গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০
বাজেট শাখা
www.probashi.gov.bd

নং-৪৯.০০.০০০০.০৪৪.২৯.০২৩.১৮.১৬০ তারিখঃ ২৯ জুলাই, ২০১৮ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-১৯ এবং বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ২০১৭-১৮ প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট এন্ড সার্ভিসেস লিমিটেড ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-১৯ এবং ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ৩০(ত্রিশ)---------পাতা।

(মোহাম্মদ শাহীন)
উপসচিব (কর্মসংস্থান-২)
ফোন: ০২-৯৩৫৬৭৩৫
ইমেইল: shaheen.moni@gmail.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, ই-গভর্নেন্স-২ শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

বিতরন: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১ যুগ্মসচিব/উপসচিব (বাজেট), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০২ যুগ্মসচিব/উপসচিব (প্রশাসন), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৩ যুগ্মসচিব/উপসচিব (মিশন), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৪ উপসচিব (কল্যাণ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৫ উপপ্রধান (পরিকল্পনা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৬ সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অনুলিপি-কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১. অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, কক্ষ নম্বরঃ ১০০১, সরকারি পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
০২. মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৩. মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বোয়েসেল, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
(০২-০৫: স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা করার অনুরোধসহ।)
০৬. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৭. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৮. সিনিয়র সহকারী সচিব (সমন্বয় ও সমন্বয় শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৯. সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা সহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগনের ই-মেইলে প্রেরণ করার অনুরোধসহ)।
১০. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১১. অফিস কপি।

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা-২০১৮-২০১৯

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমানের মানদন্ড)	মন্তব্য
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
১.	লাইব্রেরি ব্যবস্থাপনা ডিজিটালাইজেশন	১ জুলাই ২০১৮	৩০ জুন ২০১৯	হোসাইন মোহাম্মদ মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।	১.১ ডিজিটাল পদ্ধতিতে সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা সম্ভব হবে। ১.২ মন্ত্রণালয়, দপ্তর/সংস্থা এবং আগ্রহী অন্যান্যরা এ সুবিধা ভোগ করতে পারবেন। ১.৩ অনলাইনে বইয়ের প্রাপ্যতা (availability) এবং এর সঠিক হিসাব জানা যাবে। ১.৪ উন্নততর সুবিধা ও আধুনিক পরিবেশে পাঠকবৃন্দ আরও আকৃষ্ট হবেন।	ক) গ্রাহক সেবা সহজতর হবে; খ) উন্নততর knowledge management সম্ভব হবে; গ) উদ্ভাবন ও শুদ্ধাচার চর্চায় সহায়ক হবে।	

২৯/৭/১৮

২৯/৭/২০১৮

মোঃ আমিনুল ইসলাম
অতিরিক্ত সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের উদ্ভাবন সংক্রান্ত বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন:

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)	২০১৭-২০১৮ সালরে র্কমপরকিল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতরি হার (% আকারে উল্লেখ করা হলো)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
০১.	অনলাইন গ্রাহক সেবা	অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	১ লা জুলাই ২০১৮	৩০ জুন ২০১৯	১। জনাব মোঃ শাহনেওয়াজ চৌধুরী, যুগ্মসচিব (মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়। ২। জনাব হোসাইন মোহাম্মদ মামুন, সহকারী প্রোগ্রামার, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।	বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও শ্রম অভিবাসন দেশের অর্থনীতির একটি অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ খাত। প্রবাসী কর্মীরা স্বদেশ হতে বহুদূরে অবস্থান করে বিশাল ত্যাগ স্বীকারের মধ্য দিয়ে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করে দেশের অর্থনীতিকে একটি শক্তিশালী অবস্থানে রাখতে প্রত্যক্ষ ভূমিকা পালন করছে। অভিবাসন প্রক্রিয়ায় এবং বিদেশে কর্মস্থলে থাকাকালীন কিংবা প্রবাস জীবনে তাদের যে কোন সমস্যা ও অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যে এ মন্ত্রণালয় আন্তরিকভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এরই অংশ হিসেবে অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রবাসী কর্মীদের সমস্যা সমাধান ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে কার্যকর ও ফলপ্রসু হবে এবং অধিক সংখ্যক বাংলাদেশী প্রবাসী কর্মীকে দ্রুত ও সহজে এ সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।	অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিটি অধিকতর স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক হয়েছে এবং অধিক সংখ্যক বাংলাদেশী প্রবাসী কর্মীকে দ্রুত ও সহজে এ সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে।	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ অনুযায়ী ৯৮ % বাস্তবায়িত হয়েছে।

মোঃ আমিনুল ইসলাম
অতিরিক্ত সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২, কাকরাইল, ঢাকা।

স্মারক নম্বর-৪৯.০১.০০০০.০০২.১৪.৭০.১৮. ১৮৭৭ তারিখঃ ২৮.০৬.২০১৮ খ্রিঃ।

বিষয় : বার্ষিক ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-২০১৯ প্রেরণ প্রসংগে ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর বার্ষিক ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-২০১৯ প্রণয়ন করা হয়েছে। এটি প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে-১০ (দশ) পাতা।

২৮/৬/১৮

(মোঃ সেলিম রেজা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
Email-dg@bmet.gov.bd.

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড
ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোহাম্মদ শাহীন, উপসচিব, কর্মসংস্থান-২।

