গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৮

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৯

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২২

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ২৩

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২৪

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের উদ্যোগ ও ব্যবস্থাপনায় গত তিন অর্থবছরে ২৩.৪৯ লক্ষ কর্মীর বিদেশে কর্মসংস্থান হয়েছে, তন্মধ্যে ৩.৬৬ লক্ষ নারী কর্মী। প্রবাসী কর্মীগণ এ সময়কালে ৪২৬৮২.৩২ মিলিয়ন মার্কিন ডলার রেমিট্যান্স প্রেরণ করেছেন। অভিবাসন ব্যয়কে যৌক্তিক পর্যায়ে রাখতে ১৬ টি দেশের অভিবাসন ব্যয় নির্ধারণ করা হয়েছে। বিদেশগামী কর্মীদের প্রাক বহির্গমণ প্রশিক্ষণ প্রদানসহ ৪২ টি জেলায় ফিঙ্গারপ্রিন্ট ও বহির্গমণ ছাড়পত্র প্রদান সেবা বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়। বিদেশে দক্ষ কর্মী প্রেরণের লক্ষ্যে মোট ১৭.৫৬ লক্ষ কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদা পূরণকল্পে ও নতুন বাজারে নিজেদের অবস্থান শক্তিশালী করতে জাপানিজ, কোরিয়ান, আরবি, ইংরেজি ও ক্যান্টনিজ ভাষায় প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিভিন্ন বিধিমালা ও নীতি প্রণয়ন করা হয়। বিদেশগামী কর্মীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য ইন্সুরেন্স সেবা প্রবর্তন করা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীগণের সন্তানদের ৫৪৮.৮১ কোটি টাকা বৃত্তি ও অনুদান প্রদান করা হয়েছে। শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে জাপানে কর্মী প্রেরণের পাশাপাশি নতুন শ্রমবাজার হিসেবে পোল্যান্ড, সিশেলস্ , আলবেনিয়া, রোমানিয়া, স্লোভেনিয়া, বসনিয়া-হার্জেগোভিনা ও কম্বোডিয়ায় কর্মী প্রেরণ শুরু হয়েছে। স্বল্প ব্যয়ে প্রতি উপজেলা হতে ১০০০ জন দক্ষ কর্মী বিদেশে প্রেরণের লক্ষ্যে দেশব্যাপী ব্যাপক জনসচেতনতামূলক কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা হচ্ছে ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কোভিড-১৯ মহামারি পরিস্থিতিতে কর্মী প্রেরণের উর্দ্ধমুখী গতি অব্যাহত রাখা, বিদেশ থেকে প্রত্যাগত অভিবাসী কর্মীদের পুনর্বাসন, অভিবাসন ব্যয়কে যৌক্তিক পর্যায়ে রাখা, মধ্যস্বত্বভোগীদের অবৈধ তৎপরতা দমন, নতুন শ্রমবাজার সৃষ্টি ও শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ কর্মী প্রস্তুত করা এবং কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে বিদেশ ফেরত কর্মীদের যথাসময়ে তাদের কর্মস্থলে প্রেরণের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিগত বছরসমূহের অগ্রগতির ধারাবাহিকতা রক্ষা ও বৈশ্বিক মহামারিজনিত চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা এবং সরকারের নীতিমালা বাস্তবায়নে এ মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সুদৃঢ় রাখার লক্ষ্যে ২০২৫ সালের মধ্যে ২০ লক্ষ জনশক্তি বিদেশে প্রেরণের পরিকল্পনা করা হয়েছে; এ লক্ষ্যে ২০২৫ সালের মধ্যে আরও ২০ টি নতুন দেশে জনশক্তি প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধি করে ১৫০ বিলিয়ন ডলার আয়ের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। নিরাপদ ও শোভন অভিবাসন নিশ্চিত করার জন্য ২০৩০ সালের মধ্যে শতভাগ দক্ষ, প্রশিক্ষিত জনশক্তি প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারন করা হয়েছে; এ লক্ষ্যে দেশের প্রত্যেকটি উপজেলায় টিটিসি স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহন করা হয়েছে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকল্পে ডাটাবেজ সংরক্ষণ এবং ডাটাবেজ থেকেই কর্মী প্রেরণ নিশ্চিতকরণ; [সচেতনতামূলক কার্যক্রম জোরদার]
- □ বিদ্যমান শ্রমবাজার সংরক্ষণ, রেমিট্যান্সের প্রবাহ অব্যাহত রাখা এবং সহজ শর্তে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে প্রত্যাগত কর্মীদের রি-ইন্ট্রিগেশন;
- □ কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে নতুন কর্মক্ষেত্র হিসেবে কৃষি, কেয়ার গিভার ইত্যাদি ট্রেডে সৃষ্ট সুযোগ কাজে লাগিয়ে শ্রমবাজার সম্প্রসারণের মাধ্যমে দক্ষ, স্বল্পদক্ষ শ্রেণিতে অধিক সংখ্যক কর্মী প্রেরণ;
- □ মনিটরিং বৃদ্ধি, মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও জনসচেতনতামূলক কার্যক্রমের মাধ্যমে মধ্যস্বত্বভোগীদের অবৈধ তৎপরতা দমন করা এবং
- □ কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতেও রেমিটেন্স প্রবাহ বজায় রাখা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রী, প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২১ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

