলে বিদেশ গমনেচ্ছুদের জন্য গন্তব্যদেশ নির্বাচনে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়ক হবে এবং বিদেশ গমনেচ্ছুদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
		০৬. বিএমইটির সদর দপ্তর এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবা এবং প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনাসমূহ সোশ্যাল মিডিয়ায় প্রচার;	০১.০৯.২০১৭	৩১.১২.২০১৭	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বিএমইটি, ঢাকা।	বিএমইটির সদর দপ্তর এবং এর অধীন দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবা এবং প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনাসমূহ বিভিন্ন সোশ্যাল মিডিয়া যেমন ফেসবুক, ওয়েবপেইজ, টুইটার গুগল ইত্যাদিতে প্রচার করা হলে অধিকসংখ্যক বিদেশগমনেচ্ছু কর্মী ও সেবাপ্রত্যাশীগণের তথ্য প্রাপ্তিতে সহায়ক হবে।	বিএমইটির সদর দপ্তর এবং এর অধীন দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবা এবং প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনাসমূহ বিভিন্ন সোশ্যাল মিডিয়া যেমন ফেসবুক, ওয়েবপেইজ, টুইটার গুগল ইত্যাদিতে প্রচার করা হলে অধিকসংখ্যক বিদেশগমনেচ্ছু কর্মী ও সেবাপ্রত্যাশীগণের তথ্য প্রাপ্তিতে সহায়ক হবে। ফলে সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
		০৭. অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পর্যায়ক্রমিক ধাপসমূহ এসএমএসের মাধ্যমে অবহিতকরণ ;	০১.১১.২০১৭	৩০.০৩.২০১৮	পরিচালক (কর্মসংস্থান) বিএমইটি, ঢাকা।	অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পর্যায়ক্রমিক ধাপসমূহ এসএমএসের মাধ্যমে অবহিতকরণ ; এতে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পর্যায়ক্রমিক ধাপসমূহ এসএমএসের মাধ্যমে অবহিতকরণ ; এতে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে এবং অর্থ, সময় ও ভিজিট হ্রাস পাবে
		০৮. বিএমইটির নিজস্ব আর্কাইভ সংরক্ষণ	০১.০৯.২০১৭	৩১.০১.২০১৮	মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকা।	বিএমইটি একটি গুরুত্বপূর্ণ দপ্তর। ১৯৭৬ সাল থেকে এর কার্যক্রম শুরু হয়। বর্তমানে ৭০টি কারিগরি প্রতিষ্ঠান, ৪২টি ডিইএমও, দেশের ৩টি আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক, ৪টি বিভাগীয় কর্মসংস্থান অফিস, ৩টি শিক্ষানবিসি দপ্তর নিয়ে এর কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। এচাড়া আরও ৩৯টি উপজেলায় টিটিসি স্থাপন এবং ১টি আইএমটি স্থাপন প্রকল্প বাস্তবায়ন হতে যাচ্ছে এবং আরও নতুন নতুন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়নের অপেক্ষায় রয়েছে। এত বৃহৎ পরিসর থাকা সত্তেও বিএমইটির নিজস্ব আর্কআইভ তৈরী হয়নি। ফলে কাংখিত সেবা প্রওয়ার জন্য সময়, ভিজিট, অর্থ অপচয় হয়। আর্কাইভ সংরক্ষণ করা হলে সামগ্রিকভাবে বিএমইটি ও এর অধীন	আর্কাইভ সংরক্ষণ করা হলে সামগ্রিকভাবে বিএমইটি ও এর অধীন দপ্তরসমূহের যে কোন তথ্য ,ম্যানুয়ালি ও ডিজিটাইজড আকাওে তাৎক্ষনিকভাবে পাওয়া সম্ভব হবে। এত প্রতিষ্ঠান ও সেবাপ্রত্যাশী উভয়েরই তথ্য পেতে সময়, ভিজিট ও অর্থ হ্রাস পাবে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