প্রয়োজনীয় কার্যার্থে কপি প্রেরণ:
৮। পরিচালক (প্রশিক্ষণ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি,কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো'র বার্ষিক ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা-২০১৮-২০১৯ প্রণয়ন।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০১.	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/আভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান সহজীকরণ	০১. অভিবাসন প্রবণ আরও ৩টি জেলায় স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ।	০১/০৭/২০১৮	৩০/০৬/১৯	পরিচালক (বর্হিগমন) বিএমইটি, ঢাকা	বর্তমানে কেন্দ্রীয়ভাবে ব্যুরোর সদর দপ্তর ছাড়াও আরো ৪টি জেলা যথাক্রমে চট্টগ্রাম, সিলেট, রংপুর ও যশোর থেকে বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদান কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে অভিবাসন প্রবণ আরো ৩টি জেলা যথাক্রমে কুমিল্লা, গোপালগঞ্জ ও পাবনা জেলায় স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ করা হবে।	বর্তমানে কেন্দ্রীয়ভাবে ব্যুরোর সদর দপ্ত ছাড়াও আরো ৪টি জেলা যথাক্রমে চট্টগ্রাম সিলেট, রংপুর ও যশোর থেকে বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদা কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। ২০১৮-১ অর্থবছরে অভিবাসন প্রবণ আরো ৩টি জেল যথাক্রমে কুমিল্লা, গোপালগঞ্জ ও পাবনা জেলা স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্র বিকেন্দ্রীকরণের ফলে বিদেশগামী কর্মীগণে অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট সাশ্রয় সম্ভ হবে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০২.	-ঐ-	০২. বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা সহজীকরণে কার্যক্রমের ধারাবাহিকতায় আরো ৬টি ডিইএমওতে ফিঙ্গারপ্রিন্ট কার্যক্রম চালুকরণের মাধ্যমে সর্বমোট ৪২টি ডিইএমওতে এ কার্যক্রম উন্নীতকরণ।	০১/০৭/২০১৮	৩০/০৫/২০১৯	পরিচালক (বর্হিগমন) বিএমইটি, ঢাকা	এ সমস্ত জেলায় বসবাসকারী বিদেশগামী কর্মীদের ফিঙ্গারপ্রিন্টের জন্য ডিইএমও, ঢাকায় আসতে হয়। ফলে প্রতিটি ক্ষেত্রেই তাদের সময়, ভিজিট ও অর্থের অপচয় হয়। এই সমস্যা দূরীকরণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলাসমূহের বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা সহজীকরণে ইতোমধ্যে ৩৬টি ডিইএমওতে ফিঙ্গারপ্রিন্ট কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়েছে। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে আরও ৬টি জেলা যথাক্রমে: ১. ঝিনাইদহ, ২. বরগুনা, ৩. চাপাইনবাবগঞ্জ, ৪. জয়পুরহাট, ৫. পঞ্চগড় ৬. খাগড়াছড়ি জেলায় এ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে। ফলে বিএমইটির অধিন ৪২টি ডিইএমও'র মাধ্যমে এ কার্যক্রম বাস্তবায়ন হবে।	অবশিষ্ট ৬টি জেলা যথাক্রমে: ১. ঝিনাইদহ, ২. বরগুনা, ৩. চাপাইনবাবগঞ্জ, ৪. জয়পুরহাট, ৫. পঞ্চগড়, ৬. খাগড়াছড়ি জেলায় এ কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণের ফলে সর্বমোট ৪২টি জেলার বিদেশগামী কর্মীগণের অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট সাশ্রয় সম্ভব হবে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়ে না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০৩.	-ঐ-	০৩. সকল টিটিসিতে অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থা চালুকরণ।	০১/১০/২০১৮	৩০/০৬/২০১৯	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি, ঢাকা	যশোর টিটিসি কর্তৃক উদ্ভাবিত ডিজিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম আরো ১০টি টিটিসিতে অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থা কার্যক্রম চালুকরা হলে প্রশিক্ষণার্থীদের সশরীরে বার বার টিটিসিতে তথ্য সংগ্রহের জন্য আসার প্রয়োজন না হওয়ায় সেবা প্রাপ্তি সহজ হবে এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	সকল টিটিসিতে Online এর মাধ্যমে কার্যক্রম শুরু করা হলে খুব সহজেই ভর্তি কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্ন করতে এবং প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি, ফলাফল স তথ্য অতি সহজেই ওয়েব সাইট, ই এসএমএস এর মাধ্যমে পাবেন। প্রশিক্ষণার্থীদের সেবাপ্রাপ্তি সহজ হবে সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
০৪.	-ঐ-	০৪. বিএমইটির এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবাসমূহ নিয়ে ভিডিও ক্লিপ তৈরী ও ইউটিউবসহ বিভিন্ন সোস্যাল মিডিয়ায় প্রচার;	০১/০৭/২০১৮	৩১/১২/২০১৮	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বিএমইটি, ঢাকা	বিএমইটির এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবাসমূহ নিয়ে ভিডিও ক্লিপ তৈরী ও ইউটিউবসহ বিভিন্ন সোস্যাল মিডিয়ায় প্রচার করা হলে বিপুলসংখ্যক বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীর প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি সহজতর হবে। যা কর্মীদের অভিবাসন বিষয়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়ক হবে এবং প্রতারণা, হয়রানী ও মধ্যস্বত্তভোগীদের দৌরাত্ব অনেকাংশে হ্রাস পাবে।	বিএমইটির সদর দপ্তর এবং এর দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবা বিএমইটির এব অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবাসমূহ ইউটিউব চ্যানেলসহ সোস্যাল মি সম্প্রচার করা হলে অধিকস বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীদের তথ্য জানতে অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০৫.	-ঐ-	০৫. অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট ;	০১/১২/২০১৮	৩০/০৪/১৯	পরিচালক (কর্মসংস্থান) বিএমইটি, ঢাকা	অভিযোগ নিষ্পত্তির বিদ্যমান পদ্ধতির পরিবর্তে অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট কার্যক্রম চালুকরা হলে সকল অভিযোগের বিষয়ে অনলাইনের মাধ্যমে দ্রুততম সময়ে তদন্তকারী কর্মকর্তা প্যানেলের উপর তদন্তভার ন্যস্ত হবে। অভিযোগের সার্বিক অগ্রগতির ধাপসমূহ অভিযোগকারীগণ স্ব স্ব অবস্থান থেকে ট্র্যাকিং নাম্বার দিয়ে জানতে পারবেন এবং অভিযোগসমূহের নিষ্পত্তি নিশ্চিত করা সহজ হবে । ফলে অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় দীর্ঘসূত্রতা হ্রাস পাবে।	অভিযোগ নিষ্পত্তির বিদ্যমান পদ্ধতির পরিব[illegible] অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট কার্যক্র[illegible] চালুকরা হলে সকল অভিযোগের বি[illegible] অনলাইনের মাধ্যমে দ্রুততম সময়ে তদন্তক[illegible] কর্মকর্তা প্যানেলের উপর তদন্তভার ন্যস্ত হ[illegible] অভিযোগের সার্বিক অগ্রগতির ধাপস[illegible] অভিযোগকারীগণ স্ব স্ব অবস্থান থেকে ট্রা[illegible] নাম্বার দিয়ে জানতে পারবেন এ[illegible] অভিযোগসমূহের নিষ্পত্তি নিশ্চিত করা স[illegible] হবে । সেবা প্রত্যাশিদের অর্থ, সময় ও ভি[illegible] হ্রাস পাবে।
০৬.	-ঐ-	০৬. বিদেশগামী কর্মীদের ০৩(তিন) দিনের প্রাক-বহির্গমন প্রশিক্ষণ কোর্সের স্ট্যান্ডার্ড মডিউল প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	০১/০৭/২০১৮	৩০/০৬/১৯	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি, ঢাকা	বিদেশগামী কর্মীদের ০৩(তিন) দিনের প্রাক-বহির্গমন প্রশিক্ষণ কোর্সের স্ট্যান্ডার্ড মডিউল চালু করা হলে অধিকহারে কর্মীগণের মানসম্মত দক্ষতা উন্নয়ন সম্ভব হবে, যা নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত এবং দক্ষ পেশায় অধিকসংখ্যক কর্মী গমনের ফলে রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে।	বিদেশগামী কর্মীদের ০৩(তিন) দিনের প্রা[illegible] বহির্গমন প্রশিক্ষণ কোর্সের স্ট্যান্ডার্ড মডি[illegible] চালু করা হলে কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রসমূ[illegible] একই মডিউলে প্রশিক্ষণ প্রদান কর[illegible] কর্মীগণের মানসম্মত দক্ষতা উন্নয়ন সম্ভব হ[illegible] যা নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত, ব্যক্তি উৎ[illegible] সাধন এবং দক্ষ পেশায় অধিকসংখ্যক ক[illegible] গমনের ফলে রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়[illegible] হবে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়ে না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০৭.	-ঐ-	০৭. ইজি লার্ণিং ল্যাব ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম ৩টি টিটিসিতে বাস্তাবায়ন।	০১/০৭/২০১৮	৩০/০৬/১৯	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি, ঢাকা	ইজি লার্ণিং ল্যাব ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম ৩টি টিটিসিতে বাস্তবায়ন করা হলে টিটিসির ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অধিকতর কার্যকর ও সহজ হবে।	ইজি লার্ণিং ল্যাব ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ ক ৩টি টিটিসিতে বাস্তবায়ন করা হলে টি ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অধিকতর ক ও সহজ হবে । ফলে সময়, অর্থ ও ভিজি পাবে।