১.১ রূপকল্প (Vision):

প্রবাসী বাংলাদেশিদের কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ, নিরাপদ অভিবাসন এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তর্জাতিক চাহিদার নিরিখে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি, নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান এবং অভিবাসীদের কল্যাণ সাধন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরাপদ অভিবাসনের মাধ্যমে অভিবাসনের প্রতিটি ধাপে কল্যাণ নিশ্চিতকরণ;
২. বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;
৩. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
৪. দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি; এবং
৫. বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রবাসী কর্মীদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;
২. বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা;
৩. বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির লক্ষ্যে সমন্বিত প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে সময়পোযোগীকরণ;
৪. রিক্রুটিং এজেন্ট এর লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন;
৫. প্রবাসী বাংলাদেশিদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণসহ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ তহবিল হতে মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন সংক্রান্ত কার্যাবলিসহ তার পরিবার ও বিপদগ্রস্ত প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান ও তদারকি এবং প্রবাসী কর্মীদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও অন্যান্য কল্যাণ মূলক কাজ ;
৬. অভিবাসন সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সংস্থা, অন্যান্য দেশের সরকার ও সংস্থার যৌথ উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর;
৭. বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (এন.আর.বি) নির্বাচন ও বিশেষ নাগরিক সুবিধা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
২০২৫ সালের মধ্যে ২০ লক্ষ বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি	স্বল্প দক্ষসহ দক্ষ কর্মী প্রেরণ (পুরুষ ও নারী)	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.৩	২.০০	৪	৫	৬	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়/স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র/অর্থ মন্ত্রণালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০২৫ সালের মধ্যে ১৫০ বিলিয়ন মার্কিন ডলার বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ	মিলিয়ন মার্কিন ডলার	১৮২০৪.৯৪	২২৫০০	২৭০০০	৩২০০০	৩৭৫০০	বাংলাদেশ ব্যাংক/ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০৩০ সালের মধ্যে শতভাগ দক্ষ কর্মী সৃষ্টি	প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা (লক্ষ)	৩.৯৭	১.৮	৪.১০	৫.২০	৬.২০	বিএমইটি/কারিগরি শিক্ষাবোর্ড/ নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা/এসডিজি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] নিরাপদ অভিবাসনের মাধ্যমে অভিবাসনের প্রতিটি ধাপে কল্যাণ নিশ্চিতকরণ;	২৩	[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা যাচাই/সত্যায়ন	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০
			[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শণের মাধ্যমে যাচাইকৃত	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০
		[১.২] প্রবাসী কর্মীদের পূনর্বাসন ও কল্যাণ	[১.২.১] প্রত্যাগত কর্মীদের পুনঃএকত্রীকরণ সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০			১০০	১০০
			[১.২.২] প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনের উদ্যোগ গৃহীত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.৩] কোভিড-১৯ এ উদ্ভুত পরিস্থিতিতে বিদেশ ফেরত কর্মীদের ডাটাবেজে নিবন্ধীকৃত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭০	১০০	১০০
			[১.২.৪] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে বিদেশে বাংলাদেশ মিশনে ০৫টি স্কুল প্রতিষ্ঠার গৃহীত উদ্যোগের বাস্তবায়নের অগ্রগতি	সমষ্টি	%	১			২০	১৮	১৬	১৪	১২	৫০	১০০
		[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] নারী কর্মীসহ অভিবাসী কর্মীদের যাবতীয় সমস্যা ও অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৩.২] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আইনি সহায়তা	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৪] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা এবং বিদেশী রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়েঅগকারীদের সাথে সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১০	৯৭৬	৯৩৬	৮৯৬	৮৫৪	৮০৪	৯৮০	১০০০
		[১.৫] সচেতনতামুলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অভিষ্ট জনগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৩০	৩০
			[১.৫.২] জেলায় টিটিসি/আইএমটি/ ডিইএমওতে নিরাপদ অভিবাসন ও দক্ষতা বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬৯	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৬৯	৬৯
			[১.৫.৩] আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উৎযাপন	তারিখ	তারিখ	২			১৮.১২.২১					১৮.১২.২২	১৮.১২.২৩
			[১.৫.৪] NTVQF সম্পর্কে সচেতন করতে বেসরকারি সংগঠনের সাথে সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮
			[১.৫.৫] টিভিসি/লিফলেট/ইলেক্ট্রনিক্স মিডিয়ায় প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৫৫৫০	৬০০০
		[১.৬] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১২	১৬	১৪	১২	১১	১০	১৬	১৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;	১৫	[২.১] নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান, গবেষণা এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[২.১.১] বিদেশে সরকারি ও বেসরকারি উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২	৪	৩	২			৫	৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
			[২.১.২] বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি, অভিবাসন ও শ্রমবাজার সংক্রান্ত গবেষণা সমাপ্তকরণ (অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ)	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৪	৩	২	৮	১০