						দপ্তরসমূহের যে কোন তথ্য ,ম্যানুয়ালি ও ডিজিটাইজড আকাওে তাৎক্ষনিকভাবে পাওয়া সম্ভব হবে। এত প্রতিষ্ঠান ও সেবাপ্রত্যাশী উভয়েরেই তথ্য পেতে সময়, ভিজিট ও অর্থ হ্রাস পাবে।	
০২.	ই-লার্নিং পদ্ধতিতে শিক্ষা প্রদান প্রকল্প বাস্তবায়ন	বৈদেশিক কর্মসংস্থান নিয়ে বিদেশ গমণকারী নারী কর্মীদের সংখ্যা আরো বৃদ্ধির লক্ষ্যে যারা প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষা গ্রহণে প্রতিকূলতার সম্মূখীন হচ্ছে সেমস্ত বিদেশ গমনেচ্ছু নারী কর্মীদের ই-লারনিং পদ্ধতিতে গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম অন্যান্য জেলায় সম্প্রসারণ;	০১.১০.২০১৭	৩০.১১.২০১৭		অন্যান্য জেলাসমূহে ই-লার্নিং পদ্ধতিতে গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের ফলে বিদেশ গমণেচ্ছু কর্মীগণ যে যার অবস্থান থেকেই প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারবেন। ফলে অধিকহারে নারীকর্মীগণের দক্ষতা উন্নয়ণ সম্ভব হবে, যা নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত, ব্যক্তি উৎকর্ষ সাধন এবং দক্ষ পেশায় গমণের ফলে রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে।	অন্যান্য জেলাসমূহে ই-লার্নিং পদ্ধতিতে গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের ফলে বিদেশ গমণেচ্ছু কর্মীগণ যে যার অবস্থান থেকেই প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারবেন। ফলে অধিকহারে কর্মীগণের দক্ষতা উন্নয়ণ সম্ভব হবে, যা নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত, ব্যক্তি উৎকর্ষ সাধন এবং দক্ষ পেশায় গমণের ফলে রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে।
০৩.	আইডিয়া ম্যানেজমেন্ট ও স্কেল আপ	১. জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর সেবাসমূহ অধিকতর জনবান্ধব করার লক্ষ্যে সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট হতে প্রাপ্ত উদ্ভাবনী ধারণাসমূহের যাচাই-বাছাইপূর্বক বাস্তবায়নের অনুমোদন গ্রহণ এবং সারাদেশে তা বাস্তবায়ন।	২৫.০৮.২০১৭	৩০.০৪.২০১৭	মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকা।	প্রাপ্ত উদ্ভাবনী পন্থা/ধারনাসমূহ যাচাই-বাছাই করে ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ সেবা এবং জনগণের জন্য প্রদেয় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে তা প্রয়োগ করলে সেবা সহজীকরণ এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস সম্ভব হবে।	প্রাপ্ত উদ্ভাবনী পন্থা/ধারনাসমূহ যাচাই-বাছাই করে ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ সেবা এবং জনগণের জন্য প্রদেয় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে তা প্রয়োগ করলে সেবা সহজীকরণ এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস সম্ভব হবে।