০৮.	-ঐ-	০৮. ই-রিক্রুটিং লাইসেন্স বুক চালুকরণ।	০১/১০/২০১৮	৩০/০৬/১৯	পরিচালক (কর্মসংস্থান) বিএমইটি, ঢাকা।	ই-রিক্রুটিং লাইসেন্স বুক চালুকরা হলে রিক্রুটিং এজেন্ট, বৈদেশিক নিয়োগকর্তা, দূতাবাস ও বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীদের তথ্য প্রাপ্তি সহজ হবে এবং সেবাপ্রত্যাশীগণ সংশ্লিষ্ট রিক্রুটিং এজেন্সিসমূহ সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য সংগ্রহপূর্বক বৈদেশিক কর্মসংস্থানের বিষয়ে অবহিত হতে পারবেন। ফলে হয়রানী, ভোগান্তি ও মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ব হ্রাস পাবে।	ই-রিক্রুটিং লাইসেন্স বুক চালুকরা রিক্রুটিং এজেন্ট, বৈদেশিক নিয়ো দূতাবাস ও বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীদের তথ সহজ হবে ফলে সেবাপ্রত্যাশীগণ রিক্রুটিং এজেন্সিসমূহ সম্পর্কে বিস্তারিত সংগ্রহপূর্বক বৈদেশিক কর্মসংস্থানের অবহিত হতে পারলে হয়রানী, ভোগ মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ব হ্রাস পাবে সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হ না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০৯.	-ঐ-	০৯. বিদেশ গমনেচ্ছু দক্ষ কর্মীদের জন্য বিশেষায়িত ডাটাবেজ তৈরী;	০১/০৭/২০১৮	৩১/১০/১৮	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি, ঢাকা	বিএমইটির অধিন ইন্সটিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি (আইএমটি), কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (টিটিসি)সমূহ হতে উর্ত্তীণ প্রশিক্ষণার্থীদের বৈদেশিক কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু দক্ষ কর্মীদের জন্য বিশেষায়িত ডাটাবেজ চালুকরা হলে রিক্রুটিং এজেন্ট, নিয়োগকর্তা দক্ষ কর্মীর ডাটাবেজ হতে সহজে দক্ষ কর্মী নির্বাচন করতে পারবেন।	বিএমইটির অধিন ইন্সটিটিউট অব টেকনোলজি (আইএমটি), কারিগরি কেন্দ্র (টিটিসি) সমূহ হতে প্রশিক্ষণার্থীদের বৈদেশিক কর্মসংস্থানে বিদেশ গমনেচ্ছু দক্ষ কর্মীদের জন্য বি ডাটাবেজ চালুকরা হলে রিক্রুটিং নিয়োগকর্তা দক্ষ কর্মীর ডাটাবেজ হ দক্ষ কর্মী নির্বাচন করতে পারবেন প্রশিক্ষণার্থীসহ রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগ সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়ে না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১০.	-ঐ-	১০. নারীকর্মী অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল চালুকরণ;	০১/০৭/২০১৮	৩১/১২/১৮	পরিচালক (কর্মসংস্থান) বিএমইটি, ঢাকা।	আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তির সুবিধাসম্পন্ন বিশেষায়িত একটি সেলের মাধ্যমে নারীকর্মীগণ দেশে ও বিদেশে প্রতারণা, হয়রানী ও নির্যাতনের শিকার হলে সংশ্লিষ্ট দূতাবাস রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকর্তার সথে দ্রুত যোগাযোগ স্থাপনপূর্বক তাৎক্ষণিক/দ্রুত অভিযোগ নিস্পত্তি/দেশে প্রত্যাবর্তনের ব্যবস্থা গ্রহণ করলে এ ধরণের অভিযোগ প্রতিকার হবে এবং নারীকর্মীগণ সম্মান ও মর্যদার সাথে বৈদেশিক কর্মসংস্থানে নিয়োজিত হতে পারবেন।	আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তির সুবিধাসম্পন্ন বিশে একটি সেলের মাধ্যমে নারীকর্মীগণ দে বিদেশে প্রতারণা, হয়রানী ও নির্য শিকার হলে সংশ্লিষ্ট দূতাবাস এজেন্সি/নিয়োগকর্তার সথে দ্রুত যো স্থাপনপূর্বক তাৎক্ষণিক/দ্রুত অ নিস্পত্তি/দেশে প্রত্যাবর্তনের ব্যবস্থা গ্রহণ এ ধরণের অভিযোগ প্রতিকার দ্রুত ও হবে এবং নারীকর্মীগণ সম্মান ও মর্যদার বৈদেশিক কর্মসংস্থানে নিয়োজিত পারবেন। ফলে নারীকর্মীদের সময়, ভিজিট হ্রাস পাবে।
১১.	-ঐ-	১১. সততা স্টোর চালুকরণ	০১/১০/২০১৮	৩০/০৯/১৮	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বিএমইটি, ঢাকা	সততা স্টোর চালু করা হলে তা কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে নৈতিক মূল্যাবোধ তৈরী ও বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে যা প্রত্যক্ষ/পরোক্ষভাবে সেবাগ্রহীতাদের সেবা প্রাপ্তিতে ইতিবাচক ভূমিকা রাখবে।	সততা স্টোর চালু করা হলে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে নৈতিক মূল তৈরী ও বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে প্রত্যক্ষ/পরোক্ষভাবে সেবাগ্রহীতাদের প্রাপ্তিতে ইতিবাচক ভূমিকা র অধিকন্তুকর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিএ অভ্যন্তরে সেবাপ্রাপ্তির কারণে সময়, ভিজিট হ্রাস পাবে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়ে... না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১২.	-ঐ-	সনদায়ন ও নতুন কোর্স চালুকরণ;	০১/০৭/২০১৮	৩০/০৬/১৯	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি, ঢাকা	SEIP প্রকল্পের অর্থায়নে UK ভিত্তিক আন্তর্জাতিক সনদায়ন সংস্থা City & Guilds কর্তৃক ৬ টি টিটিসিতে (বিকে টিটিসি ঢাকা, বিজি টিটিসি ঢাকা, শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব মহিলা টিটিসি, ঢাকা, বিকে টিটিসি চট্টগ্রাম, রংপুর টিটিসি ও সিলেট টিটিসিতে) ৬টি ট্রেড কোর্সে (ইলেকট্রিক্যাল, মেসন, ব্রিকলেয়িং, স্ক্যাফোল্ডিং, হোটেল হাউজকিপিং ও ক্যাটারিং) প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু করা হবে। City & Guilds কর্তৃক সনদায়ন আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত এবং প্রশিক্ষণ প্রাপ্তরা ক্রেডিট ট্রান্সফারের মাধ্যমে অন্যান্য দেশে আরো উন্নত প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারে। ফলে প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মীগণ কর্মক্ষেত্রে স্বাচ্ছন্দ যোগাযোগ স্থাপন, নিরাপদ অভিবাসন ও অধিক বেতন/রেমিটেন্স অর্জনের সহায়ক হবে।	SEIP প্রকল্পের অর্থায়নে UK ... আন্তর্জাতিক সনদায়ন সংস্থা City & G... কর্তৃক ৬ টি টিটিসিতে (বিকে টিটিসি... বিজি টিটিসি ঢাকা, শেখ ফজিলাতুন্নেছা... মহিলা টিটিসি, ঢাকা, বিকে টিটিসি ... রংপুর টিটিসি ও সিলেট টিটিসিতে) ৬... কোর্সে (ইলেকট্রিক্যাল, মেসন, ব্রিক... স্ক্যাফোল্ডিং, হোটেল হাউজকিপিং ও ক... প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু করা হবে। C... Guilds কর্তৃক সনদায়ন আন্তর্জাতি... স্বীকৃত এবং প্রশিক্ষণ প্রাপ্তরা ক্রেডিট ট্রা... মাধ্যমে অন্যান্য দেশে আরো উন্নত ... গ্রহণ করতে পারে। ফলে প্রবাসী বা... কর্মীগণ কর্মক্ষেত্রে স্বাচ্ছন্দ যোগাযোগ... নিরাপদ অভিবাসন ও অধিক বেতন/... অর্জনের সহায়ক হবে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১৩.	-ঐ-	বিদেশী ভাষা কোর্স চালুকরণ;	০১/০৭/২০১৮	৩০/০৬/১৯	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি, ঢাকা	আইএম জাপানের মাধ্যমে জাপানে চাকুরী পেতে জাপানী ভাষা ও ইপিএস কোরিয়া প্রোগ্রামের মাধ্যমে কোরিয়া যেতে কোরিয়া ভাষা, চায়নিজ, ক্যান্টনিজ একং একই ভাবে ইউরোপীয় দেশসমূহের ভাষা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিদেশ গমনেচ্ছু বাংলাদেশী কর্মীদের কর্মক্ষেত্রে সাবলিল যোগাযোগ স্থাপন ও দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিএমইটির অধিন ৪০টি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে ৫টি বিদেশী ভাষা যথাক্রমে ইংরেজী, আবরী, জাপানী, কোরিয়ান ও চায়নিজ(ক্যান্টনিজ) প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা হবে। এতে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীগণ গন্তব্য দেশের ভাষা ও সংস্কৃতি বিষয়ে জানতে পারবেন।	আইএম জাপানের মাধ্যমে জাপানে চ পেতে জাপানী ভাষা ও ইপিএস কো প্রোগ্রামের মাধ্যমে কোরিয়া যেতে কো ভাষা, চায়নিজ, ক্যান্টনিজ একং একই ভ ইউরোপীয় দেশসমূহের ভাষা প্রশিক্ষ মাধ্যমে বিদেশ গমনেচ্ছু বাংলাদেশী কর্মী কর্মক্ষেত্রে সাবলিল যোগাযোগ স্থাপন ও দ উন্নয়নের লক্ষ্যে বিএমইটির অধিন ৪ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে ৫টি বিদেশী ভাষা যথা ইংরেজী, আবরী, জাপানী, কোরিয়ান চায়নিজ(ক্যান্টনিজ) প্রশিক্ষণ কোর্স চালু হবে। ফলে প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী কর্মক্ষেত্রে স্বাচ্ছন্দ যোগাযোগ স্থাপন, নির অভিবাসন ও অধিক বেতন/রেমিটেন্স অর্জ সহায়ক হচ্ছে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে বি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১৪.	-ঐ-	১২. আইডিয়া ম্যানেজমেন্ট ও স্কেল আপ	০১/০৭/২০১৮	৩০/০৬/১৯	মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকা।	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর সেবাসমূহ অধিকতর জনবান্ধব করার লক্ষ্যে সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট হতে প্রাপ্ত উদ্ভাবনী পন্থা/ ধারনাসমূহ যাচাই-বাছাই করে ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ সেবা এবং জনগণের জন্য প্রদেয় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে তা প্রয়োগ করলে সেবা সহজীকরণ এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস সম্ভব হবে।	প্রাপ্ত উদ্ভাবনী পন্থা/ ধারনাসমূহ যাচাই-বাছা করে ব্যুরোর অভ্যন্তরীণ সেবা এবং জনগণে জন্য প্রদেয় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে তা প্রয়ো করলে সেবা সহজীকরণ এবং সময়, অর্থ ভিজিট হ্রাস সম্ভব হবে।