			[২.১.৩] নতুন শ্রমবাজারে কর্মী প্রেরণের জন্য সম্ভাব্যতা যাচাই সমাপ্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩	২	১			৪	৫
			[২.১.৪] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৬	৭	৫	৪	৩	২	৮	৯
			[২.১.৫] বিএমইটি পরিচালিত বিদেশ গমণেচ্ছু কর্মীর DATA BANK এর আপডেট নিশ্চিত করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২	১		৪	৬
		[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শণ ও অভ্যন্তরীণ অডিটকৃত	সমষ্টি	%	২	৩২	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৪০	৪৫
			[২.২.২] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, কোর্ট, জেলখানা, হাসপাতাল ও কারখানা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫৫০	৩০৬৮	৩৪০০	২৫৩৫	২৫২০	২৫০০	২৪০৫	২৬০০	২৬৫০
			[২.২.৩] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজন ও জেলা/উপজেলা পর্যায়ে গঠিত কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমুলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্সীর বিরুদ্ধে প্রাপ্ত আবেদনকৃত অভিযোগ তদন্ত সাপেক্ষে নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
			[২.৩.২] রিক্রুটিং লাইসেন্স নবায়ন, নতুন রিক্রুটিং লাইসেন্স প্রদান এবং রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস স্থান ও মর্যাদা পরিবর্তন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৬	৮৯	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে অংশীজনের সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৫	৬	৪	৩	২	১	৭	৮
			[২.৪.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৮০০	৮৮৪০	৬৬০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৪৫০০	৭০০০	৭৭৪০
			[২.৪.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপান ও জর্ডানে কর্মী প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০	৩৮	৪০	৩০	২০	১৫	১০	৪০	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১২	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[৩.১.১] দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	২			৯০	৮৫	৮১	৭৮	৭৫	৮০	৮০
			[৩.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪০	৩৪	৩০	২৭	২৩	৫০	৫০
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণকৃত	[৩.২.১] নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণকেন্দ্র সরেজমিনে/অনলাইনে পরিদর্শন/মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৫	২০
			[৩.২.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা এবং মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান মামলাসমুহের অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৯	১৪	২০	১৭	১৪	১২	১০	২০	২২
			[৩.২.৩] মন্ত্রণালয়ের সম্পাদিত কাজের ডিজিটাল আর্কাইভ প্রস্তুত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২২	১৬.০৫.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২	৩০.০৪.২৩	৩০.০৪.২৪
		[৩.৩] তথ্য প্রকাশ	[৩.৩.১] শ্রম অভিবাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২২	১৬.০৫.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২	৩০.০৪.২৩	৩০.০৪.২৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৪] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি; এবং	১০	[৪.১] প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৪.১.১] ওটিসি এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	১	৬	৭	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৪.১.২] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা ও মুল্যায়ণ	সমষ্টি	%	১	৩০		৩০	২৫	২০	১৫	১০	৫৫	৬০
			[৪.১.৩] বিএমইটি'র প্রশিক্ষণ নির্দেশমালা ২০২১ প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২১	১৬.০৫.২২	৩১.০৫.২২	১৬.০৬.২২	৩০.০৬.২২	৩০.০৪.২৩	৩০.০৪.২৪
		[৪.২] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] পুরুষ ও নারী কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩.৯৭	২.০	৪.১০	৩.৮০	৩.৫০	৩.২০	৩.০	৫.২০	৬.২০
			[৪.২.২] সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারী (বিএমইটি ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ) খসড়া নিয়োগ বিধিমালা (সংশোধিত) চুড়ান্তকরণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২২					৩০.০৪.২৩	৩০.০৪.২৪
		[৪.৩] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] e-RPL infrastructure development	তারিখ	তারিখ	১			৩১.১২.২১	১৫.০২.২২	৩১.০৩.২২	১৫.০৫.২২	৩০.০৬.২২	৩১.১২.২৩	৩১.১২.২৪
			[৪.৩.২] RPL প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪০০	৩৮০	৩৬০	৩৪০	৩২০	৫০০	৫৫০
			[৪.৩.৩] কারিগরি দক্ষতা ও ভাষা দক্ষতা সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক সনদায়ন	সমষ্টি	জন	১			৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	২২০	৫০০	৬০০
			[৪.৩.৪] মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিশেষ লার্নিং সেশনসহ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা/টি	১			৬	৫	৪			৬	৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৫] বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।	১০	[৫.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৫.১.১] বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (রিক্রুটিং এজেন্ট) নির্বাচন নীতিমালা, ২০২০ এর চূড়ান্তকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২১	১৫.০২.২২	৩১.০৩.২২	১৫.০৫.২২	৩০.০৬.২২	৩১.১২.২৩	৩১.১২.২৪
			[৫.১.২] প্রবাসী বাংলাদেশি কর্মীদের সেবা সহজীকরণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থার দায়িত্বাবলী সম্পর্কিত গাইডলাইনের খসড়া প্রস্তুতকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২১	১৫.০২.২২	৩১.০৩.২২	১৫.০৫.২২	৩০.০৬.২২	৩১.১২.২৩	৩১.১২.২৪
			[৫.১.৩] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৫	১৮৪	৭৬	৭২	৬৮	৬৪	৬০	৮০	৮০
			[৫.১.৪] সিআইপি (অনিবাসী বাংলাদেশি)-২০১৯ এর সম্মাননা প্রদান	তারিখ	তারিখ	২	১৯.১২.১৯	০৬.০১.২১	১৮.১২.২১					১৮.১২.২২	১৮.১২.২৩
			[৫.১.৫] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা (অনলাইন/অফলাইন) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭৫০	৭১০	৬৯০	৬৭৫	৬৫০	৭৫০	৭৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

