

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রিয়াসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
 প্রিয়াসী কল্যাণ ভবন
 সংসদ ও সমন্বয় শাখা

২০১৯-২০ অর্থবছরে সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার

কার্যবিবরণী

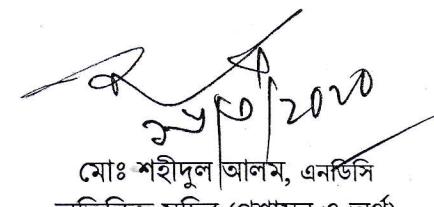
সভাপতি	: জনাব মোঃ শহীদুল আলম, এনডিসি অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)
সভার তারিখ ও সময়	: ১৬-০৩-২০২০; বেলা ১০.০০ ঘটিকা
সভার স্থান	: সভাপতির অফিস কক্ষ (৬ষ্ঠ তলা)
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-ক

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভার শুরুতে সভাপতির অনুমতিক্রমে এ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশল ২০১৯-২০ এর আওতায় সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০১৯-২০ অর্থবছরের ২য় সভার আলোচ্যসূচি কমিটির সদস্য সচিব উপস্থাপন করেন। অতঃপর বিস্তারিত আলোচনার প্রেক্ষিতে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

আলোচ্যসূচি	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১। সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদকরণ	<p>মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়নের নিমিত্তে এ মন্ত্রণালয়ের ৩১-১২-২০১৯ তারিখের মধ্যে এ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদকরণ করে আপলোড করা হয়েছে। মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত বিদ্যমান সিটিজেন'স চার্টারে সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগের বর্ণিত সেবা ও কার্যক্রমসমূহে সংযোজন/বিয়োজন/ পরিমার্জন/ সংশোধনীর প্রতিবেদন চেয়ে গত ২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০ তারিখের ৬৬ নং স্মারকে পত্র প্রেরণ করা হয়।</p> <p>উক্ত পত্রের আলোকে বাজেট অধিশাখা, গবেষণা ও নীতিমালা অনুবিভাগ, কল্যাণ শাখা, মিশন শাখা, দপ্তর ও সংস্থা অধিশাখা হতে মতামত পাওয়া গেছে। প্রাপ্ত মতামত সংযুক্ত করে হালনাগাদকৃত সিটিজেন'স চার্টার মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে মর্মে আলোচনা হয়।</p>	<p>ক) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর নেতৃত্বে সংশ্লিষ্ট কমিটি সিটিজেন'স চার্টার নিয়মিত হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করবে।</p>	<p>যুগ্মসচিব (প্রশাসন)/ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেন'স চার্টার</p>

আলোচ্যসূচি	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
	<p>খ) সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়নের নিমিত্তে গঠিত কমিটির সভার কার্যবিবরণী ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রমাণক হিসেবে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্তে গত ৩১-১২-২০১৯ তারিখের ২৬৬ নং স্মারকে বাজেট শাখায় সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা নির্ধারিত সময়ে প্রদানের হার ১০০% উল্লেখপূর্বক প্রমাণকসহ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া প্রতিমাসের ০১-০৩ তারিখের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রতিবেদন প্রেরণ করার নিমিত্তে এ মন্ত্রণালয়ের বাজেট শাখায় অত্র শাখা হতে এপিএ/এনআইএস সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।</p>	<p>খ) সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়নের নিমিত্তে গঠিত কমিটির সভার কার্যবিবরণী ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রমাণক হিসেবে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের জন্য এপিএ/এনআইএস সংক্রান্ত শাখা (বাজেট শাখা) তে প্রেরণ করতে হবে।</p>	<p>ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন'স চার্টার</p>
২) পরিবীক্ষণ ছক মোতাবেক তথ্য সংগ্রহ	হালনাগাদকৃত সিটিজেন'স চার্টারে উল্লিখিত কার্যক্রমের সেবা প্রদানের শতকরা হার সংক্রান্ত তথ্য ৩০ মার্চ, ২০২০ এর মধ্যে নির্ধারিত ছকে সংগ্রহপূর্বক ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হবে।	হালনাগাদকৃত সিটিজেন'স চার্টারে উল্লিখিত কার্যক্রমের সেবা প্রদানের শতকরা হার সংক্রান্ত তথ্য ৩০ মার্চ, ২০২০ এর মধ্যে নির্ধারিত ছকে সংগ্রহপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।	<p>ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (সকল শাখা হতে তথ্য সংগ্রহ করবেন)</p>

পরিশেষে, সভাপতি সকলকে সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নে সকলকে আন্তরিকভাবে কাজ করার আহবান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মোঃ শহীদুল আলম, এনডিসি
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)

ও
আহবায়ক
সিটিজেন'স চার্টার প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও
হালনাগাদকরণ কমিটি