❖ ইনোভেশন টিমের উদ্ভাবন সংক্রান্ত বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা- ২০১৮-২০১৯ বাস্তবায়নে বিএমইটির ইনোভেশন টিমের সকল সদস্য/কর্মকর্তাকে কার্যকর ভূমিকা পালন করতে হবে।

(মোঃ সেলিম রেজা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
Email-dg@bmet.gov.bd.

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২, কাকরাইল, ঢাকা।

স্মারক নম্বর-৪৯.০১.০০০০.০০২.১৪.০০২.১৫. ১৮৮৬ তারিখ: ০৯ .০৭.২০১৮ খ্রিঃ।

বিষয় : ইনোভেশন টিম সমূহের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা এবং বাৎসরিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নম্বর-৪৯.০০.০০০০.০৪৪.২৯.০২৩.১৮.১৫০, তারিখ: ৩ জুলাই, ২০১৮।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিএমইটির উদ্ভাবন সংক্রান্ত পরবর্তী বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রস্তুতপূর্বক পত্র নম্বর-৪৯.০১.০০০০.০০২.১৪.৭০.১৮.১৬১১, তারিখ:২৮.০৬.২০১৮ এর মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

২। ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ছকে বর্ণিত বিষয়ের প্রতিটি কার্যক্রমের বিপরীতে সুনির্দিষ্ট বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০৫ (পাঁচ) পাতা।

০৫.০৭.২০১৮

(মোঃ সেলিম রেজা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
Email-dg@bmet.gov.bd.

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়,
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড,
ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোহাম্মদ শাহীন, উপসচিব, কর্মসংস্থান-২।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনশক্তি,কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো'র উদ্ভাবন সংক্রান্ত বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা-২০১৭-২০১৮ বাস্তবায়ন প্রতিবেদনঃ