তারিখ

....

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরপিএল	রিকগনিশন অব প্রায়র লারনিং
২	ই-আরপিএল	ইলেট্রনিক রিকগনিশন অব প্রায়র লারনিং
৩	এনআরবি	নন-রেসিডেন্ট বাংলাদেশী
৪	এনটিভিকিউএফ	ন্যাশনাল টেকনিক্যাল এ্যান্ড ভোকেশনাল কোয়ালিফিকেশন ফ্রেমওয়ার্ক
৫	ওটিসি	ওভারসীজ ট্রেনিং সেন্টার
৬	টিটিসি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার
৭	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং
৮	বোয়েসেল	বাংলাদশে ওভারসীজ এমপ্লয়মন্টে এন্ড সার্ভিসেস লিঃ
৯	সিআইপি	কমার্শিয়ালি ইম্পর্ট্যান্ট পার্সন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা যাচাই/সত্যায়ন	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	দূতাবাস/ শ্রম উইং	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এই অর্জন সংক্রান্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শণের মাধ্যমে যাচাইকৃত	দূতাবাস/ শ্রম কল্যাণ উইং	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এই অর্জন সংক্রান্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী
[১.২] প্রবাসী কর্মীদের পূনর্বাসন ও কল্যাণ	[১.২.১] প্রত্যাগত কর্মীদের পুনঃএকত্রীকরণ সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এই অর্জন সংক্রান্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী
	[১.২.২] প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনের উদ্যোগ গৃহীত	মিশন ও কল্যাণ উইং	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এই অর্জন সংক্রান্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী
	[১.২.৩] কোভিড-১৯ এ উদ্ভুত পরিস্থিতিতে বিদেশ ফেরত কর্মীদের ডাটাবেজে নিবন্ধীকৃত	মিশন ও কল্যাণ উইং	বিএমইটির প্রতিবেদন
	[১.২.৪] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে বিদেশে বাংলাদেশ মিশনে ০৫টি স্কুল প্রতিষ্ঠার গৃহীত উদ্যোগের বাস্তবায়নের অগ্রগতি	দূতাবাস/ শ্রম কল্যাণ উইং	নির্ধারিত সংখ্যক স্কুল প্রতিষ্ঠার অফিস আদেশ
[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] নারী কর্মীসহ অভিবাসী কর্মীদের যাবতীয় সমস্যা ও অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	দূতাবাস/ শ্রম কল্যাণ উইং	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.৩.২] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আইনি সহায়তা	দূতাবাস/ শ্রম কল্যাণ উইং	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[১.৪] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা এবং বিদেশী রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়েঅগকারীদের সাথে সভা আয়োজন	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সভার নোটিশ ও দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[১.৫] সচেতনতামুলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অভিষ্ট জনগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	প্রতিবেদন
	[১.৫.২] জেলায় টিটিসি/আইএমটি/ ডিইএমওতে নিরাপদ অভিবাসন ও দক্ষতা বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	প্রশিক্ষণ উইং	সভার নোটিশ ও প্রতিবেদন/ডকুমেন্টস
	[১.৫.৩] আন্তর্জাতিক অভিবাসী দিবস উৎযাপন	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	অফিস আদেশ/প্রতিবেদন
	[১.৫.৪] NTVQF সম্পর্কে সচেতন করতে বেসরকারি সংগঠনের সাথে সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	সভার নোটিশ ও প্রতিবেদন/ডকুমেন্টস
	[১.৫.৫] টিভিসি/লিফলেট/ইলেক্ট্রনিক্স মিডিয়ায় প্রচার	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	টিভিসি/লিফলেটের সংখ্যা (চাহিদার ভিত্তিতে স্যাম্পল সরবরাহ করতে হবে)