স্বাঃ

(মোঃ সেলিম রেজা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা
www.wewb.gov.bd

বাৎসরিক উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা-২০১৭-২০১৮

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তণ আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাণের মানদন্ড)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ					
১.	শিক্ষাবৃত্তি প্রদান কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন করণ	০১ জুলাই ২০১৭	৩১ ডিসেম্বর ২০১৭	বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন)	১) সরাসরি আসার প্রয়োজন হবে না। ২) অনলাইনে আবেদন করতে পারবে। ৩) আবেদন ডিইএমও এর মাধ্যম ছাড়াই সরাসরি ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডে জমা হবে বিধায় শিক্ষাবৃত্তি প্রদান প্রক্রিয়ায় সময় হ্রাস পাবে। ৪) স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে। ৫) চেকের পরিবর্তে সরাসরি শিক্ষার্থীর ব্যাংক হিসাবে অর্থ প্রদান করা হবে।	১) সময়, ভিজিট ও খরচ (টিভিসি) হ্রাস পাবে ২) স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে	চলমান	
২.	ই-ফাইলিং চালু করণ	১ জুলাই	৩০ সেপ্টেম্বর	বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) মোঃ ফিরোজ উদ্দিন খলিফা, পরিচালক (আইআরপি)	১) দ্রুততম সময়ে কর্ম সম্পাদিত হবে। ২) স্বচ্ছতা ও জবাবদিহীতা নিশ্চিত হবে। ৩। সরকারের ওয়েব পোর্টালের সাথে সংযোগ স্থাপিত হওয়ায় সরকারের উচ্চ পর্যায় থেকে প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম মনিটরিং করা যাবে। ৪) সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠার উদ্দেশ্য বাস্তবায়ন হবে।	১) সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে দীর্ঘসূত্রিতা হ্রাস পাবে ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে	বাস্তবায়িত	
৩.	সৌদি আরব প্রবাসী তথ্য সেবা কেন্দ্র Expatriates Digital Center) (ইডিসি) স্থাপন	১ জুলাই ২০১৭	৩০ জুন ২০১৮	মোঃ ফিরোজ উদ্দিন খলিফা, পরিচালক (আইআরপি)	১) সৌদি আরবে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীগণ তাদের বিভিন্ন সমস্যার বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করতে পারবে ২) স্বল্পতম ও দ্রুততম সময়ে প্রবাসী কর্মীগণ তাদের কর্মক্ষেত্রের নিকটতম স্থান থেকে কাঙ্খিত সেবা গ্রহণ করতে পারবে। ৩) ইডিসি হতে ভিডিও কলের মাধ্যমে কর্মীগণ তাদের পরিবারের সদস্যদের সাথে যোগাযোগ করতে পারবে।	১) সেবা প্রাপ্তি সহজ হবে এবং টিভিসি হ্রাস পাবে।	চলমান	
৪.	সোস্যাল মিডিয়ার ব্যবহার চালুকরণ	১ জুলাই	৩০ সেপ্টেম্বর	মোঃ ফিরোজ উদ্দিন খলিফা, পরিচালক (আইআরপি), পাপ্পু মজুমদার ওয়েবপেজ ডেভেলোপার	সোস্যাল মিডিয়ার ফেসবুক, টুইটার, ইউটিউব ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সেবাসমূহ উপকার ভোগীদের প্রয়োজনীয় তথ্য যথাসময়ে প্রদান করা যাবে।	১) সেবা সম্পর্কে যথাসময়ে অবহিত হবেন এবং সেবা গ্রহণে আগ্রহী হবেন।	চলমান	
৫.	উদ্ভাবন সহায়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১ জুলাই	৩০ জুন ২০১৮	মোঃ শফিকুল ইসলাম, পরিচালক (অর্থ ও কল্যাণ), বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) মোঃ ফিরোজ উদ্দিন খলিফা, পরিচালক (আইআরপি)	১) অফিসে এবং অফিসের বাইরে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উদ্ভাবন বিষয়ক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও কর্মশালার আয়োজন করা হলে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উদ্ভাবন বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে। ২) অন্যান্য অফিসের উদ্ভাবন সংক্রান্ত তথ্য পরিদর্শনের ব্যবস্থা করা হলে নতুন নতুন আইডিয়া পাওয়া যাবে।	১) সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টি ২) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উদ্ভাবন বিষয়ক ধারণার উন্নতি	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান	

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাণের মানদণ্ড)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
৬.	বহির্গমন ছাড়পত্র ব্যতীত বিদেশে গমনকৃত বাংলাদেশি কর্মী (Migrant Worker) এবং বিদেশে বসবাসরত বাংলাদেশিদের (Diaspora) ডায়াসপোরা কল্যাণ বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভূক্তির জন্য (Software) তৈরী করা	১ জুলাই ২০১৭	৩০ জুন ২০১৮	মোঃ শফিকুল ইসলাম, পরিচালক (অর্থ ও কল্যাণ), বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) মোঃ ফিরোজ উদ্দিন খলিফা, পরিচালক (আইআরপি)	১) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে প্রদত্ত সেবাসমূহ পাবে। ২) কল্যাণ বোর্ডের আয় বৃদ্ধি পাবে ৩) সরকারের ভাবমূর্তি বৃদ্ধি পাবে। ৪) প্রবাসীদের সমস্যা দ্রুত সমাধান করা যাবে।	১) সদস্য অন্তর্ভূক্তির সংখ্যা	সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে।

বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল) এর ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের জন্য উদ্ভাবনী কার্যক্রম বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা :

বিষয়	বিস্তারিত	মন্তব্য
বোয়েসেলের দাপ্তরিক কাজসমূহ সহজে করার জন্য HRM Software তৈরী করণ ।	বোয়েসেলের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যক্তিগত ফাইল সংক্রান্ত তথ্য যেমন ছুটি, নিয়োগ, পদোন্নতি, বেতন সংক্রান্ত মাসিক ও বার্ষিক বিস্তারিত তথ্য , শিক্ষাগত যোগ্যতা, ট্রেনিং সংক্রান্ত তথ্য ইত্যাদি বিস্তারিতভাবে সংরক্ষণ ও যথাসময়ে কোন রকম পরিবর্তন বা পরিবর্ধনের ক্ষেত্রে বোয়েসেলের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এধরনের কাজগুলো অধিক সহজতরভাবে সম্পন্ন করার জন্য HRM Software তৈরী করার বিষয়ে একমত পোষন করা হয়েছে । বতমানে মেনুয়াল পদ্বতিতে নথিগত ভাবে এসব তথ্য সংরক্ষণ করা হয় এবং এ সংক্রান্ত কাজগুলো করার জন্য অধিক সময় প্রয়োজন হচ্ছে ফলে দ্রুত কাজ করা সম্ভব নয় বিধায় কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সকল তথ্য Human Resource Management Software এর মাধ্যমে সংরক্ষণ করা হলে অতি অল্প সময়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তথ্য উৎগাটন করা সম্ভব হবে । উদাহরণ স্বরূপ একজন কর্মকর্তা/কর্মচারীর অর্থবছর শেষে তার বেতন স্কেলসহ মোট বেতন কত হবে তা এক ক্লিকে জানা যাবে । অথবা একজন কর্মকর্তা/কর্মচারী কতদিন ছুটি কাটিয়েছেন তার তথ্য এক ক্লিকে জানা যাবে । এতে সময় , খরচ দুটোরই সাশ্রয় হবে এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা যাবে ।	বর্তমানে কাজটি মেনুয়ালি করা হচ্ছে । HRM Software বাস্তবায়ন করা হলে বোয়েসেল আরও ডিজিটাইজেশন এর আওতায় আসবে ।

Alamhossain
30.07.2017
মোঃ আলম হোসেন
এজিএম (ডাটাবেইজ)
বোয়েসেল ।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা তাং ৩১/৭/১৭

ইনোভেশন টিমের ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তারিখঃ ৩০.০৭.২০১৭