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)	২০১৭-২০১৮ সালরে র্কমপরকিল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতরি হার (% আকারে উল্লেখ করা হলো)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
০১.	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/আভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান সহজীকরণ	অভিবাসন প্রবণ আরও ৬টি জেলায় স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ।	১৫/০৯/২০১৭	৩১/১২/২০১৭	মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকা।	বর্তমানে শুধুমাত্র কেন্দ্রীয়ভাবে ব্যুরোর সদর দপ্তরে বহির্গমন শাখা হতে বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদান করা হয়। ফলে দূর দুরান্ত থেকে বিদেশগামী কর্মীগণকে ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড গ্রহণের জন্য ঢাকায় আসতে হয়। এতে তাদের টাইম,ভিজিট ও অর্থ ব্যয় বেড়ে যায়। এই সমস্যা দূরীকরণার্থে প্রথম পর্যায়ে ৩১ জুলাই/২০১৬ খ্রিঃ হতে ডিইএমও,চট্টগ্রামের মাধ্যমে বহির্গমন ছাড়পত্র/স্মার্ট কার্ড প্রদান কার্যক্রম চালু হয়েছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে **অভিবাসন প্রবণ আরো ৬টি জেলাঃ কুমিল্লা, সিলেট, যশোর, রংপুর, পাবনা, গোপালগঞ্জ জেলায় স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ করা হবে।**	স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণের ফলে আরো ৬টি জেলায় বিদেশগামী কর্মীগণের অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট সাশ্রয় সম্ভব হবে।	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ অনুযায়ী ১০০% বাস্তবায়িত হয়েছে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)	২০১৭-২০১৮ সালরে কর্মপরকিল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতরি হার (% আকারে উল্লেখ করা হলো)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
০২.		বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা সহজীকরণে কার্যক্রমের ধারাবাহিকতায় আরো ৪টি ডিইএমওতে ফিঙ্গারপ্রিন্ট কার্যক্রম চালুকরণের মাধ্যমে সর্বমোট ২৯টি ডিইএমওতে এ কার্যক্রম উন্নীতকরণ।	০১.০৯.২০১৭	৩০.৬.২০১৮	মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকা।	এ সমস্ত জেলায় বসবাসকারী বিদেশগামী কর্মীদের ফিঙ্গারপ্রিন্টের জন্য ডিইএমও,ঢাকায় আসতে হয়। ফলে প্রতিটি ক্ষেত্রেই তাদের সময়,ভিজিট ও অর্থের অপচয় হয়। এই সমস্যা দূরীকরণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলাসমূহের সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদান দ্রুত ও সহজতর করার লক্ষ্যে **বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা সহজীকরণে কার্যক্রমের ধারাবাহিকতায় ইতোমধ্যে ২৫টি ডিইএমওতে ফিঙ্গারপ্রিন্ট কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়েছে। আরও ৪টি জেলাঃ চাঁদপুর, মৌলভীবাজার, চুয়াডাঙ্গা ও সিরাজগঞ্জ জেলায় এ কার্যক্রম** বাস্তবায়ন করা হবে।	**আরও ৪টি জেলাঃ চাঁদপুর, মৌলভীবাজার, চুয়াডাঙ্গা ও সিরাজগঞ্জ জেলায় এ কার্যক্রম** বিকেন্দ্রীকরণের ফলে **সর্বমোট ২৯টি জেলার** বিদেশগামী কর্মীগণের অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট সাশ্রয় সম্ভব হবে।	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ অনুযায়ী ১০০% বাস্তবায়িত হয়েছে।
০৩.		বিদেশে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীদের পোষ্যদের এনওসি প্রদান কার্যক্রম আরো ৬টি অভিবাসন প্রবণ জেলায় বিকেন্দ্রীকরণ।	১৫.০৯.২০১৭	৩১.১২.২০১৭	মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকা।	**বিদেশে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীদের পোষ্যদের এনওসি প্রদান কার্যক্রম আরো ৬টি অভিবাসন প্রবণ জেলায় বিকেন্দ্রীকরণ করা হলে** সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	এনওসি প্রদান কার্যক্রম আরো ৬টি জেলাঃ কুমিল্লা, সিলেট, যশোর, রংপুর, পাবনা, গোপালগঞ্জজেলায় অভিবাসন প্রবণ জেলায় বিকেন্দ্রীকরণ করা হলে সেবা প্রত্যাশীদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ অনুযায়ী ১০০% বাস্তবায়িত হয়েছে।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)	২০১৭-২০১৮ সালের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতির হার (% আকারে উল্লেখ করা হলো)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
০৪.		যশোর টিটিসি কর্তৃক উদ্ভাবিত ডিজিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম এর মাধ্যমে আরও ৩টি টিটিসিতে বাস্তাবায়ন।	০১.০৯.২০১৭	৩১.১২.২০১৮	পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) বিএমইটি, ঢাকা	যশোর টিটিসি কর্তৃক উদ্ভাবিত ডিজিটাল ম্যানেজমেনট সিস্টেম অন্যান্য টিটিসিসমূহের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হলে টিটিসির ওয়েব সাইট এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমগুলো থেকে খুব সহজেই প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্যাদি সংগ্রহ করতে পারবে। সশরীরে বার বার টিটিসিতে তথ্য সংগ্রহের জন্য আসতে না হওয়ায় প্রশিক্ষার্থীদের সেবা প্রাপ্তি সহজ হবে এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	টিটিসিতে Online এর মাধ্যমে প্রাথমিক ভর্তি কার্যক্রম শুরু হওয়ায় ভর্তি ইচ্ছুকরা খুব সহজেই তাদের ভর্তি কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্ন করতে পারবে এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত ভর্তি বিষয়ক,ভর্তির ফলাফল সংক্রান্ত তথ্য অতি সহজেই ওয়েব সাইট, ইমেইল ,এসএমএস এর মাধ্যমে পাবেন। এতে প্রশিক্ষণার্থীদের সেবা প্রাপ্তি সহজ হবে এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ অনুযায়ী ১০০% বাস্তবায়িত হয়েছে।
০৫.		অধিকসংখ্যক প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী অধ্যুষিত আরও ৫টি দেশের Country Specifice Guideline ব্যুরোর ওয়েবসাইটে প্রকাশ	০১.০৯.২০১৭	৩১.১২.২০১৭	পরিচালক (বহির্গমন) বিএমইটি, ঢাকা।	অধিকসংখ্যক প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী অধ্যুষিত দেশসমূহের Country Specifice Guideline ও ব্যুরোর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হলে বিদেশ গমনেচ্ছুদের জন্য গন্তব্যদেশ নির্বাচনে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়ক হবে।	অধিকসংখ্যক প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী অধ্যুষিত আরও ৫টি দেশের CountrySpecifice Guideline ও ব্যুরোর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হলে বিদেশ গমনেচ্ছুদের জন্য গন্তব্যদেশ নির্বাচনে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়ক হবে এবং বিদেশ গমনেচ্ছুদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ অনুযায়ী ১০০% বাস্তবায়িত হয়েছে।
০৬.		বিএমইটির সদর দপ্তর এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয়	০১.০৯.২০১৭	৩১.১২.২০১৭	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বিএমইটি,	বিএমইটির সদর দপ্তর এবং এর অধীন দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবা এবং প্রশাসনিক	বিএমইটির সদর দপ্তর এবং এর অধীন দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবা এবং	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)	২০১৭-২০১৮ সালরে কর্মপরকিল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতরি হার (% আকারে উল্লেখ করা হলো)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
		সেবা এবং প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনাসমূহ সোশ্যাল মিডিয়ায় প্রচার;			ঢাকা।	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনাসমূহ বিভিন্ন সোশ্যাল মিডিয়া যেমন ফেসবুক, ওয়েবপেইজ, টুইটার গুগল ইত্যাদিতে প্রচার করা হলে অধিকসংখ্যক বিদেশগমনেচ্ছু কর্মী ও সেবাপ্রত্যাশীগণের তথ্য প্রাপ্তিতে সহায়ক হবে।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনাসমূহ বিভিন্ন সোশ্যাল মিডিয়া যেমন ফেসবুক, ওয়েবপেইজ, টুইটার গুগল ইত্যাদিতে প্রচার করা হলে অধিকসংখ্যক বিদেশগমনেচ্ছু কর্মী ও সেবাপ্রত্যাশীগণের তথ্য প্রাপ্তিতে সহায়ক হবে। ফলে সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	অনুযায়ী ১০০% বাস্তবায়িত হয়েছে।
০৭.		অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পর্যায়ক্রমিক ধাপসমূহ এসএমএসের মাধ্যমে অবহিতকরণ ;	০১.১১.২০১৭	৩০.০৩.২০১৮	পরিচালক (কর্মসংস্থান) বিএমইটি, ঢাকা।	অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পর্যায়ক্রমিক ধাপসমূহ এসএমএসের মাধ্যমে অবহিতকরণ ; এতে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	অভিযোগ ব্যবস্থাপনার পর্যায়ক্রমিক ধাপসমূহ এসএমএসের মাধ্যমে অবহিতকরণ ; এতে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে এবং অর্থ, সময় ও ভিজিট হ্রাস পাবে	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ অনুযায়ী ৮০% বাস্তবায়িত হয়েছে।
০৮.		বিএমইটির নিজস্ব আর্কাইভ সংরক্ষণ	০১.০৯.২০১৭	৩১.০১.২০১৮	মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকা।	বিএমইটি একটি জনগুরুত্বপূর্ণ দপ্তর। ১৯৭৬ সাল থেকে এর কার্যক্রম শুরু হয়। বর্তমানে ৭০টি কারিগরি প্রতিষ্ঠান, ৪২টি ডিইএমও, দেশের ৩টি আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসহ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক, ৪টি বিভাগীয় কর্মসংস্থান অফিস, ৩টি শিক্ষানবিসি দপ্তর নিয়ে এর কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। এছাড়া আরও ৩৯টি উপজেলায় টিটিসি	আর্কাইভ সংরক্ষণ করা হলে সামগ্রিকভাবে বিএমইটি ও এর অধীন দপ্তরসমূহের যে কোন তথ্য ,ম্যানুয়ালি ও ডিজিটাইজড আকারে তাৎক্ষনিকভাবে পাওয়া সম্ভব হবে। এতে প্রতিষ্ঠান ও সেবা প্রত্যাশী উভয়েরই তথ্য পেতে সময়, ভিজিট ও অর্থ হ্রাস পাবে।	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ অনুযায়ী ৯০% বাস্তবায়িত হয়েছে। সংরক্ষণ থেকে যে কোন ইভেন্ট/ডিজিটাল তথ্য সরবরাহ করা যায়।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)	২০১৭-২০১৮ সালরে র্কমপরকিল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতরি হার (% আকারে উল্লেখ করা হলো)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
						স্থাপন এবং ১টি আইএমটি স্থাপন প্রকল্প বাস্তবায়ন হতে যাচ্ছে এবং আরও নতুন নতুন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়নের অপেক্ষায় রয়েছে। বৃহৎ পরিসর থাকা স্বত্বেও বিএমইটির নিজস্ব আর্কআইভ তৈরী হয়নি। ফলে কাঙ্খিত সেবা প্রওয়ার জন্য সময়, ভিজিট, অর্থ অপচয় হয়। আর্কাইভ সংরক্ষণ করা হলে সামগ্রিকভাবে বিএমইটি ও এর অধীন দপ্তরসমূহের যে কোন তথ্য ,ম্যানুয়ালি ও ডিজিটাইজড আকারে তাৎক্ষনিকভাবে পাওয়া সম্ভব হবে। এতে প্রতিষ্ঠান ও সেবাপ্রত্যাশী উভয়েরই তথ্য পেতে সময়, ভিজিট ও অর্থ হ্রাস পাবে।		
০৯.	ই-লার্নিং পদ্ধতিতে শিক্ষা প্রদান প্রকল্প বাস্তবায়ন	বৈদেশিক কর্মসংস্থান নিয়ে বিদেশ গমণকারী নারী কর্মীদের সংখ্যা আরো বৃদ্ধির লক্ষ্যে যারা প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষা গ্রহণে প্রতিকূলতার সম্মূখীন হচ্ছে সেসমস্ত বিদেশ গমনেচ্ছু নারী কর্মীদের ই-লারনিং পদ্ধতিতে গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম অন্যান্য জেলায় সম্প্রসারণ;	০১.১০.২০১৭	৩০.১১.২০১৭		অন্যান্য জেলাসমূহে ই-লার্নিং পদ্ধতিতে গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের ফলে বিদেশ গমণেচ্ছু কর্মীগণ যে যার অবস্থান থেকেই প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারবেন। ফলে অধিকহারে নারীকর্মীগণের দক্ষতা উন্নয়ণ সম্ভব হবে, যা নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত, ব্যক্তি উৎকর্ষ সাধন এবং দক্ষ পেশায় গমনের ফলে রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে।	অন্যান্য জেলাসমূহে ই-লার্নিং পদ্ধতিতে গৃহকর্মী পেশায় প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের ফলে বিদেশ গমণেচ্ছু কর্মীগণ যে যার অবস্থান থেকেই প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারবেন। ফলে অধিকহারে কর্মীগণের দক্ষতা উন্নয়ণ সম্ভব হবে, যা নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত, ব্যক্তি উৎকর্ষ সাধন এবং দক্ষ পেশায় গমণের ফলে রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে।	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ অনুযায়ী ১০০% বাস্তবায়িত হয়েছে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড
ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.wewb.gov.bd