[১.৬] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্সসহ স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র নিয়মিত পরিবীক্ষণ	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান, গবেষণা এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[২.১.১] বিদেশে সরকারি ও বেসরকারি উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ	গবেষণা ও নীতি অনুবিভাগ	প্রতিবেদন/ডকুমেন্টস
[২.১] নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান, গবেষণা এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[২.১.২] বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি, অভিবাসন ও শ্রমবাজার সংক্রান্ত গবেষণা সমাপ্তকরণ (অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ)	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	গবেষণাপত্র/ডকুমেন্টস
	[২.১.৩] নতুন শ্রমবাজারে কর্মী প্রেরণের জন্য সম্ভাব্যতা যাচাই সমাপ্ত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	কর্মসংস্থান অনুবিভাগের প্রতিবেদন/ডকুমেন্টস
	[২.১.৪] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
	[২.১.৫] বিএমইটি পরিচালিত বিদেশ গমণেচ্ছু কর্মীর DATA BANK এর আপডেট নিশ্চিত করণ	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	ডাটা ব্যাংক সংক্রান্ত ৪টি পর্যালোচনা প্রতিবেদন
[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শণ ও অভ্যন্তরীণ অডিটকৃত	মন্ত্রণালয়ের পরিদর্শন টিমসমূহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন, গৃহীত উদ্যোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.২.২] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, কোর্ট, জেলখানা, হাসপাতাল ও কারখানা	বাংলাদেশ দূতাবাস ও শ্রম উইং	সমন্বিত প্রতিবেদন আকারে বিভিন্ন শ্রম উইং কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন
	[২.২.৩] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স কমিটির সভা আয়োজন ও জেলা/উপজেলা পর্যায়ে গঠিত কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	সভার নোটিশ ও কার্যাবিবরণী এবং মোবাইল কোর্ট পরিচালনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমুলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্সীর বিরুদ্ধে প্রাপ্ত আবেদনকৃত অভিযোগ তদন্ত সাপেক্ষে নিষ্পত্তিকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	প্রতিবেদন ও সভার কার্যবিবরণী
[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমুলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.২] রিক্রুটিং লাইসেন্স নবায়ন, নতুন রিক্রুটিং লাইসেন্স প্রদান এবং রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস স্থান ও মর্যাদা পরিবর্তন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	তদন্ত প্রতিবেদন/সরকারি আদেশ
[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে অংশীজনের সভা অনুষ্ঠিত	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
	[২.৪.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	বোয়েসেল	কর্মীর সংখ্যাসহ বিস্তারিত প্রতিবেদন এবং এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
	[২.৪.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপান ও জর্ডানে কর্মী প্রেরণ	কর্মসংস্থান অনুবিভাগ/বোয়েসেল	কর্মীর সংখ্যাসহ বিস্তারিত প্রতিবেদন এবং এ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[৩.১.১] দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	প্রতিবেদন/ডকুমেন্টস
	[৩.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	প্রতিবেদন/ডকুমেন্টস