ক্রঃ নং-	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহিত কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০১	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/ অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণ	০১। অভিবাসন প্রত্যাশী বিদেশগামী কর্মীদের নিকট আরো সহজ প্রক্রিয়ায় অভিবাসন ঋণ প্রদান করা।	১৫ই জুলাই, ২০১৭	৩০শে মার্চ, ২০১৮	বিভাগীয় প্রধান, ঋণ ও অগ্রীম বিভাগ।	অভিবাসন ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে ঋণ মঞ্জুরীর অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন ধাপ সংস্কার করার মাধ্যমে ঋণ বিতরণের হার বৃদ্ধি করা সম্ভব হবে।	কম সময়ে গ্রাহকের নিকট ঋণ প্রদান করা সম্ভব হবে।
		০২। বকেয়া/ খেলাপী ঋণ আদায়ের জন্য নতুন ধরনের উদ্ভাবনী কলাকৌশল অবলম্বন করে শাখা পর্যায়ে তা বাস্তবায়ন করা।	১০ ই জুলাই, ২০১৭	৩০শে মে, ২০১৮	বিভাগীয় প্রধান, ঋণ আদায় ও আইন বিভাগ।	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বকেয়া/খেলাপী ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা প্রায় শতভাগ অর্জন করা সম্ভব হবে।	বকেয়া/ খেলাপী ঋণ আদায় বৃদ্ধির মাধ্যমে কাংখিত মুনাফা অর্জন করে গ্রাহককে আরো বেশী ঋণ সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।
০২	অভ্যন্তরীণ উদ্ভাবন সক্ষমতা সহায়তা বৃদ্ধি	০৩। অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে উদ্ভাবন বিষয়ক সেশন অন্তর্ভূক্ত করে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মকর্তাদের উদ্ভাবন বিষয়ক ধারণা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।	১লা জুলাই, ২০১৭	১৫ই জুন, ২০১৮	বিভাগীয় প্রধান, মানব সম্পদ উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ বিভাগ।	কর্মকর্তাদের উদ্ভাবন বিষয়ক ধারণা বৃদ্ধি পাবে।	ব্যাংকের গ্রাহক সেবায় নতুন উদ্ভাবনী ধারণা প্রণয়ন ও তার রেপ্লিকেশন করা সম্ভব হবে।
		০৪। শাখা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নিকট হতে অভ্যন্তরীণ এবং গ্রাহক পর্যায়ে সেবার উদ্ভাবনী ধারণা আহবান ও তা যাচাই-বাছাই করে বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ।	১লা জুলাই, ২০১৭	২৫শে সেপ্টেম্বর, ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও ইনোভেশন টিম।	উদ্ভাবনী ধারণা যাচাই-বাছাই করে তা বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হলে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন হবে।	গ্রাহক সেবার সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
		০৫। শাখা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের ইনোভেশন/ গ্রাহক সেবা সহজীকরণ বিষয়ে আইডিয়া প্রদান ও মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের জন্য পুরস্কার প্রদান।	১লা জুলাই, ২০১৭	২৫শে সেপ্টেম্বর, ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও ইনোভেশন টিম।	কর্মকর্তাদের ইনোভেশন বিষয়ে আগ্রহ বৃদ্ধি পাবে।	ব্যাংকের গ্রাহক সেবায় নতুন উদ্ভাবনী ধারণা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা সম্ভব হবে।

Shariful

মোঃ শরীফুল হক
সিনিয়র এক্সিকিউটিভ অফিসার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বদরে মুনির ফেরদৌস (যুগ্ম সচিব)
উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতায় উদ্ভাবনী ও অনলাইন সেবার কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-১৮

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমান (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কি না)
১.	অনলাইন গ্রাহক সেবা	অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	(১) জনাব মো: শাহনেওয়াজ চৌধুরী, যুগ্মসচিব (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়। (২) জনাব হোসাইন মোহাম্মদ মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।	বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও শ্রম অভিবাসন দেশের অর্থনীতির একটি অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ খাত। প্রবাসী কর্মীরা স্বদেশ হতে বহুদূরে অবস্থান করে বিশাল ত্যাগ স্বিকারের মধ্য দিয়ে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করে দেশের অর্থনীতিকে একটি শক্তিশালী অবস্থানে রাখতে প্রত্যক্ষ ভূমিকা পালন করছে। অভিবাসন প্রক্রিয়ায় এবং বিদেশে কর্মস্থলে থাকাকালীন কিংবা প্রবাস জীবনে তাদের যে কোন সমস্যা ও অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যে এ মন্ত্রণালয় আন্তরিক ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এরই অংশ হিসেবে অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রবাসী কর্মীদের সমস্যা সমাধান ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে কার্যকর ও ফলপ্রসু হবে এবং অধিক সংখ্যক বাংলাদেশী প্রবাসী কর্মীকে দ্রুত ও সহজে এ সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।	অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিটি অধিকতর স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক হবে এবং অধিক সংখ্যক বাংলাদেশী প্রবাসী কর্মীকে দ্রুত ও সহজে এ সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।

০৭/৮/১৭

০৭/৮/১৭