নং- ৪৯.০৪.০০০০.০০৪.১৮.৮০৭০.১৫ (০৩)-৮৫

তারিখ: ০৮জুলাই ২০১৮

বিষয়: ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা এবং বাৎসরিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র নং- ৪৯.০০.০০০০.০৪৪.২৯.০২৩.১৮.১৫০, তারিখ: ০৩ জুলাই, ২০১৮।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিদেন এবং উদ্ভাবন সংক্রান্ত পরবর্তী বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-২০১৯ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৮.৭.২০১৮

(নূরুন আখতার)
পরিচালক (আইআরপি)
উপসচিব
ফোন: ০২-৯৩৫২৬১৯
ই-মেইল নং-d.irp@wewb.gov.bd

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) ও
চিফ ইনোভেশন অফিসার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোহাম্মদ শাহীন, উপসচিব, বাজেট শাখা।)

অনুলিপি:

১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
২। পরিচালক (সকল),ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড।
৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড।
৪। অফিস নথি।

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

বাৎসরিক উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা-২০১৭-২০১৮ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমানের মানদন্ড)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ					
১.	শিক্ষাবৃত্তি প্রদান কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন করণ	১ জুলাই ২০১৭	৩১ ডিসেম্বর ২০১৭	বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন)	১) সরাসরি আসার প্রয়োজন হবে না । ২) অনলাইনে আবেদন করতে পারবে। ৩) আবেদন ডিইএমও এর মাধ্যম ছাড়াই সরাসরি ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডে জমা হবে বিধায় শিক্ষাবৃত্তি প্রদান প্রক্রিয়ায় সময় হ্রাস পাবে। ৪) স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে। ৫) চেকের পরিবর্তে সরাসরি শিক্ষার্থীর ব্যাংক হিসাবে অর্থ প্রদান করা হবে।	১) সময়, ভিজিট ও খরচ (টিভিসি) হ্রাস পাবে ২) স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে	বাস্তবায়িত	মোবাইল ব্যাংকিং ডাচ-বাংলা ব্যাংকের রকেট এ্যাকাউন্টে বৃত্তি প্রদান করা হয়েছে।
২.	ই-ফাইলিং চালু করণ	১ জুলাই ২০১৭	৩০ সেপ্টেম্বর	বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (আইআরপি) মোঃ জহিরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন)	১) দ্রুততম সময়ে কর্ম সম্পাদিত হবে। ২) স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। ৩) সরকারের ওয়েব প্রোটালের সাথে সংযোগ স্থাপিত হওয়ায় সরকারের উচ্চ পর্যায় থেকে প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম মনিটরিং করা যাবে। ৪) সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠার উদ্দেশ্য বাস্তবায়ন হবে ।	১) সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে দীর্ঘসূত্রিতা হ্রাস পাবে ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে ।	বাস্তবায়িত	
৩.	সৌদি আরবে প্রবাসী তথ্য সেবা কেন্দ্র Expatriates' Digital Center) (ইডিসি) স্থাপন	১ জুলাই ২০১৭	৩০ জুন	মোঃ জহিরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন)	১) সৌদি আরবে কর্মরত বাংলাদেশী কর্মীগণ তাদের বিভিন্ন সমস্যার বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করতে পারবে ২) স্বল্পতম ও দ্রুততম সময়ে প্রবাসী কর্মীগণ তাদের কর্মক্ষেত্রের নিকটতম স্থান থেকে কাঙ্খিত সেবা গ্রহণ করতে পারবে। ৩) ইডিসি হতে ভিডিও কলের মাধ্যমে কর্মীগণ তাদের পরিবারের সদস্যদের সাথে যোগাযোগ করতে পারবে ।	১) সেবা প্রাপ্তি সহজ হবে এবং টিভিসি হ্রাস পাবে।	বাস্তবায়িত	এটুআই কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
৪.	সোস্যাল মিডিয়ার ব্যবহার চালুকরণ	১ জুলাই ২০১৭	৩১ সেপ্টেম্বর	মোঃ জহিরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) পাপ্পু মজুমদার ওয়েব ডেভলোপার	সোস্যাল মিডিয়ার (ফেসবুক, টুইটার, ইউটিউব ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সেবাসমূহ উপকার ভোগীদের প্রয়োজনীয় তথ্য যথাসময়ে প্রদান করা যাবে।	১) সেবা সম্পর্কে যথাসময়ে অবহিত হবেন এবং সেবা গ্রহণে আগ্রহী হবেন।	বাস্তবায়িত	সোস্যাল মিডিয়ার পেইজ তৈরি করে নিয়মিত আপডেট করা তথ্য প্রদান করা হচ্ছে।
৫.	উদ্ভাবন সহায়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১ জুলাই ২০১৭	৩১ জুন ২০১৮	মোঃ শফিকুল ইসলাম পরিচালক (অর্থ ও কল্যাণ) বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (আইআরপি) মোঃ জহিরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন)	১) অফিসে এবং অফিসের বাইরে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উদ্ভাবন বিষয়ক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও কর্মশালার আয়োজন করা হলে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উদ্ভাবন বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে ২) অন্যান্য অফিসের উদ্ভাবন সংক্রান্ত তথ্য পরিদর্শনের ব্যবস্থা করা হলে নতুন নতুন আইডিয়া পাওয়া যাবে।	১) সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টি ২) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উদ্ভাবন বিষয়ক ধারণার উন্নতি	বাস্তবায়িত	
৬.	বহির্গমন ছাড়পত্র ব্যতিত বিদেশে গমনকৃত বাংলাদেশি কর্মী (Migrant Worker) এবং বিদেশে বসবাসরত বাংলাদেশিদের ডায়াসপোরা কল্যাণ বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তির জন্য সফটওয়্যার তৈরি করা	১ জুলাই ২০১৭	৩০ জুন ২০১৮	মোঃ শফিকুল ইসলাম, পরিচালক (অর্থ ও কল্যাণ) বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (আইআরপি) মোঃ জহিরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন)	১) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে প্রদত্ত সেবাসমূহ পাবে। ২) কল্যাণ বোর্ডের আয় বৃদ্ধি পাবে ৩) সরকারের ভাবমূর্তি বৃদ্ধি পাবে। ৪) প্রবাসীদের সমস্যা দ্রুত সমাধান করা যাবে।	১) সদস্য অন্তর্ভুক্তির সংখ্যা	বাস্তবায়িত	

(স্বাক্ষর) ৮.৭.২০১৮

(নূরুন আখতার)
পরিচালক (আইআরপি)