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণকৃত	[৩.২.১] নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণকেন্দ্র সরেজমিনে/অনলাইনে পরিদর্শন/মনিটরিং	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৩.২.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা এবং মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান মামলাসমুহের অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত	মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা সংক্রান্ত প্রতিবদেন
[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণকৃত	[৩.২.৩] মন্ত্রণালয়ের সম্পাদিত কাজের ডিজিটাল আর্কাইভ প্রস্তুত	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	জারীকৃত আদেশ
[৩.৩] তথ্য প্রকাশ	[৩.৩.১] শ্রম অভিবাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ	মিশন ও কল্যাণ অনুবিভাগ	জারিকৃত আদেশ/প্রতিবেদন
[৪.১] প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৪.১.১] ওটিসি এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	যথোপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্বাক্ষরিত পরিদর্শন প্রতিবেদন ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৪.১.২] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা ও মুল্যায়ণ	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] বিএমইটি'র প্রশিক্ষণ নির্দেশমালা ২০২১ প্রণয়ন	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	জারিকৃত আদেশ/ডকুমেন্টস
[৪.২] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] পুরুষ ও নারী কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারী (বিএমইটি ও এর আওতাধীন দপ্তরসমূহ) খসড়া নিয়োগ বিধিমালা (সংশোধিত) চুড়ান্তকরণ	দপ্তর ও সংস্থার প্রশাসন অনুবিভাগ	নীতিমালা সংক্রান্ত ডকুমেন্টস
[৪.৩] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] e-RPL infrastructure development	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	সরকারী আদেশ/ ডকুমেন্টস
[৪.৩] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.২] RPL প্রদান	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	সরকারী আদেশ/ডকুমেন্টস
	[৪.৩.৩] কারিগরি দক্ষতা ও ভাষা দক্ষতা সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক সনদায়ন	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	সরকারী আদেশ/ডবুসেন্টন
	[৪.৩.৪] মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিশেষ লার্নিং সেশনসহ আয়োজন	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ	সভার নোটিশ ও প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন
[৫.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৫.১.১] বাণিজ্যক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (রিক্রুটিং এজেন্ট) নির্বাচন নীতিমালা, ২০২০ এর চূড়ান্তকরণ	মিশন ও কল্যাণ উইং	নির্ধারিত তারিখের খসড়া নীতিমালা অনুমোদন সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী
	[৫.১.২] প্রবাসী বাংলাদেশি কর্মীদের সেবা সহজীকরণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থার দায়িত্বাবলী সম্পর্কিত গাইডলাইনের খসড়া প্রস্তুতকৃত	দূতাবাস/শ্রম কল্যাণ উইং	নির্ধারিত তারিখের খসড়া নীতিমালা অনুমোদন সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী/সভার প্রতিবেদন
	[৫.১.৩] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	দূতাবাস/শ্রম কল্যাণ উইং	এই অর্জন সংক্রান্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী
	[৫.১.৪] সিআইপি (অনিবাসী বাংলাদেশি)-২০১৯ এর সম্মাননা প্রদান	মিশন ও কল্যাণ উইং	কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন/এই অর্জন সংক্রান্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগের সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী
	[৫.১.৫] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা (অনলাইন/অফলাইন) অনুষ্ঠিত	দূতাবাস/শ্রম কল্যাণ উইং	সভার নোটিশ ও মিশন অনুযায়ী সমন্বিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণকৃত	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা এবং মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান মামলাসমুহের অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	উক্ত মন্ত্রণালয় সমূহের প্রতিনিধি টাস্কফোর্সের সদস্য
বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	সিআইপি (অনিবাসী বাংলাদেশি)-২০১৯ এর সম্মাননা প্রদান	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	সিআইপি নীতিমালায় বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রতিবেদন প্রদান।