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা-২০১৮-২০১৯

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমানের মানদন্ড)	মন্তব্য
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
১.	অনলাইনে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন গ্রহণের মাধ্যমে বৃত্তি প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ	১ জুলাই ২০১৮	৩০ জুন ২০১৯	বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (আইআরপি)	১.১ সরাসরি আসার প্রয়োজন হবে না । ১.২ অনলাইনে আবেদন করায় শিক্ষাবৃত্তি প্রদানের ক্ষেত্রে সময় হ্রাস পাবে। ১.৩ আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করা সহজ হবে। ১.৪ স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে।	ক) সময়, ভিজিট ও খরচ (টিভিসি) হ্রাস পাবে খ) স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে	
২.	ইআরপি কার্যকর করার মাধ্যমে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম অটোমেশন করণ	১ জুলাই ২০১৮	৩০ জুন ২০১৯	বেগম নুরুন আখতার পরিচালক (আইআরপি)	২.১ দ্রুততম সময়ে নির্ভুলভাবে কর্ম সম্পাদিত হবে। ২.২ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। ২.৩ সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে দীর্ঘসূত্রিতা হ্রাস পাবে ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। ২.৪ সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহিতাকে অফিসে আসার প্রয়োজন হবে না। ২.৫ অনলাইনে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে যোগাযোগ করা সহজ হবে।	ক) সময়, ভিজিট ও খরচ (টিভিসি) হ্রাস পাবে খ) স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে	
৩.	প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের মাধ্যমে সেবা গ্রহিতা হতে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিস্পত্তির লক্ষ্যে গন্তব্য দেশের সাথে অনলাইন সংযোগ স্থাপনের লক্ষ্যে একটি সফটওয়্যার প্রস্তুত করণ	১ জুলাই ২০১৮	৩০ জুন ২০১৯	মোঃ জহিরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন)	৩.১ অভিযোগ নিস্পত্তির ক্ষেত্রে দূতাবাসের সাথে যোগাযোগ সহজ ও দ্রুত হবে। ৩.২ দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিস্পত্তি করা সম্ভব হবে। ৩.৩ অভিযোগ সম্পর্কিত বর্তমান স্টাটাস বুঝা যাবে। নিস্পত্তি বিষয়ক অগ্রগতি বুঝা যাবে।	ক) অভিযোগ নিস্পত্তিতে সময় হ্রাস পাবে খ) অভিযোগ নিস্পিত্ত করা সহজ হব	
৪.	বিদেশে মৃত কর্মীর বকেয়া বেতন/ ক্ষতিপূরণ/ ইন্স্যুরেন্স ইত্যাদি পাওনাদি আদায়ের জন্য প্রদত্ত পাওয়ার অব এ্যাটর্নি সহজিকরণে উদ্যোগ গ্রহণ	১ জুলাই ২০১৮	৩০ জুন ২০১৯	মোঃ শফিকুল ইসলাম পরিচালক (অর্থ ও কল্যাণ)	পাওয়ার অব এ্যাটর্নি প্রস্তুতের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের সংশ্লিষ্টতা কমে যাবে। এতে ভিজিট ও খরচ হ্রাস পাবে এবং সেবা গ্রহিতা বিভিন্ন হয়রানি হতে রক্ষা পাবে।	ক) সময়, ভিজিট ও খরচ (টিভিসি) হ্রাস পাবে খ) দুর্ভোগ কমে যাবে	

(গাজী মোহাম্মদ জুলহাস, এনডিসি)

BOESL

বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)

(প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অধীন বিদেশে জনশক্তি প্রেরণকারী একটি সরকারি প্রতিষ্ঠান)

স্থাপিত-১৯৮৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নং- ৪৯.০২.০০০০.০০৩.০১.০০৫.১৭-৭৬২

তা: ১০.০৭.২০১৮ খ্রি.

বিষয়: বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)-এর ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতির প্রতিবেদন এবং ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ সংক্রান্ত।

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সূত্র নং: ৪৯.০০.০০০০.০৪৪.২৯.০২৩.১৮-১৫০, তা: ০৩.০৭.২০১৮ খ্রি.

বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)-এর ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতির প্রতিবেদন এবং ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা (বর্ণিত ছক মোতাবেক) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো ।

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর
ডাইরী নং.......[handwritten]........
তারিখ.......[handwritten]........
যুগ্মসচিব-প্রশাসন/বাজেট/সেবা/সংস্থা
উপসচিব-প্রশাসন/বাজেট/সেবা/সংস্থা/দক্ষতা/সংসদ ও সমন্বয়
সিনিয়র সহকারি সচিব-প্রশাসন/বাজেট/সেবা/সংসদ ও সমন্বয়
ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
স্বাক্ষরঃ

সংযুক্তি: ৩(তিন) ফর্দ ।

[signature] 10.7.18
মো: সেলিম মোল্যা
(উপ সচিব)
মহাব্যবস্থাপক
বোয়েসেল, ঢাকা ।
ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫৯৩

চিফ ইনোভেশন অফিসার
ও
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
জনাব মোহাম্মদ শাহীন
সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম ও
উপসচিব ।

অফিস ঠিকানাঃ
প্রবাসী কল্যাণ ভবন (৫ম তলা)
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন
রমনা, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ ।

যোগাযোগ নম্বরঃ
ফোন ঃ +৮৮-০২-৯৩৩৬৫০৮, ৯৩৬১৫১৫ ও ৯৩৬১১২৫ (পিএবিএক্স)
ইমেইল ঃ info@boesl.org.bd / mdboesl@gmail.com
ওয়েব ঃ www.boesl.org.bd / www.boesl.portal.gov.bd
ফ্যাক্স ঃ ৫৮৩১-৬৫৭৭, ৯৩৩০৬৫২

২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত উদ্ভাবনসহ অন্যান্য উদ্ভাবনের নাম ও কার্যক্রমের অগ্রগতির তথ্য:

ক্রম	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যোক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	কার্যক্রমের অগ্রগতি (%)	উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নের জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচী গ্রহন করা হয়েছে কিনা ? হয়ে থাকলে তারিখ	সারা দেশে উদ্ভাবনটি বাস্তবায়ন যোগ্য কিনা ?	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম , পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় , বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)	বোয়েসেলের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য HRM সফটওয়্যার বাস্তবায়ন ।	বোয়েসেলের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ব্যক্তিগত ফাইল সংক্রান্ত তথ্য যেমন ছুটি, নিয়োগ, পদোন্নতি , বেতন সংক্রান্ত মাসিক ও বার্ষিক বিস্তারিত তথ্য , শিক্ষাগত যোগ্যতা, ট্রেনিং সংক্রান্ত তথ্য ইত্যাদি বিস্তারিত ভাবে সংরক্ষণ ও যথাসময়	বর্তমানে মেনুয়াল পদ্বতিতে নথিগত ভাবে এসব তথ্য সংরক্ষণ করা হয় এবং এ সংক্রান্ত কাজগুলো করার জন্য অধিক সময় প্রয়োজন হচ্ছে ফলে দ্রুত কাজ করা সম্ভব নয় বিধায় কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সকল তথ্য Human Resource Management Software এর মাধ্যমে সংরক্ষণ করা হলে অতি অল্প সময়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তথ্য উদগাটন করা সম্ভব হবে । উদাহরণ স্বরুপ একজন কর্মকর্তা/কর্মচারীর অর্থবছর শেষে তার বেতন	ইনোভেশন টিম, বোয়েসেল, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা , ঢাকা-১০০০।	১০০%	উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নে কোন খরচ হয়নি ।(বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল কর্তৃক সফটওয়্যারটি বাস্তবায়ন করা হয়েছে)	না ।	হ্যা	(ড: ইয়ামীন আকবরী এনডিসি) নির্বাহী পরিচালক, ইনোভেশন অফিসার, বোয়েসেল বোয়েসেল , ঢাকা । ফোন: +88-48316088 edboesl@gmail.com

Mohammad Alam Hossai
AGM (IT/Maintenance
BOESL

			ে কোন রকম পরিবর্তন বা পরিবর্ধনের ক্ষেত্রে বোয়েসেলের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের এ ধরনের কাজগুলো সহজতর ভাবে সম্পন্ন করার জন্য HRM সফটওয়্যার তৈরী করার বিষয়ে একমত পোষন করা হয়।	স্কেলসহ মোট বেতন কত হবে তা এক ক্লিকে জানা যাবে। অথবা একজন কর্মকর্তা/কর্মচারী কতদিন ছুটি কাটিয়েছেন তার তথ্য এক ক্লিকে জানা যাবে। এতে সময়, খরচ দুটোরই সাশ্রয় হবে এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা যাবে।						

Mohammad Alam Hossain
AGM (IT/Maintenance)
BOESL

10.7.18

বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)-এর

২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের জন্য উদ্ভাবনী কার্যক্রম বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা :

বিষয়	বিস্তারিত	মন্তব্য
বোয়েসেলের মাধ্যমে বিদেশগমনেচ্ছুক প্রার্থীদের অনলাইন ডাটাবেজ প্রস্তুত	বোয়েসেল প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ একটি সরকারি বিদেশে জনশক্তি প্রেরণকারী প্রতিষ্ঠান । অভিবাসন সেক্টরে পেশাদারিত্বের সাথে সুষ্ঠভাবে অভিবাসন প্রক্রিয়া নিশ্চিতকরণের জন্য বাংলাদেশ সরকার ১৯৮৪ সালে বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল) নামে এই সরকারি কোম্পানি প্রতিষ্ঠা করে। এ কোম্পানির মূল উদ্দেশ্য সততা ও নৈতিকতা, দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সাথে বিদেশি নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠান এবং বিদেশগামী কর্মীদের প্রয়োজনীয় সার্ভিস প্রদান করা। প্রতি বছর বিভিন্ন দেশের নিয়োগকর্তা বোয়েসেলের মাধ্যমে বিভিন্ন সেক্টরে কর্মীর চাহিদা প্রেরণ করে থাকেন উদাহরন স্বরুপ ইলেট্রিশিয়ান , মেশন, ওয়েলডার, কার্পেনটার, নার্স, ডাক্তার, ইঞ্জিনিয়ার, গার্মেন্টস ওয়ার্কার, কনস্ট্রাকশন কর্মী, বাবুর্চি ,কৃষি পেশায় নিয়োজিত কর্মী ও বিভিন্ন দেশের ভাষা জানা দক্ষ কর্মী । নিয়োগকর্তার চাহিদা অনুযায়ী সঠিক ও স্বল্প সময়ে উক্ত কর্মীর যোগান দেয়া সম্ভব হয় না বিধায় বিদেশগমনেচ্ছুক প্রার্থীদের ট্রেড ভিত্তিক ডাটাবেজ প্রস্তুত থাকলে নিয়োগকর্তার চাহিদা অনুযায়ী সঠিক ও স্বল্প সময়ে পর্যাপ্ত কর্মীর যোগান দেয়া সম্ভব হবে ।	বর্তমানে বিদেশগমনেচ্ছুক ও প্রার্থীদের বিদেশি নিয়োগকর্তাদের চাহিদা মোতাবেক পত্রিকা ও ওয়েবসাইটে সার্কুলার দিয়ে সংগ্রহ করা হচ্ছে । অনলাইনে বিদেশগমনেচ্ছুক প্রার্থীদের ডাটাবেজ প্রস্তুত করা হলে সঠিক ও স্বল্প সময়ে নিয়োগকর্তার চাহিদা অনুযায়ী পর্যাপ্ত কর্মীর যোগান দেয়া সম্ভব হবে ।

12.06.18
মোহাম্মদ আলম হোসেন
এজিএম(আইটি/মেইনটেনেন্স)
বোয়েসেল

ড. ইয়ামীন আকবরী
নির্বাহী পরিচালক
বোয়েসেল, ঢাকা

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা।

স্মারক নং-৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৩১.০০১.১৮-৩৮ তারিখঃ ২০/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে অত্র ব্যাংকের ২০১৭-১৮ অর্থবছরের উদ্ভাবনী বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা নির্দেশনা মোতাবেক হার্ডকপি অত্র পত্রের সাথে ও সফটকপি নির্ধারিত ই-মেইলে প্রেরণ করা হলো।

২০/৬/১৮

(মোঃ সফিয়ার রহমান)
মহাব্যবস্থাপক
ফোনঃ০২-৯৩৫৩৬৫১

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোহাম্মদ শাহীন, উপসচিব।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়,প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা।

তারিখঃ ২০.০৬.২০১৮

২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং-	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহিত কাজের নাম)	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ	কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি
০১	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/ অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণ	০১। অভিবাসন প্রত্যাশী বিদেশগামী কর্মীদের নিকট আরো সহজ প্রক্রিয়ায় অভিবাসন ঋণ প্রদান করা।	অভিবাসন ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে ঋণ মঞ্জুরীর অভ্যন্তরীণ বিভিন্ন ধাপ সংস্কার করার মাধ্যমে ঋণ বিতরণের হার বৃদ্ধি করা সম্ভব হবে।	কম সময়ে গ্রাহকের নিকট ঋণ প্রদান করা সম্ভব হবে।	১. অভিবাসন ঋণের আবেদন ফরম সংশোধনপুর্বক হালনাগাদ করা হয়েছে। ২. প্রধান কার্যালয়ের পরিবর্তে শাখা হতে ভিসার সত্যতা যাচাই করে গ্রাহকের নিকট ঋণ প্রদান করা হচ্ছে। ৩. স্থানীয় জনপ্রতিনিধির প্রদত্ত সনদপত্রের পরিবর্তে গ্রাহকের এনআইডি কার্ডের ফটোকপি গ্রহণ করে ঋণ নথি প্রস্তুত করা হচ্ছে।
		০২। বকেয়া/ খেলাপী ঋণ আদায়ের জন্য নতুন ধরনের উদ্ভাবনী কলাকৌশল অবলম্বন করে শাখা পর্যায়ে তা বাস্তবায়ন করা।	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বকেয়া/খেলাপী ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা প্রায় শতভাগ অর্জন করা সম্ভব হবে।	বকেয়া/ খেলাপী ঋণ আদায় বৃদ্ধির মাধ্যমে কাংখিত মুনাফা অর্জন করে গ্রাহককে আরো বেশী ঋণ সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে।	বকেয়া/ খেলাপী ঋণ আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে নির্ধারিত কিস্তির তারিখের পূর্বে গ্রাহকের নিকট মোবাইলে এসএমএস নোটিফিকেশন প্রদান করা হচ্ছে।
০২	অভ্যন্তরীণ উদ্ভাবন সক্ষমতা সহায়তা বৃদ্ধি	০৩। অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে উদ্ভাবন বিষয়ক সেশন অন্তর্ভূক্ত করে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মকর্তাদের উদ্ভাবন বিষয়ক ধারণা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।	কর্মকর্তাদের উদ্ভাবন বিষয়ক ধারণা বৃদ্ধি পাবে।	ব্যাংকের গ্রাহক সেবায় নতুন উদ্ভাবনী ধারণা প্রণয়ন ও তার রেপ্লিকেশন করা সম্ভব হবে।	A2i এর সহায়তায় ২ দিনের নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করে ২টি ব্যাচে ৭০ জন কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে। পাশাপাশি ০৩টি অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে।
		০৪। শাখা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নিকট হতে অভ্যন্তরীণ এবং গ্রাহক পর্যায়ে সেবার উদ্ভাবনী ধারণা আহবান ও তা যাচাই-বাছাই করে বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ।	উদ্ভাবনী ধারণা যাচাই-বাছাই করে তা বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হলে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন হবে।	গ্রাহক সেবার সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।	শাখা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নিকট হতে অভ্যন্তরীণ এবং গ্রাহক পর্যায়ে সেবার উদ্ভাবনী ধারণা আহবানপূর্বক তা যাচাই-বাছাই করে পরবর্তী বছরের ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে।
		০৫। শাখা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের ইনোভেশন/ গ্রাহক সেবা সহজীকরণ বিষয়ে আইডিয়া প্রদান ও মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের জন্য পুরস্কার প্রদান।	কর্মকর্তাদের ইনোভেশন বিষয়ে আগ্রহ বৃদ্ধি পাবে।	ব্যাংকের গ্রাহক সেবায় নতুন উদ্ভাবনী ধারণা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা সম্ভব হবে।	পুরস্কার প্রদানের জন্য ০২ লক্ষ টাকা বাজেট বরাদ্দ রাখা হয়েছে। উদ্ভাবনী ধারণা মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের অগ্রগতি যাচাই পূর্বক অচিরেই কর্মকর্তাদের পুরস্কার প্রদান সম্পন্ন করা হবে।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা।

তারিখঃ ২০.০৬.২০১৮

ইনোভেশন টিমের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

ক্রঃ নং-	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহিত কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০১	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/ অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণ	অভিবাসন প্রত্যাশী বিদেশগামী কর্মীদের ব্যাংকের সেবা সম্পর্কীত তথ্য উপস্থাপনসহ বিভিন্ন সেবা প্রদানের লক্ষ্যে একটি মোবাইল অ্যাপস তৈরী করা হবে।	১৫ জুলাই, ২০১৮	৩০ এপ্রিল, ২০১৯	বিভাগীয় প্রধান, আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়।	মোবাইল অ্যাপস ব্যবহার করার মাধ্যমে ব্যাংকের বিভিন্ন সেবা ও কার্যক্রম, শাখায় যোগাযোগের ঠিকানা ও অবস্থান, বিভিন্ন সেবা প্রাপ্তির ফরম সংগ্রহ, ফিস ও চার্জ ইত্যাদি সম্পর্কে তথ্য সহজে জানতে পারবেন।	ব্যাংকের নিজস্ব একটি মোবাইল অ্যাপস চালু থাকলে ব্যাংকের সেবা সম্পর্কীত প্রাথমিক তথ্য অংশীজন ও গ্রাহকেরা সহজেই জানতে পারবেন।