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	Revised Mapping of Ministries/ Divisions and Custodian Agencies for SDGs Implementation : Bangladesh Perspectives	Goal-10: Reduce inequality within and among countries. 10.7: Facilitate orderly, safe, regular and responsible migration and mobility of people, including through the implementation of planned and well-managed migration policies. 10.7.1. Recruitment cost borne by employee as a proportion of monthly income earned in country of destination. 10.7.2: Number of countries with migration policies that facilitate orderly, safe, regular and responsible migration and mobility of people. 10.7.3 : Number of people who died or disappeared in the process of migration towards an international destination	কর্মসম্পাদন সূচক- ১.২.১, ১.২.২, ১.২.৩, ১.৩.১, ১.৩.২, ১.৫.১, ১.৫.২, ১.৫.৪, ১.৫.৫, ১.৬.১, ২.১.৪, ২.১.৫, ২.২.২, ২.২.৩, ২.৩.২, ৩.১.১, ৩.১.২, ৩.২.২, ৪.১.১, ৪.২.১, ৪.৩.৩, ৫.১.২, ৫.১.৩, ৫.১.৫	
২	8th Five year Plan July 2020-June 2025 Promoting prosperity and Fostering Inclusiveness	Chapter Three 3.4- Harnessing Remittance flows for development. 3.5- Overseas Employment strategy for the 8 FYP.	কর্মসম্পাদন সূচক- ১.১.১, ১.১.২, ২.১.১, ২.১.২, ২.১.৪, ২.১.৫, ২.৪.১, ৩.৩.১, ৪.১.৩, ৪.৩.১, ৪.৩.২, ৪.৩.৩, ৪.৩.৪, ৫.১.১	----------
৩	মন্ত্রীসভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	মুজিববর্ষ উদযাপন	১.২.৪, ২.৪.১, ২.৪.২	--------

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